

深化“淮E行”品牌建设

市交通运输局促进大件运输审批服务提质增效



■通讯员 戴殊月

本报讯 为满足急速增长的大件流通需求,在保护路桥、关爱生命的同时提升审批效率,进一步节约和降低社会经济成本,优化营商环境,今年5月以来,市交通运输局以“规范·高效·畅达”为宗旨,积极开展“淮E行”大件运输审批服务品牌建设工作。

服务前置,源头帮办。汇编相关法律法规、超限运输宣传手册,在宣传相关法律法规的同时,解答超限运输通行证申请过程中的常见问题。多途径提供超限运输行政许可政策咨询,认真耐心接待到窗口和来电咨询的申请人,组织人员赴重点大件生产企业、运输企

业、项目单位,有针对性地进行相关法律法规宣传,切实解决企业遇到的问题,并督促源头生产企业履行监管职责。

多措并举,提高效率。实行24小时反馈机制,在办理过程中,对县区在24小时内未反馈意见的,视为同意;优化流程,需县区反馈意见的办件,在基于对市内国省干线公路了解的情况下,由市级办件人员直接处理,并将车辆及相关路线等信息及时向相关县区反馈;定期对县区办件情况进行通报,督促提升办件效率。加强对运输企业网上申报的辅导,对不熟悉网上申报程序的运输企业进行现场演示教学。对于申请人申请路线不连续的主动更正补齐;因施工等原因导致申请的路线无法通行

的及时优化调整;对设备起运地不在我市,就通行路线征求我市意见的及时回复;如路线走不通,主动给出建议路线。

建立名录,定员联络。组织各辖区执法大队全面摸排全市大件生产企业及大件运输企业,将6家大件生产企业纳入大件运输源头企业服务名录。确定2家信誉较好的企业试点推行大件运输源头企业联络员制度,企业联络员负责统管大件运输许可申报,进一步提高了大件运输许可申报质量。对纳入大件运输源头企业服务名录的企业开展“一对一”联络,积极开展业务指导,提供定制化、专业化、系统化服务。

探索创新,优化监管。试行大件运输许可“信用+承诺+批量”审批模式,对信用好的源头生产企业实施信用承

诺制度,对同一货型、同一线路的大件运输,实施批量化许可,缩短办件时间。强化事中事后监管,加强对大件运输企业的运输过程监管,强化对违法运输行为的查处。积极深入企业调研,倾听企业呼声,先后会同市交通运输学会深入重点生产企业就大件运输中长期运输方案进行探讨、交流,并对大件运输企业在运输过程中存在的困难、问题进行帮办。

今年以来,全市受理大件运输许可6220件,同比增长166%;平均办结时长1.22天,对比法定时限平均压缩83%,极大地提升了审批效率,实现了经济效益与社会效益双提升。

宣传全覆盖 携手美家园

清江浦区龙江社区深入推进环境卫生提升工作

■融媒体记者 徐薇

本报讯 “大爷,请注意垃圾不乱扔、要分类,遛狗的时候记得牵绳并清理狗粪……”昨日上午,在清江浦区书香华庭小区,由龙江社区工作人员与挂钩单位志愿者组成的服务队正挨家挨户向居民们发放“致居民的一封信”,提升居民对国家卫生城市复审的参与率和知晓率,营造人人参与的良好氛围。

为全力做好国家卫生城市复审工作,龙江社区迅速行动,开展环境卫生大整治行动。“我们全员上阵、上下一心,为国家卫生城市复审贡献社区力量。”龙江社区党委书记费杨说。记者了解到,龙江社区的工作人员每天都会去抽查辖区内的卫生状况,确保小区干净整洁。提起现在小区的环境,74岁的社区居民屠友福感触很深:“现在不仅小区变化大,街道卫生也搞得很好,我们的居住环境越来越好。”同时,

社区还利用电子显示屏等滚动播放国家卫生城市宣传标语,积极营造浓厚的宣传氛围。

社区居民也积极投身到爱国卫生运动中。社区志愿者王连友,是一位有着50多年党龄的老党员,他每天跟随社区工作人员开展入户宣传,打扫小区楼道,提醒居民做好垃圾分类……王连友说:“干净整洁的环境需要大家一起努力,共同保持。参加志愿服务活动,非常有意,希望通过大家的努力让环境更洁净,居住更舒心!”社区居民杨桂兰说,看到志愿者的辛苦工作,她内心很感动。“我们要主动维护好小区的环境卫生,让家园更加干净整洁。”

