

走进淮安市中医院,门诊大厅志愿者的微笑服务让人如沐春风,诊室里名老中医把脉问诊细致耐心,手术室里医务人员紧张有序忙碌,病房里患者脸上洋溢着康复的喜悦;院外,一场场健康讲座、义诊、慰问活动深入基层,将健康服务送到群众“家门口”;在遥远的青海和新疆,帮扶和支援的医务人员门诊坐诊、开展手术、指导新技术应用,带动当地医疗服务水平提升。

2023年,淮安市中医院党委以为民办办实事为重点、以开新局为目标,聚焦群众就医过程中的急难愁盼问题,把惠民生、暖民心、顺民意的实事办到群众心坎里。

“医”心为民办办实事 提升品质惠民生

——淮安市中医院党建引领为民办办实事工作纪实



2023年6月10日,我市民生工程——市中医院中医药综合楼项目开工。



2023年10月15日,市中医院脑外科名誉主任、上海新华医院神经外科主任王旭辉带领脑外科团队成功开展全市首例机器人微创手术。



市中医院党委书记叶春晖深入临床一线调研。



市中医院党委副书记、院长陈璟,副院长周兴武赴上海拜访山阳医派杰出医家刘树农后人,讨论山阳医派传承发展工作。



市中医院蝉联2023'淮安市“山阳杯”中医药知识技能竞赛决赛团体一等奖。

◎党建引领实干为民

市中医院正处于高质量发展爬坡过坎阶段,只有思想明、道路清,才能矢志不渝、众志成城。该院党委认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记对中医药工作重要讲话重要指示精神,紧紧围绕中医药高质量发展中心工作,广泛开展学习讨论,层层压实责任。患者的呼声在哪里,群众的关注就在那里,改进的措施就在那里。一件件大事、小事,实事持续推进,办到点子上,办到群众心坎里。

2023年6月,市中医院开工建设中医药综合楼。该项目为“十四五”国家中医药重点医院项目、市中心城市建设重点项目,该楼预计于2025年投入使用。肿瘤内科、康复科晋升为省级中医重点专科(1类)建设单位,康复科获批国家专科项目建设单位和省级中医特色专科建设

项目。该院11个专科通过市级重点专科评审,国家、省、市级中医重点专科(学科)增至19个。全院各临床科室优势病种数量增至61个,实施中医临床路径病种133个。肺病科、内分泌科、肾内科获批市级重点实验室项目,脑外科开展全市首例机器人微创手术。肛肠科博士王叶敏获国家自然科学基金立项,实现了淮安中医系统国字号科研项目零的突破,医院综合服务能力更上一层楼。

该院积极开展“一支部一品牌”“双报到双服务”工作,院党委书记叶春晖,院党委副书记、院长陈璟分别带领党员干部走进淮安城南社区、清江浦区越河社区,开展党的二十大精神理论宣讲、健康义诊等活动,并对社区进行资金支持,帮助社区居民解决实际困难。

◎惠民诊疗上下联动

一次次调研、一次次座谈,无论走到哪里,市中医院党委班子始终把与群众休戚相关的“忧”和“难”放在心上。他们采用实地走访、集体座谈、民意调查等方式,深入了解群众所思所盼,不断增强服务精准性、实效性。针对群众希望找知名专家诊疗的需求,该院深化与北京、上海、南京等地知名三甲医院合作,加入省中医院、省肿瘤医院、省口腔医院等名医医联体,柔性引进中国中医科学院针灸医院杨金洪、第二军医大学附属东方肝胆外科医院郑亚新、复旦大学附属肿瘤医院徐烨、上海新华医院王旭辉、上海市中西医结合医院曹焜民、江苏省中西医结合医院霍介格、山东省中医院张建新、江苏省中医院盛梅笑和王旭等国内知名专家。专家们通过开设工作站、定期坐诊、手术、指导科研和诊疗等方式来淮开展工作,既助推市中医院相关临床科室高质量发展,又让群众不出远门就能找到名医看病。

