洪泽区人民法院：
“一案一清”推动纠纷一次性解决

■通讯员 赵德刚 凡振峰 费苏皖

几年前，孙某因别人拖欠自己装修款，将其诉至洪泽区人民法院，可由于材料不全、证据不足，最终败诉。案子虽然结了，但问题没有解决。这几年，孙某没少往法院跑，在与承办法官鲁海军交流时，经常因情绪激动言辞激烈。前不久，他又来到法院，这次见到鲁海军，不仅满脸笑容，还送来锦旗。是什么让孙某态度发生如此大的转变？这源于洪泽法院开展的民事纠纷“一案一清”实质解纷改革。

“近年来，洪泽法院围绕‘公正与效率’主题，通过事务办清、事实查清、道理说清、法律讲清，推动纠纷一次性解决，防止‘一审生二审、审判生执行’。”洪泽法院院长李玲介绍道。

今年1—7月，该院一审服判息诉率保持全省法院前十，上诉率和发改率同比分别降低9%、8%，执行案件数量同比减少12.6%，申请再审和信访数量实现“双下降”。

事务一站办清 群众只跑一次

“我经营一家建筑公司，这几年因为装修尾款收不回来，经常往法院跑。这次到法院起诉，我感觉和以前大不同，案件立案后，仅十几天时间就拿到了拖欠的装修款。”李某说。

以前，李某到法院起诉要跑好几趟，费时费力，忙半天也搞不清哪个窗口办哪件事，对立案程序一头雾水。

“这次一进法院大门，就有引导流程图，还有专职导诉员全程详细解答疑问。不到十分钟，手续全部办完，太给力了。”李某称赞道。

洪泽法院强化“如我在诉”理念，设立“一站五中心”，制定“一案一清”工作引导流程图，为当事人提供全流程引导服务，实现立案办理、联系法官、法律咨询、法律辅导等诉讼事务“无缝对接、一次办好、一次办结”。

事实力求查清 推动定分止争

“张法官，工程款已全部支付，这是付款截图。”3月23日，王某比调解书确定的付款时间提前5天支付2.8万元装修尾款。

今年2月，孙某与王某因装修尾款吵得不可开交，孙某为讨要装修尾款安排工人堵王某饭店，矛盾愈演愈烈。双方在材质和单价计量上分歧较大，承办法官张蕊从固定工程尾款数额入手，到现场勘查，并由当地资深的装修行业第三方参与评估比价，最终矛盾得到化解。

“事实查清”是最为关键的一环。洪泽法院明确庭外“三调查”机制，突出实地调查，对于婚姻家庭、劳动争议等传统纠纷，法官基本上都能深入现场勘验调查。加强职权调查，建立职权调查识别机制，院庭长审核把关，规范流程并附卷，着力解决当事人取证难问题。借力专业调查，建立建设工程、保险、医疗等人民陪审员专家库，加强与鉴定机构、行业组织、商会等沟通，协助查明涉专业案件事实。

道理务求说清 解开双方心结

“我们回去一定好好过日子！”近日，洪泽法院成功调解一起离婚纠纷案件，当事人撤回离婚诉讼，双方打开“心结”，重归于好。

当事人张某和王某2011年结婚（均为再婚），婚后生育一女。张某多次在网络平台上借款，且借款去向不明。王某劝说无效，认为婚姻已无法维系，故诉至法院要求离婚。

“你们之间没有不可调和的矛盾，再婚组成家庭不易，并且张某自始至终不同意离婚。”承办法官黄丛梅在调解过程中，通过与王某交谈，发现王某虽然要离婚，但态度已没有那么坚决。捕捉到这一细微的变化，黄丛梅从孩子、家庭等角度耐心劝说，进一步缓和两人的关系。

“我们法官在办案时要讲法理，更要讲情理。只有把道理讲清，才能案结事了。”黄丛梅说，尤其在处理涉家庭伦理类纠纷时，及时掌握当事人的心理预期，找到与当事人情感的连结点，是开展调解工作的关键。

洪泽法院树立“事心双解”理念，构建“分层递进、闭环衔接”的立体化全流程释明机制，通过溯源矛盾缘由、吃透案情、摸清心理、精准释明，让群众打开“心结”、解开“法结”，让群众带着怨气来、带着服气走，实现“服判息诉、实质解纷”。