“国家卫生城市巩固提升工作只有进行时,没有完成时。”费杨表示,我们将继续做好各项工作,达到外能美化环境、提升生活品质,内能引导居民、增强居民的健康卫生意识。

镇江市语委办 考察我市语言文字工作

■通讯员 曹新红

本报讯 近日,镇江市教育局办公室主任、四级调研员廖伟根和镇江市语委办主任任秉莹带领镇江市语委办全体成员及辖区语言文字工作负责人一行10人,来淮考察语言文字工作。市教育局副局长、市语委办主任谷玉红,淮安开放大学副校长冀益萍等陪同考察。

考察团先后参观了我市普通话水平测试标准化考场、淮安开放大学省级普通话推广基地、淮安市新安小学等。座谈会上,谷玉红介绍了我市坚持大语言文字工作格局,加强组织建

设,强化中华经典传承,深入推广普及普通话和规范汉字,打造淮安语言文字特色等情况。淮安开放大学开放与社会教育学院院长杨凤涛汇报了淮安开放大学在推广普通话、推进规范汉字书写以及经典诵读传承等方面所做工作和取得的成绩。廖伟根一行表示,淮安市语言文字工作做得深、做得细,创新的思路和举措、取得的成效非常值得学习。

近年来,市语委办全面落实国家语言文字法律法规,提高基层规范使用语言文字水平,建成各级语言文字规范化示范校108所。

以赛促学优服务

近日,市行政审批局联合市人社局、团市委、市总工会举办2023年度淮安市“暖心淮安办”行政办事员(政务服务综合窗口办事员)职业技能竞赛活动,通过以赛促学、以赛促训,提升各级政务服务综合窗口工作人员职业技能与业务水平,切实推进政务服务标准化、规范化、便利化建设。图为10月30日,参赛选手获颁职业技能等级证书,当天共发放中级证书289份、高级证书80份。

■融媒体记者 王昊
通讯员 徐琨 张海灵



心系百姓冷暖 办好民生实事

——汇能热力公司全力以赴做好冬季供热各项准备工作纪实

■通讯员 王欣

冬季供热是一项重要的民生工程,事关群众切身利益,高质量做好城市供热,让群众温暖过冬,是践行以人民为中心的发展思想的具体行动,也是提高群众满意度的有力措施。为确保今冬主城区集中供暖按时、安全、高效运行,连日来,汇能热力公司多措并举做好冬季供暖各项准备工作,确保群众温暖过冬。

提前谋划 周密部署 管网改造再升级

汇能热力公司主要负责主城区集中供热的经营与管理,为进一步改善供热管网运行条件,保障用户冬季稳定用热,汇能热力公司早谋划、早部署、早行动,在2022—2023年供热季结束后,立即启动2023年供热管网维护工作,对上一供热的管网工作进行总结,对发现的和群众反馈的管网问题进行“靶向问诊”。

汇能热力公司牢牢把握用热低谷期,抢抓维修窗口期,针对暴露的问题,制定整改方案和任务清单,按计划解决老旧管道冒汽、阀门和补偿器等附属设

施破损、保温缺失等问题,陆续完成了南线越秀路、西线清河路、东线槐树路等管道改造消缺工程。累计开挖更换新管道150多米,对二十余处跑冒滴漏阀门部件进行消缺更换。同时,配合市政清障桥改造工程,对附近部分管道进行重新布置,汇能热力公司还在陆续进行拉网式排查,做到全覆盖、无死角,并解决排查出的问题,不断提升管网安全性、稳定性,确保冬季供热高效稳定。

党建引领 践行使命 党员先锋我先行

近年来,汇能热力公司在市国联集团党委、市热电集团党委的坚强领导下,在党支部班子的正确带领下,一直积极探索企业党建与生产经营相融合的新形式、新方法,以开展创建“党员先锋模范岗”活动为契机,把选树先进典型作为学习教育的重要抓手,充分发挥榜样在学习教育中的引领和激励作用,推进企业经营管理水平再上新台阶。

为确保冬季供暖安全稳定运行,供热一线员工放弃休息时间,默默坚守在自己的岗位上。管网用热高峰在白天,为最大程度降低对用户的影响,及时消除热网缺陷,管网抢修通常选择在夜间

进行,党员们从不畏难,始终站在最前列、冲在最前方,他们以实际行动践行初心使命,彰显责任担当。

倾听民意 解除民忧 服务群众“零距离”

为进一步深化为民服务意识,提升行业服务水平,倾听民意,汇能热力公司工作人员主动上门,走访用户,听取用户对供热质量、服务等方面的意见和建议,同时向用户耐心讲解供热常识、解读供热政策,解决实际问题。

汇能热力公司升级完善了供热服务体系,成立了突击小分队,组建应急救援救援队,有针对性地开展应急演练活动。同时,公司建立接诉即办机制,依托12345热线和城管局数字城管系统,安排专人负责,做到“有求速应,有忧速解”。

