

# 文明花开香“翼”路 同“信”掬得满庭芳

## ——中国电信淮安分公司以文明为笔书写为民服务“新答卷”

■融媒体记者 孔雪 通讯员 张晓梅

文明，是一座城市的底蕴气质。走进中国电信淮安分公司(以下简称“淮安电信”)各大营业厅，用心的微笑服务、贴心的文明用语、暖心的便民设施以及随处可见的文明海报，无不彰显着一个企业的文明底蕴。

近年来，淮安电信始终坚持以人民为中心的发展理念，秉持“人民邮电为人民”初心，勇当数字淮安建设的主力军，全力服务地方经济社会高质量发展。特别是获评“江苏省文明单位”以来，淮安电信锚定创建“全国文明单位”更高目标，充实创建内容、完善创建措施、提高创建能力，推动文明创建工作迈上新台阶，形成精神文明创建工作与企业改革发展相互促进、协调发展的良好局面。

### 党建领航，筑牢“文明之根”

火车跑得快，全靠车头带。淮安电信在持续深化“江苏省文明单位”建设成果的同时，把创建“全国文明单位”列入重要议事日程，牢固树立“一盘棋”思想，构建横向到边、纵向到底的责任和工作体系，成立由党委书记担任组长、各职能部门及县区公司负责人为成员的文明创建工作领导小组，真正构建起“党委领导、支部落实、群团配合、全员参与”的文明创建责任体系。

值得一提的是，淮安电信创新实施“党建+创建”工作机制，进一步营造创建氛围、凝聚创建力量。2022年，淮安电信先后开展“建功新时代、喜迎二十大”等各类主题活

动180余场，精心组织党委层面理论学习22次、支部层面理论学习200余次，以党的创新理论武装头脑、指导创建；深化“党建+”工作机制，深耕细作“书记攻坚克难课题”项目39个，打造“党建+”支部品牌38个。在建强基层党组织的同时，淮安电信全面发挥各级党组织在文明单位创建中的先锋模范作用，在各支部设立党建示范区、党员示范岗，广泛开展“四亮”活动，引导全体党员积极参与文明单位创建工作；全面实施员工幸福工程，2022年推出20项举措关爱员工，持续增强员工获得感、幸福感和安全感，为全员参与创建营造浓厚氛围。

### 服务大局，绽放“文明之叶”

一个按钮，远程喊话提醒；一个App，远程掌握家人状况……在中国电信5G技术支持下，淮安不少乡村实现“一屏观全村、一网管全村”，一幅幅科技助力乡村振兴的画卷正徐徐铺展。

近年来，淮安电信深刻把握“十四五”规划和二〇三五年远景目标对信息化、网络强国、数字经济提出的建设目标，积极投身5G设施建设和主战场，全面助力智慧城市建设和。目前，淮安电信建成5G室外站点4102个、室内分布系统667套，实现镇街及以上区域室外连续覆盖、重点场所及高密度居民区覆盖。

与此同时，淮安电信勇当“数字经济”主力军，为经济社会发展增添新动能。契合地方政府对“智改数转”的要求，淮安电信加快推进5G、云计算、人工智能、大数据等新一代信息通信技术与数字经济深度融合；制定2022年“云改数转”战略实

施方案，落实10个方面21项重点任务65项工作举措；设立云中台、成立云专班，推进云建设，促进产数业务发展，成功签约智慧政协、12345综合平台、5G+智慧工厂等一批DICT项目。

淮安电信以习近平总书记关于“三农”工作的重要论述为指引，深入乡村振兴第一线，推动巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，明确工作重点，助力“五大振兴”，全面做好淮阴区徐溜镇朱庄村、刘老庄镇红星村及涟水县梁岔镇费庄村、盱眙县黄花镇杏花村等帮扶工作，大力推进就业、产业、消费、信息扶贫，推动平安乡村、IPTV等数字乡村系列产品推广应用，全方位助推乡村振兴；落实文明单位“1+N”共建结对要求，举办“村企结对、文明共建”党建联盟签约仪式，推进“惠民生、促发展”人大代表履职活动。连续多年被评为集团、省公司级“脱贫攻坚先进集体”。

### 创建为民，盛开“文明之花”

“创建为民、创建惠民”是淮安电信创建文明单位的不变初心。

一流窗口树形象。电信营业厅是服务群众的“最后一公里”。淮安电信将窗口文明建设与“我为群众办实事”实践活动相结合，开展“营业厅服务提升”专项活动，打造有人员、有项目、有管理的“爱心翼站”和学雷锋站点，先后打造“当富快”“爱心翼站”“银发添翼”“好服务更随心”等服务品牌；开展适老化服务特色项目，所有营业厅全部配备休息椅、雨伞、轮椅等便民设施，设置老年人、残疾人爱心台席；常态化举办“爱心微讲堂”，着力弥合老人“数字鸿沟”，为银发族量身定制老信息服务。

