

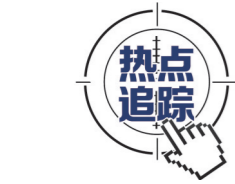
智慧服务 便捷高效

“AI 医保机器人”亮相市政政务服务中心

■通讯员 马晓玲
许克羽
融媒体记者 张桐恺

“很智能，它反应很快，回答内容也很精准。”近日，在市政政务服务中心，前来咨询异地就医业务的市民黄先生对本次咨询服务十分满意。黄先生口中的“它”便是我市首个“AI 医保机器人”——“小安”。

“小安”是全市首个智能政务服务机器人，是我市继医保公共服务采用“掌上办”“网上办”“自助办”“不见面”办理体系后，在数字政务服务领域的大胆尝试。“小安”主要包含基础、导航、政策待遇、异地就医、零星报销、生育保险、参保个人转续、双通道、长护险等9个业务模块，满足群众日常医保服务需求，实现区域内医保公共服务的标准化、规范化和一体化。



智慧医保是实现医保工作高质量发展的内在要求。医保工作关乎民生，“如何更好地服务群众？”“如何了解群众的急难愁盼？”……这些都是推动医保工作高质量发展必须解决的问题。

“小安”就可以解决这些问题。”市医保局工作人员告诉记者，“小安”的终端

“小安”通过准确、及时、完整的问答方式，将日常业务中重复、高频、易错事项“一网打尽”，达到特殊时段“随时办”、特殊人群“舒心办”、参保群众“就近办”，实现医保决策数字化、管理精细化、服务智慧化，为群众提供高效能服务。据介绍，“小安”可提供医保信息查询打印、政策咨

“AI 医保机器人”是打通医保为民“最后一公里”的重要举措，“小安”依托强大的内置芯片和综合分析系统，智能识别预判业务特点、办理窗口忙闲等情况，为群众推荐最优办事方案。“AI 医保机器人”服务涵盖自主迎宾、对话互动、引导分流、业务办理、操作指导与答疑等全流程，以仿生人体为导向，包含智能交互、自主运动及智能环境感知三大核心功能，具备九种业务能力，即听、看、说、展示、办事、学习、续航、避障、走动，极大提升人机交互体验感。

智慧“内核”让服务更有质量

端服务数据通过大数据系统自动收集，以便我们精准获取参保群众关心的热点、难点问题，为业务决策和经办提供参考，辅助医保政策的制定及流程优化，促进医保管理更科学。”

智慧“内核”还支持“小安”进行自我升级。“小安”可以通过全面互联信息，按

“一网打尽”让服务更有效率

询宣传、政务公共信息查询、办事指南及协助表格填写等服务，减少群众对窗口经办人员的依赖，极大地提升医保经办服务效率。

同时，“小安”嵌入智能回路，将传统的医保经办窗口服务与人工智能技术相结合，实现人机混合提升智能服务能力，

人机“共情”让服务更有温度

“小安”还能识别用户表情等信息，准确领会群众意图，同时以个性化语言、表情和姿态迎接办事群众。“当发现办事群众情绪不佳或者有投诉倾向时，‘小安’会通过诙谐的语言及娱乐功能安抚用户情绪，优先处理等待过久或有消极情绪的用户。同时通知相关人员进行沟通协调，提供更为亲切、人性化的服务，让医保服务更有温度，极大增强群众对于医保工作的获得感。”市医保局工作人员说。

精细化管理是医保治理体系和治理

业务经办和决策需要，智能设计各类“算法”“模型”，以其强大的智慧“内核”不断自我学习、自我总结，形成按规则运行和主动运行相结合的智慧表达，不断为群众提供更精准、多样的服务，为医保工作高质量发展注入智慧动能。

力服务“无缝衔接”。当“小安”获取群众需求后，会主动呼叫工作人员，提前告知群众信息及服务内容。工作人员在服务参保群众时，也可主动呼叫“小安”提供个性化服务，弥补人工解答的不足，使服务更精准、高效。