法律精准讲清 力求一次解纷

“严法官，我马上要进一批鸡苗，可农庄的围墙、灶台等出现严重裂痕，请尽快帮助解决。”刘某称，建造农庄时，他从植某处购买沙石、水泥等建筑材料，2个月后，发现围墙、灶台及部分地坪出现严重质量问题。

第二天，承办法官严银便拿着类案判决书，与驻庭调解员、特邀检测员一同前往农庄进行现场勘验。讲明法律规定和类案判决结果，见植某认识到法律后果，严银和驻庭调解员进行“背靠背”调解，引导双方寻求最优解决方案。经过两个小时的耐心调解，双方由最初的拒绝沟通到心平气和地接受诉前调解，植某同意赔偿刘某4万元，并当场履行。本案诉前调解成功后，其他6名用户和植某也到法院申请诉前调解。

该院通过压实法官全程法律释明责任，及时准确归纳争议焦点，充分保障当事人庭审权利，保证其陈清案件事实，做到当事人说事、法官释法。2022年以来，送达释明提示函1356份。

“当事人进了法院门，我们要树立‘案件到我为止’的意识，一案要是不清，小案也可能衍生出几个案子，大案就更不用说了。只有努力一次性把案件结清，才能减少许多不必要的诉讼。”该院副院长贺志安说。

涟水县行政审批局：
外出考察取“真经” 学以致用促提升

■通讯员 朱 午 张凯歌

本报讯 为加快推进“放管服”改革，优化营商环境，提高行政审批人员工作能力，近日，涟水县行政审批局组织进驻窗口和业务科室负责人赴金湖县和恩来干部学院考察学习。

考察组一行参观金湖县政务服务大厅，详细了解功能分区、单位进驻、窗口设置、绩效考核等情况，并就政务服务大厅管理模式、政务服务事项办理流程等与相关科室负责人进行交流。在座谈会上，双方围绕政务服务、营商环境建设、工程项目审批、项目代办等工作进行深入交流，就当前优化营商环境和政务服务工作中遇到的难点和问题进行探讨。考察组一行还观摩恩来干部学院现场教学点，全体党员面对党旗集中宣誓，重温入党誓词，真正做到“研”有所思、“学”有所获、“旅”有所感、“行”有所成。

通过此次考察学习，大家开阔了视野，拓宽了思路，找到了差距。涟水县行政审批局将认真学习先进典型经验，结合实际，把学习成果转化为工作动力，进一步优化营商环境。

淮安区城市排涝泵站管理所：
优化人员配置 确保工作质效

■通讯员 何瑞庄 胡雅利 赵佳敏

本报讯 今年汛期台风过境和多发短时强降水，给城区防洪排涝工作带来严峻挑战。为此，淮安区城市排涝泵站管理所及时调整人员分工、优化人员配置，确保下辖每个泵站操作员队伍新配备至少一名大学毕业生。此举促进了新老员工相互学习，提升了工作效率，增强了队伍战斗力、凝聚力。

淮安区城市排涝泵站管理所认真执行上级指令，每位操作员闻“汛”而动、及时到岗、按令开机，确保按时高效完成防洪排涝任务。汛期以来，累计开机排涝超100台时，排水量逾350万立方米，确保人民群众安全度汛。

日前，淮安钵池山公园草木葱郁、碧水蓝天，与城市建筑构成一幅美丽的自然生态画卷。近年来，我市坚定走生态优先、绿色发展之路，通过加强生态环境治理等措施，打造“水在城中、城在绿中、人在景中”的生态宜居环境，城市生态环境日益改善。 ■融媒体记者 王 昊

财经广角

农行淮安分行加大绿色金融支持力度——
引“金融活水” 助绿色发展

■通讯员 石 砚 胡尚君 陆成之

面对高质量发展新形势，农行淮安分行深入贯彻落实党中央、国务院重大战略部署，将发展绿色金融业务纳入战略规划，加大清洁能源和粮食安全、乡村产业发展、美丽乡村建设和生态环境保护等绿色金融支持力度，持续为淮安绿色生态建设注入“金融活水”。截至7月末，该行拥有绿色支持项目45个，总授信110.6亿元，绿色信贷余额76.1亿元，比年初净增16.8亿元。今年以来，累计投放绿色信贷215笔、金额19.8亿元。