接下来,汇能热力公司将继续在集团党委的领导下,全面深入学习贯彻党的二十大精神,突出政治引领,秉承“质量为本、客户至上、追求品牌、服务到位”的企业发展理念,充分发挥党员先锋模范带头作用,用优质服务打造汇能供热品牌,用心用情当好供热“排头兵”。



淮安:大数据赋能,让城市生活更美好

(上接A1版)

今年7月5日,淮安“义务教育入学一件事”惠民利民实事系统平台正式上线,3天时间里,9.8万名家长通过平台完成入学报名,占全市适龄学生的90%以上,学生入学工作效率大幅提升。

黄女士的办事感受,是淮安推进智慧城市建设的缩影。我市持续推进政务服务领域的数据共享和开发应用,通过关联人口、法人、电子证照基础库等相关数据,进一步完善政务服务平台统一身份认证体系,实现“一次登录、全网通行”,全力推进部门系统整合和数据共享,实现申报表单自动回填、自动校检、证照材料自动上传,有效支撑

了“淮上关爱一件事”、异地就医结算备案、住房公积金长三角一体化对接等服务事项的“一网通办”。截至目前,我市已实现“一件事一次办”63项,累计办件20万件,通过数据赋能,审批材料、环节、时限分别压降55%、68%、72%,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”,基本做到企业群众办“一件事”“只跑一次”,甚至“一次都不跑”。

民生服务更精准暖心

一直以来,救助资源碎片化、救助信息共享度不高导致的救助不精准、不及时、便捷度不高等问题,降低了困难

群众享受社会救助政策的幸福感、获得感、满意度。同时,困难群众救助补助资金发放涉及部门多、业务系统多,各类数据比共享面广量大、时效性要求高,对大数据共享应用工作提出了更高的要求。

民生工作没有“完成时”,只有“进行时”。市大数据中心始终把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点,紧紧抓住群众最关心、最直接、最现实的问题,推进民生服务工作不断完善,全力实现由“人找政策”到“政策找人”的转变,助力困难群众补助金精准发放。

从2022年9月起,市大数据中心依

托市数据共享交换平台,积极推进民生领域数据共享应用工作,着力解决数据跨网脱敏交换、跨层级回流等问题,完成了困难群众补助金发放所需人社、医保、教育、财政、公安等19项市级数据资源的供需对接,开发数据比对系统接口8个,实现了困难群众补助金精准、高效发放。同时,通过数据共享交换,困难群众申领补助金不再需要多部门办理证明材料,所需材料精简80%,民政部门审核申请,比对数据更加便捷精准,平均办理时间缩减65%,有效解决跨部门、跨系统数据共享和融合应用问题,切实保障各项惠民政策落实落准。

(上接A1版)组织48场赴外招聘活动,精准匹配产业人才需求,累计服务重大项目、重点企业920家次。帮助捷泰新能源对接兰州大学、西北大学、扬州大学、淮阴工学院等省内外高校,与6所高校共建大学生实习基地,签约高校毕业生150余人。同时,持续推进高校毕业生就业服务攻坚行动,先后组织开展2023年春季人才交流会暨返乡淮籍高校毕业生供需双选会等活动30余场次。今年上半年,全市新引进大专及以上学历毕业生10159名。

加强校企合作培养。“多亏人社部门牵线,我们与江苏电子信息职业学院成功结对,定向培养急需紧缺人才。”谈及校企合作,富誉电子科技有限公司(淮安)有限公司人事经理冯明明连连称赞。聚焦企业发展急需、紧缺技能人才诉求,通过组织重大项目(企业)与在淮大中专院校人才对接洽谈等系列活动,积极推进我市市重大项目、企业与10所在淮大中专院校围绕校园招聘、实习实训、订单班、冠名班及设立奖学金等方面开展合作,精准培养输送高技能人才。据统计,目前全市技工院校在办订单班、冠名班20余个,企业新型学徒制班近30个,在校师生2600余人。

规范企业用工管理。在鼎鼎控股庆鼎精密电子(淮安)有限公司,人社工作人员将《企业用工规范管理指导手册》等资料送到企业人事经理手中,并帮助企业开展劳动关系“健康体检”。围绕劳动关系风险隐患排查、完善内部劳资纠纷沟通协调机制,市人社局创新开展“调解仲裁服务‘大篷车’——重点企业(项目)行”活动,为企业送上“菜单式”普法服务,增强企业依法用工意识。截至目前,该项活动已覆盖全市8个县区,累计在全市200多家企业进行劳动用工风险防范主题宣传,帮助相关企业排查劳动关系风险隐患近百条。