能力现代化的重要内容，是将医保改革蓝图一步步变为现实的重要保障。据悉，今后，“AI 医保机器人”的超强“大脑”还将继续探索医保精细化管理新路径，让医保数据“细流”汇入“城市大脑”海洋，促进医保服务线上、线下有机融合，有效提高数据协同管理能力和服务供给水平，逐步实现智能创新在医保精细化管理中的精准落地，推动医保改革不断深化，切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

淮安西游集团：“三个强化”打好人才选育“组合拳”

■通讯员 西游

本报讯 2023年，淮安西游集团党委在上级党委的坚强领导下，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，牢固树立人才引领发展理念，在优化机构、人才培养、干部管理上下功夫，打好人才选育“组合拳”，以高素质干部队伍赋能集团事业高质量发展。

强化改革提质增效。根据国企改革部署安排，结合巡察整改要求，进一步明确淮安西游集团及子公司主责主业，规范董事会建设和外部董事管理制度，落实经理层任期制和契约化管理制度；优化机构设置，对集团内设部门职责进行梳理整合，对子公司统一建立中心制管理体系；修订绩效考核制度，全力破解“职工能出、干部能下、薪酬能减”等难点问题，有效推进“三项制度”改革。

强化培育促提升。坚持人才强企理念，实施培优工程，构建“选、育、用、留”全流程工作体系。招聘专技、管理类人才190名，接收政策安置退役士官与消防员2名；加大培训力度，举办“西游讲堂”等专题培训、讲座56场次，2975人次参训；鼓励专业技术人员参加继续教育，目前获评中级以上职称36人，特种设备持证上岗率达100%；评选内训精品课程10个，宣传优秀“取经人”“西游先锋”等先进典型42个。

强化管理优作风。按照国企好干部“二十字”要求，结合行业特点与项目运营需求，完善集团选人用人管理办法；严把政治关、廉洁关、能力关，分两批次选拔、调整40名管理人员；通过任前谈话、廉洁教育、调研走访等形式，为管理人员引路子、压担子，保证政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬，造就忠诚干净担当的高素质国有企业干部队伍。2023年，集团管理人员8人次荣获行业及市级以上表彰。

留”全流程工作体系。招聘专技、管理类人才190名，接收政策安置退役士官与消防员2名；加大培训力度，举办“西游讲堂”等专题培训、讲座56场次，2975人次参训；鼓励专业技术人员参加继续教育，目前获评中级以上职称36人，特种设备持证上岗率达100%；评选内训精品课程10个，宣传优秀“取经人”“西游先锋”等先进典型42个。

强化管理优作风。按照国企好干部“二十字”要求，结合行业特点与项目运营需求，完善集团选人用人管理办法；严把政治关、廉洁关、能力关，分两批次选拔、调整40名管理人员；通过任前谈话、廉洁教育、调研走访等形式，为管理人员引路子、压担子，保证政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬，造就忠诚干净担当的高素质国有企业干部队伍。2023年，集团管理人员8人次荣获行业及市级以上表彰。

男子轻信特殊渠道理财被骗 清江浦警方追回15.9万元

■通讯员 康雪茹
融媒体记者 吴海涛

本报讯 日前，淮安市公安局清江浦公安分局清江浦派出所通过及时止付、冻结涉案银行卡资金，成功挽回群众损失159000元。

事情还要从2023年6月份说起，爱好投资理财的王先生是一名网络财经博主的忠实“粉丝”，这位博主在视频中声称自己有特殊的投资渠道，但这样的投资渠道是不对外公布的。得知这一消息，王先生与其进行了进一步沟通。起初，王先生有些犹豫，但小地投入一笔后就获得了可观收益，他便渐渐放松了警惕，越来越相信对方，做起了发财梦。在接下来的三个月里，王先生陆续投入70多万元，直到有一天发现自己的钱再也取不出来，且无法联系对方，才意识到自己被骗。