为提升基层医疗机构诊疗水平,该院着力推

动医联体建设,与市内21家成员单位建成医疗集团,建成紧密型医联体2个、中医“专科联盟”3个、“名医工作室”6个。2023年,20多位高级职称医师参加基层坐诊、查房500多次,开展手术200多例。每年开展不少于30项的中医适宜技术推广活动,帮助建设基层中医馆17个,联合申报多项科研课题,织牢中医普惠下沉服务网,实现了“成员良性发展、效率持续提高、费用负担减轻、人民群众满意”的目标。

自2023年5月起,该院分批次派遣9名医务人员到青海省湟源县中医院开展为期1年的常驻对口帮扶工作。目前,医疗队已开展新技术3项,申报三新项目3项,获批1个中医适宜技术推广项目和2个课题立项。该院进一步深化援疆对口支援工作,选派医生赴奎屯中医院支援专科建设,签订协议重点帮扶该院肛肠科学科建设;开展中医骨干人才交流,接收奎屯中医院6批次26人来淮学习交流,4名骨干人才来院进修。

◎“小细节”彰显“大关爱”

更好的服务质量是广大群众的需求,也是市中医院的不懈追求。该院从优化流程、改善环境等方面入手,主动办好便民利民民的“舒心事”,让患者从细微之处感受医院为其着想的满满真情。为减轻患者经济负担,该院坚持每周未开放“惠民号”,凡周六周日白天就诊,除“名医堂”和急诊外,其余科室诊察费一律2元;开设儿科、妇产科、中医综合治疗室夜间门诊,让患者诊疗更方便。

该院对所有自助服务设备进行全面升级换代,并配备专职导诊员,提供挂号、缴费、取药、报

告打印等就诊服务,预约时段精准到半小时,引导患者错峰就诊;把印章、票据、咨询窗口等功能前移整合到一站式服务台,开设互联网医院,同时提供多种便民服务,如共享轮椅、雨伞、充电宝、针线等,夏季提供酸梅汤、冬季提供膏方品尝,春秋提供健脾养胃茶等中药茶饮,让群众“少排队”“少跑路”“少等待”;严把药材质量关,确保中药材品质;提供中药快递到家服务,为代煎中药患者节约取药时间;开展12345热线“接诉速办”工作,实行行风投诉追责制,努力提升群众满意度。

◎中医药科普促健康

2023年,该院开展各项工作,稳步推进山阳医派传承发展,进一步扩大山阳医派的知名度和影响力,推动淮安中医药事业高质量发展。积极壮大科普人才队伍,承办全市中医适宜技术培训班和各类继续教育项目,开办山阳中医经典大讲堂、温病大讲堂,努力提升基层医疗机构中医药服务能力;医务人员每周走进市广播电台开展健康科普讲座;与多所学校结对,广泛开展“岐黄校园行”科普活动;志愿者走进社区、镇街、企业开展健康讲座、义诊;急救小队走进商场、市民广场开展

心肺复苏等急救操作指导,提升居民急救能力。

在扩大科普阵地的同时,该院十分重视提升医务人员的健康科普能力,通过各类培训、竞赛引导和鼓励医务人员开展通俗易懂的健康科普,培育了一支专兼结合、素质优良的科普工作队伍。目前,该院拥有注册志愿者562人,省、市级科普专家24人,2023年开展线上线下健康科普讲座100余场次。2023年11月24日中午,市名中医、该院副院长周兴武直播讲解膏方养生、冬令进补知识,吸引10万网友观看。

“为民办办实事没有终点,只有连续不断的新起点。各项实事的落实,既是完善医院精细化管理的‘金钥匙’,也是实现医院可持续发展的‘金种子’。我们要用‘民心’这把尺子答好办实事的‘考题’,为医院高质量发展提供不竭的动力。”叶春晖道出办实事与医院建设发展的鱼水关系。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。截至目前,该院各科室领办的6大类15件重点实事均已办结。下一步,该院将继续以问题为导向、以患者满意为目标,加快推进医疗服务升级,努力让广大群众感受更多新变化、新成效,为健康淮安建设作出积极贡献。



支援青海省湟源县中医院的淮安市中医院医疗队在当地开展便民义诊。



广泛开展“岐黄校园行”科普活动,把中医药种子播进孩子心里,图为中药师徐佳给孩子们辨别中草药。



导诊护士贴心指引,让门诊服务更温馨。

■通讯员 申琳琳 张娣娣