聚焦“退渔还湿”修复生态

“农行真是送来了‘及时雨’，一次性授信5亿多元，我们可以随时用款，不再为洪泽湖流域生态修复因缺少资金而犯愁了。”淮安市洪泽区润湖生态开发有限公司负责人激动地说。

洪泽湖作为长江流域重点水域，由于客观原因，调蓄能力下降、生态整体退化，严重影响湖泊综合功能的正常发挥。随着江苏禁捕退捕政策的实施，洪泽湖水域内6个国家级水产种质资源保护区属于长江流域禁捕退捕重点水域，洪泽湖生态治理和生物多样性保护引起有关部门和社会各界的普遍关注。

农行淮安洪泽支行得知当地洪泽湖“退渔还湿”融资需求时，主动与淮安市洪泽区润湖生态开发有限公司对接，由行长带队，第一时间上门了解情况，掌握第一手资料。在市分行的大力支持下，农行淮安洪泽支行通过现场调查、信息收集、项目分析、综合评价、申报审批等，迅速争取授信5.68亿元，并按照“一次授信、分批使用”的原则，所放贷款全部用于洪泽湖退捕补偿、生态修复及滩涂养殖区建设，为加快“退渔还湿”步伐、保障洪泽湖生态系统健康提供有力支撑。目前，已累计发放贷款2.4亿元。

聚焦“清洁能源”保护生态

盱眙县西南部丘陵山区为大别山余脉，山坡陡峭，山顶平坦，距地面80米以上高空平均风速在6米/秒以上，拥有丰富的风能资源。

农行淮安盱眙县支行以服务绿色低碳转型为己任，紧扣盱眙县委、县政府发展规划，依托行业优势，坚持省、市、县三级行联动，迅速开辟“绿色通道”，在前期向龙源盱眙风力发电有限公司投放7.43亿元风电项目贷款基础上，又新增授信5亿元支持江苏首个内陆低风速示范项目三期（90 MW）建设，在境内桂五镇、仇集镇、河桥镇等安装2000千瓦风力发电机组45台，年发电量21300万千瓦时，每年可以节约标煤6.82万吨，减少粉尘、二氧化碳、二氧化硫、氮氧化物等多种有害气体和废气排放量，全力推动当地绿色经济、低碳经济和循环经济发展。

“没有农行的大力支持，就不会有今天的美丽风景，‘生态观光’效应也难以显现。”龙源盱眙风力发电有限公司相关负责人感慨道。

聚焦“人居环境”优化生态

高邮湖、宝应湖、白马湖，滩涂、洼地、河塘、湖泊纵横交错……金湖县拥有无可复制的生态环境。

为挖掘尧文化、荷文化、水文化元素，金湖县政府以乡村公共空间治理为抓手，以乡村振兴先导镇村建设为引领，着力打造全省有影响且起到农村人居环境整治提升示范带动作用的银涂镇、吕良镇2个集镇及5个行政村。

在银政对接过程中，农行淮安金湖县支行得知这一消息，立即组建专业服务团队实地调查论证，本着“快报、快批、快放”的原则，成功授信并发放金湖县东片区人居环境提升工程项目贷款1.7亿元。据了解，过去藕农亩均利润达2650元、虾农亩均利润达3500元。项目建成后，分片出租给种植养殖大户经营，通过藕田套养小龙虾模式，可实现亩均利润7250元。

“以前，零散龙虾养殖需要定期排放污水，荷藕养殖经济效益低。经过生态化改造，不仅减少养殖面源污染，还推广绿色、高效的生态藕虾共养模式，带动农户增收。”看着眼前连片的生态田园景观，金湖县吕良镇一位村干部说。

一直以来，农行淮安分行秉持绿色发展理念，自觉履行社会责任，认真贯彻落实国家“碳达峰、碳中和”重大战略部署，瞄准重点领域、重点区域和重点项目，做大做优绿色金融业务，有效满足淮安绿色低碳转型金融需求，让高品质生态环境支撑高质量发展。