接到王先生报警后，清江浦派出所民警快速反应，迅速开展工作，进行紧急止付。办案人员快速处理涉案账户信息，开展资金去向研判，由于时间较长，王先生被骗的钱大部分已经被转走，全额找回难度极大。然而，办案人员没有放弃，通过抽丝剥茧地耐心梳理，发现有一笔159000元的被骗资金有望追回，但存放该笔资金的银行卡此前因涉案曾被贵州警方冻结。为了尽早追回资金，办案人员又与贵州警方和卡主多次联系，通过不懈努力，办案人员成功追回159000元并返还给王先生。

“能追回这么多，我真没想到，谢谢你们！”王先生来到清江浦派出所，对办案人员的辛苦付出表示衷心感谢。



传统农产品 年味浓

春节临近，传统农产品迎来消费旺季，我市各地农户商户忙着制作特色农产品，让市民“菜篮子”充满浓浓年味。左图为淮阴区高家堰镇村民在晾晒鸭，右图为洪泽区农户在晾晒传统腊味。

■通讯员 刘须连
殷潮

市图书馆2023年接待读者超197万人次

■融媒体记者 徐薇

本报讯 昨日，淮安市图书馆在对2023年图书借阅数据整理分析的基础上，总结出一批广受读者欢迎且有温度、有厚度、有深度的图书，发布了2023年度市民阅读两大榜单——“淮安市图书馆2023年阅读报告”“新年阅读推荐书单”。

“淮安市图书馆2023年阅读报告”称，截至2023年底，市图书馆文献馆藏书共135万余册，其中馆藏量占比前三的分别是文学类、艺术类和科教文体类。

“从数据上看，年轻人是阅读的主力军。”市图书馆学会理事长、市图书馆馆长郁建伟介绍，2023年，市图书馆共接待进馆读者197.4万人次，全年借阅纸质图书66万多册，人均借阅3.4册；



从借阅的群体看，男性读者约占54%，女性读者约占46%；从年龄结构看，19—44岁的青年读者是借阅图书的中坚力量，占比达63%。

郁建伟表示，淮安读者最喜爱的热门搜索词有“三体”“平凡世界”“余华”

等。全年数字阅读量为273万次，平均每天有超过0.7万名读者阅读了数字图书。以阅读电子书为例，阅读量排名前三的书是《无声告白》《人类简史》《长安十二时辰》，其中最受欢迎的作家有余华、路遥、马伯庸等。

“新年阅读推荐书单”是根据2023年度市图书馆借阅排行榜、当下淮安读者的阅读兴趣与整体阅读趋向编制的。“排在榜首的好书是《半小时漫画〈论语〉》《如果历史是一群喵》《活着》《月亮与六便士》《太白金星有点烦》《我们生活在南京》《不去讨好任何人》”郁建伟说。

“新年阅读推荐书单”中有一本特别的新书《诗词里的中国》，“书籍为读者深度解读了诗词背后的社会风情，带领读者领略繁荣与风雅并存的历史风貌，帮助读者透过诗词读懂中国。”郁建伟介绍。

教育资讯

“市小学数学‘爱在乡村教育·融学课堂’名师送教”系列主题研讨活动举行

■通讯员 张楠

本报讯 近日，“淮安市小学数学‘爱在乡村教育·融学课堂’名师送教”系列主题研讨活动在淮安市南马厂小学举行。江苏省特级教师方学法、正高级教师顾万全、正高级教师王乃涛出席活动，淮安经开区70余名数学老师参加了活动。

