



『码』上议事笃行不怠纾解民忧

服务为民矢志不渝坚守初心

编前语

近三年来,淮安市政协深入学习贯彻中共二十大精神和习近平总书记关于发展全过程人民民主的重要论述,按照全国政协“服务为民”部署要求,在省政协精心指导和中共淮安市委正确领导下,创新开展“码”上协商议事,打造了具有淮安特色的“码”上协商民主品牌,形成了“一码联八方,有事好商量”协商新机制。全市1700多个基层协商议事室运用“码”上议,征集协商议题超18.2万个,开展协商议事活动4.52万场次,推动解决群众急难愁盼事项3.63万余个,被群众称为“永不落幕的协商议事室”。新华社《内部参考》以《江苏淮安“码”上议“夯实基层全过程民主协商”》为题刊发淮安做法,全国政协网站、《人民政协报》、“学习强国”学习平台等多视角全方位宣传推介,来自北京大学、清华大学等高校的20多位知名专家学者持续跟踪关注研究,取得了领导肯定、基层欢迎、群众点赞的社会效果。为进一步总结交流“码”上议工作经验,推动新时代全市政协工作再创新水平、再上新台阶,现将各县(区)政协特色做法摘编如下,供相互学习借鉴。

■本版图文:
通讯员 王成虎 吴凤宝 孙伯秋
融媒体记者 唐筱薇



清江浦区: “码”上来协商 “方寸”纳幸福
清浦街道协商议事室通过“码”上议协商解决城北西路海润段公厕改造事宜。

工地降噪 还静于民

“噪音扰民问题终于解决了,既没耽误工期,也满足了广大居民的诉求,‘码’上议又帮他们解决了一件关乎老百姓幸福感的大事。”长西社区党委书记下海荣笑着告诉记者。

几天前,长西社区网格员刘丽娟还对着十多个关于施工扰民的“12345”热线交办单一筹莫展。长西街道党工委当即研究决定通过“码”上议平台协商解决,并迅速召开协商议事会。经各方代表协商,居民诉求得到尊重,施工方困难得到理解,相关部门也提出合理化建议。

“大家的事情大家商量着办,就没有什么问题解决不了的,‘码’上议为我们共同协商,形成共识搭建了很好的平台。”参加协商议事会的居民代表感慨道。

建设公厕 改善民生

“休闲步道是散步娱乐的好去处,但沿路没有公厕太不方便。”连日来,京杭大运河北岸的清江浦区海润风景佳苑小区不少群众通过“12345”政府便民服务热线反映问题。得益于“码”上议与基层社会治理融合,该区全面打通了“码”上议与基层社会治理,“12345”热线、阳光信访等平台数据,“12345”热线将群众反映的问题流转至“码”上议平台。该小区所属清浦街道的党工委副书记、主任朱敏迅速反应,第一时间组织人员开展走访调研,实地查看运北西路海润段现状,初步拟定了工作方案,并组织召开“运北西路海润段公厕改造”专题协商议事会。

会上,居民代表、物业工作人员、职能部门等各方协商主体围坐一堂,围绕公厕改造建设协商建议和设计方案集思广益、畅所欲言,并达成了公厕施工改造及周边环境美化亮化等方案。

添置座椅 便民利民

近日,花街社区网格员沈凤明在综合市场老旧小区走访时,居民陈阿姨反映:“小区居民多是老年人,平常在小区散步没个歇脚地方。”

沈凤明了解情况后,耐心地教陈阿姨和其他老年人通过扫码表达诉求。社区“码”上议平台收到居民反映的问题后,第一时间召集政协委员、社区党员群众代表召开“有事好商量”协商议事会。没过几天,一批通过为民服务专项经费购置的美观结实的便民座椅,便出现在了小区东长廊边,成为老旧小区里一道亮丽的风景线。