建行淮安分行“善新贷”助力专精特新企业发展

■通讯员 周长国 程 伟

本报讯 “小周，我赶时间，你看这笔放款1个小时内能不能到账？”日前，在建行开发区支行，淮安经济技术开发区某科技型企业的钟经理询问客户经理。“钟经理，用不了那么久，您在建行‘惠懂你’App上再输入一个验证码，贷款就到账啦！”小周回答说。“不会吧！这才几分钟啊。”钟经理看着手机里的贷款到账短信，觉得不可思议。

钟经理所在企业是淮安经济技术开发区招商引资企业，下游客户是淮安市制造业龙头企业，主营五金、塑胶、电子元件制造。建行开发区支行客户经理综合考虑企业情况，为其选择“善新贷”信贷产品，采用线上、线下相结合的方式，即线下开展企业调查、申报额度审核，线上进行贷款申请、支用还款等操作，让客户获得简易便捷的金融信贷体验。

今年以来，建行淮安分行在助力专精特新企业创新上下功夫，在优化服务举措上出实招、求实效。该行工作人员介绍，“善新贷”是建行与工信部为加大对省级以上专精特新中小企业、高新技术企业、科技型中小企业、创新型中小企业支持力度推出的一款战略合作型信贷产品。该产品具有准入条件少、授信金额大、审批速度快、免抵押等特点。只要获得省级以上专精特新企业、高新技术企业、科技型中小企业、创新型中小企业的认证，根据销售收入与他行负债情况，企业最高可申请信用贷款1000万元，贷款期限最长为3年。该行通过“善新贷”产品靶向赋能，精准满足科技型中小企业融资需求。

作为普惠金融“主力军”，建行淮安分行将持续以特色产品为切入点，为科创企业提供标准化、个性化相结合的专属服务，助力企业跑出发展“加速度”。

民生银行淮安分行开展个体工商户服务月宣传活动

■通 讯 员 民淮宣
融媒体记者 杨春阳

本报讯 7月，民生银行淮安分行开展“金融助力个体工商户健康发展”个体工商户服务月宣传活动，推动各项普惠金融纾困政策落地落实。

活动通过阵地服务、走访宣传等形式开展。各支行营业网点利用LED大屏循环播放“金融助力个体工商户健康发展”“便捷服务融通未来，江苏银行业助力个体工商户更好发展”等金融服务宣传标语；网点工作人员利用厅堂主阵地，向前来办理业务的客户宣传普惠金融纾困政策；各支行组织人员深入街道、社区、市场、商圈等，发放“便捷通”宣传册，积极宣传普惠金融政策和产品，并围绕降低结算手续费和普惠信贷优惠政策，重点向餐饮、零售等行业宣传普惠信贷产品，使个体工商户更好地了解、使用金融产品。

此次宣传活动有效提高了有关金融政策的知晓度，展现了民生银行淮安分行服务普惠金融发展的责任与担当及服务小微企业、让利小微企业、促进个体工商户健康发展的决心。

学习红旗渠精神 践行新时代使命

浙商银行淮安分行党委与江苏电子信息职业学院商学院党总支开展党建共建活动

■通讯员 浙商宣

本报讯 为继承和发扬党的优良传统，近日，浙商银行淮安分行党委与江苏电子信息职业学院商学院党总支开展党建共建活动，组织党员到河南安阳参观20世纪60年代勤劳勇敢的林州人民苦战10个春秋、在太行山悬崖峭壁上修成的全长1500公里的红旗渠。

活动中，党员们参观红旗渠纪念馆，观摩红旗渠的枢纽工程——分水闸，沿着红旗渠徒步至青年洞，近距离感受人工天河的雄伟壮观，重温那一段峥嵘岁月，亲身感受红旗渠工程带来的震撼。

此次活动有效增强了党员干部队伍的凝聚力、战斗力，激发了强党建、促发展的内生动力。大家表示，将以此次活动为契机，认真践行“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神，将红旗渠精神转化为强大的精神动力，转化成“示范有我”的责任担当和使命。在今后的工作和学习中，将以更加严谨务实的作风、勇于担当的精神、求实创新的干劲，扎实做好本职工作，以更高的标准、更严的要求、更有成效的工作践行新时代金融人的使命，为推进浙商银行淮安分行高质量发展不懈奋斗。

双方还就深化校企合作、践行“金融向善”理念等方面进行深入交流，签订党建共建协议。