本次研讨活动分为课例展示、互动研讨、专家点评、活动总结四个环节。

研讨活动创新了交流模式，听课老师与上课老师开展面对面交流，现场气氛活跃。专家们的现场指导，让老师们对新课标理念、融学课堂、数学学科素养有了更深的认识。

淮海中学举行家长学校开班仪式

■通讯员 张文波

本报讯 近日，淮海中学家长学校开班仪式在学校报告厅举行。开班仪式上，学校党委书记、工会主席蒋春遐为参会家长作题为《懂，比爱更重要》的家庭教育讲座。讲座中，蒋春遐阐明了举办家长心理健康教育培训的意义，通过视频让家长们学会“爱”的正确表

达方式，并传授家长与高中生子女相处的技巧，深入浅出地讲解了“懂”与“爱”的关系。

本次活动还设立了教育心得交流环节，家长们分享了教育孩子的经验。

据悉，学校将继续了解家长实际需求，整合教育资源，为家长提供更为专业的家庭教育指导，家校合力守护孩子健康成长。

北京路小学举办教职工趣味运动会

■通讯员 于秀丽

本报讯 为了进一步丰富教职工文体生活，增强教职工的集体荣誉感，近日，淮安市北京路小学举办教职工趣味运动会。

比赛中，老师们精神抖擞，密切配合。比赛现场既紧张激烈，又妙趣横生，欢快的笑声洋溢整个赛场。大家在运动中收获快乐、绽放活力，充分展现教师的精神风貌。

北京路幼儿园召开期末家委会工作会议

■通讯员 朱萌萌 张玉林

本报讯 近日，淮安市北京路幼儿园召开期末家委会工作会议。北京路幼儿园领导围绕党建工作、师资队伍、卫生保健、园务管

理以及游戏化课程推进等作汇报，家委会成员对幼儿园本学期开展的各种丰富多彩的亲子、家园活动表示认可，并对幼儿园的管理与发展提出了意见和建议。

迁坟公告

因淮安市茱陵驿站引河上游排涝能力提升工程项目建设需要，需要对下列三个地块内的所有坟墓进行迁移。现将有关迁坟事项公告如下：

- 一、迁移范围：
 - 地块1：山阳泵站北侧地块，南至现泵站，北至围挡，东至翔宇大道，西至里运河；
 - 地块2：板闸干渠南北两侧各8米范围内，东至施工围挡，西至翔宇大道，以及大寨河以东、板闸干渠以北用地红线区域内（见现场石灰线）；
 - 地块3：宁连路以东、小盐河以西、南至板闸干渠、向北约200米范围内。
- 二、迁入墓地：淮安经济技术开发区永安陵园或自行选择墓地
- 三、迁坟标准：按淮开管发(2011)104号文件规

定执行
四、迁坟期限：自即日起至2024年1月20日止
请上述范围内坟墓的坟主，在公告期限内迅速到地块所属社区办理迁坟手续，逾期未迁的，将视为无主坟处理。
办理地点一：钵池街道山阳社区办公室，限山阳村本村人员。联系电话：15365940256。
办理地点二：钵池街道吕庄社区办公室，限吕庄村本村人员。联系电话：13770478970。
办理地点三：钵池街道山头社区办公室，限山头村本村人员。联系电话：15996195129。
特此公告

淮安经济技术开发区钵池街道办事处
2024年1月10日

关于淮安经济技术开发区PCB智能设备制造产业园工程支付劳务工资的公告

由淮安明东建设开发有限公司投资，江苏华盛工程咨询股份有限公司监理，中铁建工集团有限公司承建的淮安经济技术开发区PCB智能设备制造产业园工程，建设单位负责人：赵建财，总监：武传义，项目经理：苏振华。该工程于2024年1月3日完工，劳务工资支付完毕。如有劳务单位或个人尚未结算劳务工资的，请于2024年1月19日前到淮安经济技术开发区清欠办投诉登记，逾期视为自动放弃。

联系地址：淮安市迎宾大道8号开发控股三楼306
联系电话：0517-89080567
淮安经济技术开发区清理拖欠农民工工资领导小组办公室
2024年1月4日