洪泽区: 聚焦上岸渔民 描绘致富画卷
协商议事会后,洪泽区老山镇文虎体育用品有限公司第一时间招聘上岸渔民就业。

一条好路子,新滩村村干部代表提出,打造老

子山镇本土温泉旅游企业和文虎水上体育项目是带领农民致富的一个好办法。

经过充分讨论协商,老“山”镇“有事好商量”协商议事室准备近期召开上岸渔民招商招聘会。对外准备邀请一批乡贤能人代表回乡看一看,为他们回乡投资兴业提供信息,争取为协商议事提供更多工作岗位;对内将对通工上岸渔民进行摸底,为老“山”镇现有丰泽工艺品、鞋垫厂等传统产业制造业储备人才;邀请兄弟镇“网红书记”现场进行直播带货、网络销售教学,引导更多渔民从事电子商务、民俗、农家乐等服务。

老“山”镇这场高规格的协商活动,因为相关政策宣传到位,广大渔民参会后思想有很大变化,变不愿上岸为愿意上岸,想上岸、上得了岸;同时通过召开协商议事会讲透上岸的深远意义,让渔民明白“靠水吃水”还有很多新招数,获得渔民一致好评。

在议事过程中“融”出新合力。“码”上议平台与基层社会治理相结合,聚焦“三农”领域,助力解决群众急难愁盼问题。与百姓冷暖紧密相连,



淮安: “码”上反映马上办 解决群众烦心事
顺河镇“情系留守儿童,点亮多彩假期”协商议事活动结束后,辖区留守儿童在农家书屋内阅读书籍。

今年以来,淮安人深入推进“有事好商量”

“码”上议“与基层社会治理深度融合、相互赋能、效能叠加,356个“有事好商量”协商议事室高效运转,发挥了党委政府“好帮手”、人民群众“连心桥”、委员履职“新平台”作用,得到基层干部群众一致认可。

以“迅”应汛 保家园平安

7月初,流均镇沿河村网格员通过“码”上议平台反映:“连日大雨,田里农作物受渍涝影响,村内部道积水严重,少数村民房屋也存在不同程度渗水、进水。”流均镇“有事好商量”协商议事室迅速将情况报送镇党委。

镇党委高度重视,当天,协商议事室召集人陈银就牵头组织水利站、农业室、农路办等相关人员负责人,结合村干部下村工作实地察看防汛物资储备、防汛建设等工作开展情况,通过地头协商、现场办理,推动各村做好应急预案、水情雨情通报,确保群众生命财产安全。

镇党委高度重视,当天,协商议事室召集人

陈银就牵头组织水利站、农业室、农路办等相关人员负责人,结合村干部下村工作实地察看防汛物资储备、防汛建设等工作开展情况,通过地头协商、现场办理,推动各村做好应急预案、水情雨情通报,确保群众生命财产安全。

暑期是溺水事件高发期,农村留守儿童在家

长监护缺失的情况下,安全问题令人担忧。7月初,顺河镇顺东村网格员夏巧萍通过“码”上议平台进行问题反馈,希望开展协商议事活动为留守儿童构筑坚实安全港湾。经过参会的镇团委书记、中心小区等各方代表商议,大家一致同意开设托管班,并分别提供了辅导老师、学习用品、场地等开展资源。

7月13日,顺河镇为期40天的爱心暑托班正式开班,农家书屋每天迎来看书的孩子。“有了暑托班,我们再也不用担心假期孩子的安全和学习问题啦!”顺河居委会村民刘随高兴地。