实事惠民暖人心。为深入推进“两深两服务”，淮安电信列出7个方面18个项目清单加以推进。同

时，淮安电信对56个老旧小区、211栋楼宇实施线路整治，优化1551部电梯和518个地下室的无线信号覆盖，客户感知显著提升；启用大数据客户满意度测评系统，客户满意度明显提升。疫情防控期间，淮安电信营业厅“爱心翼站”灵活调整防疫检查机制，为无法提供行程信息的老年人开通“绿色通道”，帮助老年人完成健康码查询。

2020年，淮安电信被中国通信企业协会授予“信息通信行业用户满意企业”称号，全国仅12家。除此之外，淮安电信还先后获得江苏省用户服务满意明星企业、淮安市软环境建设优胜单位、淮安市行风建设先进单位等荣誉；在2022年三季度集团综合满意度测评中，淮安电信取得全省第一、本地同业第一的好成绩。

### 勇担职责，共育“文明之果”

干部职工积极参加“博爱在淮安、慈善一日捐”“红十字会万人捐”“关爱困难职工”等活动，累计捐款近23万元；与基层单位文明结对，积极开展各类精神文明共建活动，3年共投入95.8万元，有效改善结对社区的精神文明面貌，提高挂钩社区群众的幸福感和获得感……

点滴文明，润物无声，成风化人。近年来，淮安电信积极打造“爱有天翼志愿服务”“爱心翼站”品牌，聚焦留守儿童、孤寡老人、困难家庭等特殊群体和疫情防控、全国文明城市建设等工作，常态化开展志愿服务活动，努力推动志愿服务更好融入社会治理、更多惠及城乡百姓。

与此同时，淮安电信依托平台优势，向全市电信用户推送“书香城市”

宣传短信，共发送短信388.9万余条；成立三级阅读组织，建立全覆盖性阅读阵地，举办“建设书香电信、培育知识型员工”阅读活动，开展书香班组、书香支部示范点建设及职工读书月等活动。2022年，淮安电信建设阅读阵地30余个。

为防范诈骗，淮安电信强化警企合作，发挥反诈宣传优势，积极深入社区、学校、商圈等地开展反诈宣传，形成合力共建反诈党建联盟。

文明创建永远在路上。淮安电信将继续牢牢把握国企时代定位，奋力践行建设数字淮安和维护网信安全的时代使命，始终把文明创建工作贯穿企业发展全过程，弘扬主旋律、汇聚正能量、树立新风尚，努力为实现全面推进中国式现代化淮安新实践精彩开篇贡献力量。

## 淮阴区渔沟镇：“三个强化”全力推进污染防治工作

■融媒体记者 潘梦洁  
通讯员 曹璐芬

本报讯 今年以来，淮阴区渔沟镇将污染防治作为全镇一项重要工作安排部署，坚持从源头把控、从基础抓起，严格控制，重点治理，通过“三个强化”持续提升环境质量，坚决打好污染防治攻坚战。

强化扬尘污染防治工作。该镇多部门对镇域内在建工地开展定期检查，督促施工方按标准落实扬尘污染防治措施，确保裸土及物料全覆盖、围挡喷淋和雾炮设施正常开启、出入车辆冲洗到位。

强化对工业企业环境治理。该镇对全镇30余家工业企业环保情况进行拉网式排查，全面掌握镇域内工业企业污染排放情况及存在的问题，针对问题提出整改意见，帮助企业解决问题。同时，扎实推进上级生态环境保护督察问题整改，完成上报销号任务，牢牢守住“生态环境质量只能更好、不能变坏”的底线。

强化黑臭水体整治和污染源排查。渔沟镇开展常态化夜查、节假日检查、日常监督检查行动，针对检查中发现的问题提出整改要求，对违反生态环境保护相关法律法规的行为，依法严肃处理，坚持水陆共治，确保河道清洁。

## 淮安生态文旅区富城路办事处违法建设专项整治在行动

■通讯员 王德旭  
融媒体记者 孔雪

本报讯 连日来，淮安生态文旅区富城路办事处持续开展违法建设专项整治行动，切实做到关口前移、预防为主，在辖区内营造“不敢建、不能建、不想建”的良好氛围。

该办事处综合执法进小区工作组主动与辖区各小区物业对接，在5个商业小区开展“违法建设宣传进小区”活动，现场解答违法建设相关问题，并宣传违法建设相关法律法规。工作组

还与社区、物业签署共治共管协议，双方约定，在日常巡查中，让社区网格员、党员楼栋长等加入巡查队伍，增加巡查频次，扩大巡查范围。此外，协议要求各物业保安加强小区进门材料登记，把好“进门关”，坚决从源头杜绝违法建设行为。截至目前，辖区12个居民小区全面实行进门材料登记制度。