涟水县: 做好“融”文章 展现新作为
皂角村协商议事室围绕“同行同向‘同心米’”开展协商议事。

一部手机随时随地协商议事“零距离”;一台

电脑,再远也能协商议事“面对面”;一根网线,让干部群众“心连心”。近年来,涟水县委持续推动“码”上议工作落细落实,走深走实,受到社会各界普遍欢迎和广泛认可。

在议事阵地上“融”出新特色。该县依托“有事好商量”“码”上议协商议事平台,叠加建设“政协委员之家、委员工作室、社情民意信息联系点”,推动“码”上议与委员履职深度融合,实现由单一协商平台向多元委员履职平台拓展延伸。与委员工作室融合,挖掘58名专家委员、热诚委员,设立“委员服务超市”,打造“中医委员工作室”等工作室,开展农技培训等特色活动。与委员之家融合,以履职小组为单元,今年以来相继开展“六送”惠民活动68场,参与群众近3万人次,提升群众获得感和委员成就感。与社情民意信息融合,今年以来征集并撰写社情民意信息68条,其中向县委县政府报送27条。

在议事过程中“融”出新合力。“码”上议平台与基层社会治理相结合,聚焦“三农”领域,助力解决群众急难愁盼问题。与百姓冷暖紧密相连,



淮阴区: 想民之所想 解民之所忧
参加“码”上协商议事活动后,淮阴区政协委员孙远向挂钩联系的安淮村村干部赠送乡村干部责任险。

“这不就是我们农民奔向小康的幸福路吗?”

清晨,淮阴区长江路街道三朱村村民李国云,骑着三轮车行驶在重新修缮过的三组道路路上,宽阔平整的乡村道路令他心情格外舒畅。

三朱村地处淮安“北大门”,毗邻火车站,三组道路多年来一直是坑洼不平的泥土地,村民修路三组道路的意愿强烈。

挂钩联系该村的淮阴区政协委员董长跃、王芙蓉、高玉豹,在调研走访中了解这一情况后,联名向区长江路街道“有事好商量”协商议事室提交了“关于强化长江路街道三朱村三组群众出行道路的建议”的议题。街道党工委高度重视,很快就召开“有事好商量”专题协商议事会。

“我们将通过整理路基解决原来道路高低不平、西高东低的问题。修路造价约6万元,资金由三朱村村委会自筹,由街道工程办组织招标。”与会人员充分讨论后,召集人宣布了协商议事结果,三组道路修缮随之迅速推进。

和三朱村的村级公路修整一样,淮阴区残疾人食堂服务项目的落地,也彰显了淮阴区政协聚焦民生实事,积极主动深入界别群众,通过“码”上议为界别群众办实事、办好事的坚定决心。