该办事处将继续保持查控违法高压态势，进一步加大宣传力度，强化部门协同配合、联动查处、联合巡查，严厉打击新生违法建设，力争做到早发现、早拆除、无违建、零新增。

## 教育资讯

■通讯员 邱红权

本报讯 今年以来，淮安市勺湖小学积极开展诚信主题教育活动，通过背诵诚信名言、讲述诚信

名人故事等形式，提高诚信教育的参与度，增强学生诚信意识，引导其树立“说诚信话、办诚信事、做诚信人”的诚信观念，积极营造诚信守法、和谐优美的校园环境。

袁集幼儿园师生慰问老人

■通讯员 张晓娟

本报讯 近日，淮安市袁集幼儿园组织师生到敬老院慰问老人，

不仅给老人们送去书画等慰问品，还给他们捶背、梳头、表演节目，在孩子们心中种下敬老、孝老的种子。

## 南陈集小学

■通讯员 徐兆刚

举办主题征文活动

本报讯 近日，淮安市南陈集中心小学举办“强国梦、国防情”主题征文活动。学生们观看红色影片、阅读红色故事，并撰写读书笔记和读后感。本次活动激发了学生们的爱国情怀。

开展“同课异构”教研活动

■通讯员 徐兆刚

本报讯 日前，淮安市南陈集中心小学开展“同课异构”教研活动。

本次活动为教师们搭建了一个学习交流的平台，提高了校本研修的实效性。

加强反电信网络诈骗宣传教育

■通讯员 徐兆刚

本报讯 为增强全体师生及家长反电信网络诈骗意识，近日，淮安市南陈集中心小学开展一系列反电

信网络诈骗宣传教育活动。该校通过召开主题班会、散发宣传单等形式宣传反电信网络诈骗知识，提高师生及家长反诈骗能力。

着力提升中青年教师业务能力

■通讯员 徐兆刚

本报讯 日前，淮安市南陈集中心小学开展中青年教师教学基本

功大比武活动。本次活动为教师们提供了相互学习、展示自我的平台，提升了中青年教师业务能力。



备战考研

连日来，我市报名参加全国硕士研究生招生考试的学生认真复习，准备考试。图为日前，淮阴师范学院准备考研的学生在自习室复习。

■融媒体记者 赵启瑞



中国医疗保障  
CHINA HEALTHCARE SECURITY

# 2024居民医保筹资工作有关问答

问：为什么居民医保个人缴费标准每年都增长？

答：城乡居民医保实行个人缴费和政府补贴相结合，筹资标准与经济社会发展水平等挂钩，不得低于国家和省规定的最低标准。国家规定的城乡居民医保个人最低缴费标准2021年、2022年、2023年分别为320元、350元、380元，我市执行的是国家最低标准。2024年我市城乡居民个人缴费标准调整到420元，主要原因是：随着经济社会发展、新医药新技术广泛运用，人民群众对医保提出更高的要求。据《全国医疗保障事业发展统计公报》数据，2019年、2020年、2021年、2022年四年间，城乡居民次均住院费用分别为7049元、7546元、8023元、8129元，呈逐年上升趋势。在医疗费用持续增长、居民医疗需求逐步释放的大背景下，加大财政补助力度并合理调增个人缴费标准，才能有效支撑参保群众医保待遇水平的巩固和提高，从而切实减轻参保患者的就医负担。

问：居民医保筹资标准提高，医保待遇有没有提高？

答：居民医保筹资标准提高主要用于巩固提高待遇保障水平，近年来，市医保局持续完善居民医保政策，提高待遇水平，如将“两病”(高血压和糖尿病)、罕见病、异地门诊放化疗等患者门诊用药、治疗纳入医保基金支付范围，健全重特大疾病医疗保险和救助制度，提高大病保险支付比例，执行全省统一的门诊特殊病种范围；非集中缴费期人员医保待遇等待期由6个月缩短为2个月；居民医保参保人员在市内二级及以下医疗机构可自由转诊，方便患者就医；调整参保人异地长期居住保障政策，实行信用承诺制备案，缩短相关异地就医手续办理流程等。

问：为什么省内市域之间居民医保个人缴费标准有差异？

答：城乡居民医保筹资标准由统筹地区人民政府根据国家有关规定确定，受经济发展水平、医疗资源等因素影响存在一定差异。我市2023年度居民医保个人缴费标准380元，为国家规定的最低标准；苏南、苏中

等地区居民医保个人缴费标准均高于最低标准。

2024年度我市居民医保个人筹资标准调整到420元，调整幅度与周边地区基本持平，筹资标准居苏北地区中间位置，普遍低于全省其他地区。

问：在方便群众看病报销方面，医保部门做了哪些工作？

答：为方便群众参保就医，我市不断优化信息系统，实现市内基本医保、大病保险、医疗救助“一站式”结算。同时，大力推进“15分钟医保服务圈”建设，103个镇街医保服务站覆盖所有镇街，累计建成村居医保服务点1561个；推行37项医保业务“全市通办”服务，优化操作规范，推出“疑难事”专窗；持续优化异地就医备案程序，全面推行承诺制先行备案，省内第三家开通部分门诊慢特病跨省直接结算。搭建“智慧医保”平台，推进参保登记功能及业财一体化上线，推动32项清单“网上办”、20项清单“掌上办”、7项清单“自助办”，实现“线上+线下”同步经办、同质服务。