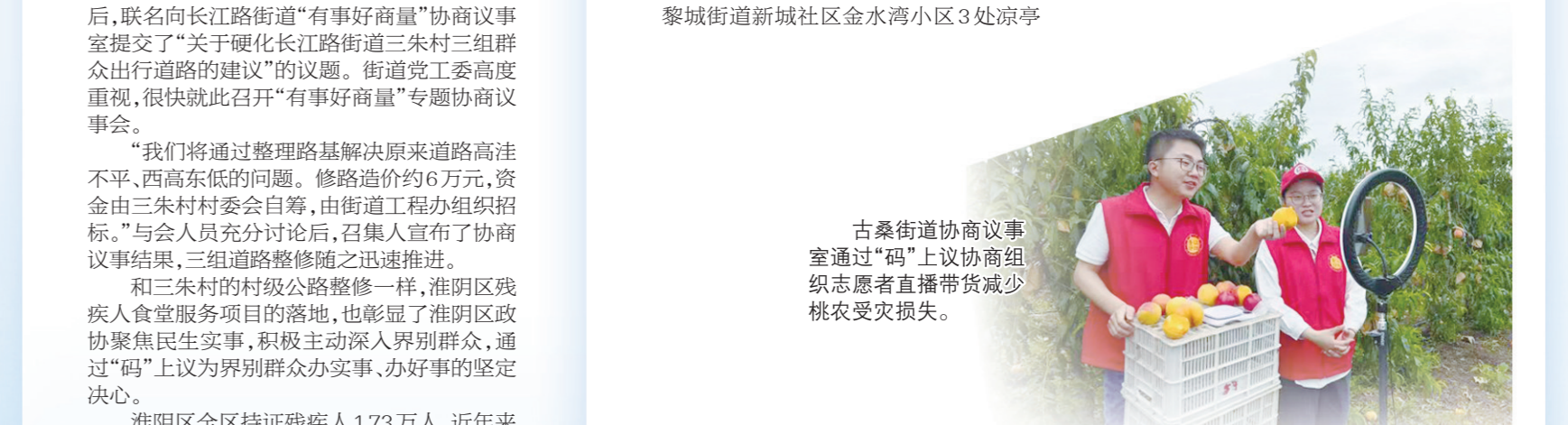
淮阴区全区持证残疾人1.73万人,近年来

在区委区政府的大力支持下建立了23个“残疾人之家”。日前,淮阴区政协农业农村界别委员走进“残疾人之家”深入联系服务界别群众,通过“码”上议平台反映了残疾人就餐补助偏低的情况。

很快,协商议事室召集人李利伟邀请部分镇街分管负责人,所在界别政协委员、界别群众代表、爱心企业家代表等,就“助力残疾人食堂建设”议题召开专题协商议事会。经过充分协商,大家一致决定在现有的“残疾人之家”就餐的基础上进一步扩范围、提升质量。

经过功能整合扩建,升级版的残疾人食堂正式亮相,目前正在招募社区志愿者。同时,与爱心企业积极沟通对接,通过“码”上议平台持续收集意见建议,为开展残疾人助餐活动提供更加细致的服务。

“今年,我们将在建立常态长效机制上下功夫,持续用好‘码’上议,更加精准地聚焦群众急难愁盼问题,引导政协委员把民生实事办到群众心坎上。”淮阴区政协主席洪兵表示。



金湖县: 为群众解忧 为湖城添彩
近年来,金湖县政协紧紧围绕全市政协工作大局,扎实推进“码”上议与基层社会治理融合工作,以“协”成事、以“商”求同、以“专”提质,充分发挥政协专门协商机构作用,积极参与基层社会治理,创新“三联三融三出”工作机制,通过一份份沉甸甸为民协商的真心付出,一件件鲜活议事成果落地,群众纷纷点赞。

“码”上议“与基层社会治理深度融合、相互赋能、效能叠加,356个“有事好商量”

协商议事室高效运转,发挥了党委政府“好帮手”、人民群众“连心桥”、委员履职“新平台”作用,得到基层干部群众一致认可。

以“迅”应汛 保家园平安

7月初,流均镇沿河村网格员通过“码”上议平台反映:“连日大雨,田里农作物受渍涝影响,村内部道积水严重,少数村民房屋也存在不同程度渗水、进水。”流均镇“有事好商量”协商议事室迅速将情况报送镇党委。

镇党委高度重视,当天,协商议事室召集人陈银就牵头组织水利站、农业室、农路办等相关人员负责人,结合村干部下村工作实地察看防汛物资储备、防汛建设等工作开展情况,通过地头协商、现场办理,推动各村做好应急预案、水情雨情通报,确保群众生命财产安全。

暑期是溺水事件高发期,农村留守儿童在家

长监护缺失的情况下,安全问题令人担忧。7月初,顺河镇顺东村网格员夏巧萍通过“码”上议平台进行问题反馈,希望开展协商议事活动为留守儿童构筑坚实安全港湾。经过参会的镇团委书记、中心小区等各方代表商议,大家一致同意开设托管班,并分别提供了辅导老师、学习用品、场地等开展资源。

7月13日,顺河镇为期40天的爱心暑托班正式开班,农家书屋每天迎来看书的孩子。“有了暑托班,我们再也不用担心假期孩子的安全和学习问题啦!”顺河居委会村民刘随高兴地。



盱眙县: 群众利益无小事 一枝一叶总关情
近年来,盱眙县通过“有事好商量”“码”上议“听民意、办实事、解民忧,拉近与群众距离,提升基层治理效能,助力乡村振兴,走出了一条融合基层社会治理的新路。