

# 全程帮代办 服务零距离

## 经开区行政审批局擦亮101%服务金字招牌

■通讯员 丁苏闽

今年以来,淮安经济技术开发区行政审批局树牢“项目为王、环境是金”工作导向,深入践行“做的要比说的好、服务要比需求早”理念,通过聚焦项目全生命周期,聚力做好项目全流程帮代办服务,进一步擦亮101%服务金字招牌,助推经开区争创国家级营商环境示范区。

### 聚力会签,服务项目快落地

推行网上会签,变“线下跑”为“网络办”。招引单位帮代办员收集会签材料,代办中心发起网上会签申请,各职能审批部门根据工作分工给出项目落户意见,作为项目上会评审的依据。网上会签采取“当天审批、超时默认”的方式进行,项目会签从过去线下10—20个工作日,缩短至现在的3个工作日内,重大项目当天即可完成。根据会签意见,帮代办员能够提前了解项目可能会遇到的行业分类、能耗指标、土地控规调整等问题,及时对接相关部门,做好政策咨询、问题汇报代办等工作,在项目落户前将问题解决。截至目前,已为42个投资项目出具会签意见。

### 聚力审批,服务项目快建设

帮代办员依托市代办中心创建的全链条代办平台,在市代办中心的指导下将项目审批全流程事项进行颗粒化拆分,以“一图一表”为指引,



为企业精准制定审批方案,为项目落地明确路线图、时间点。一次性告知企业需要准备的材料,并明确各类材料的技术要求,指导做好审批前各项工作。梳理项目涉审中介服务事项清单,依托网上中介超市平台,协助企业确定中介服务机构,运用好“并联审+容缺办”快速审批服务机制、“免证照+减材料”极简申报机制,通过提前服务、审批材料预审查等方式,提高审批效率、压缩办理时间。

天合光能项目从签约到开工建设仅用时32天,从开工到部分厂房竣工投产仅用时156天,刷新淮安市重特大项目攻坚新速度。截至目前,累计通过市考开竣工验收项目26个、市考竣工验收项目12个。

### 聚力跟踪,服务项目早投产

帮代办员对审批后的项目做好跟踪服务,定期赴企业走访调研,做

好惠企政策、安全生产等宣传工作,持续关注企业生产经营和发展状况,了解企业诉求,积极寻找对策,助力企业早日完成开票列统。截至目前,累计对30个项目持续跟踪服务,通过建立“好差评”与“办不成事”兜底服务机制,对企业进行全流程满意度回访,及时摸清工作中存在的问题和不足,予以改进,以企业评价倒逼服务提升。

## 南马厂街道郎颜村 构建农村土地流转新模式

■通讯员 颜君林

本报讯 今年以来,淮安经济技术开发区南马厂街道郎颜村紧紧围绕乡村公共空间治理工作,通过农村土地供给侧“靶向发力”,聚焦“三空间一资源”整合,按照“因地制宜、盘活存量、创造增量”的总体思路,构建“流转一整合一招商”的农村土地流转新模式。

宣传引导,凝聚最广泛合力。郎颜村积极宣传发动,通过电子屏滚动播放、乡村大喇叭宣传、入户讲解政策等方式提高村民对公共空间治理工作的知晓度、参与度。该村党员发挥先锋模范作用,逐户开展群众动员工作,手把手帮助村民解决实际困难,手把手帮助村民进行土地流转,为后期土地整合流转打下良好基础。

科学整合,土地流转效益倍增。通过盘活土地存量,清收集体资产资源,引导村民进行土地流转。流转土地实行区域连片整理,把流转范围内

的地边地界、生产路、沟壑等改造成耕地,实现“散田”变“整田”,实行规模化经营,提高土地产出效益。

统筹谋划,重点工作一体推进。郎颜村多数村民搬迁至社区居住,给土地耕种带来不便。该村召开专题会议,决定对已搬迁户零散土地进行整合,小田变大田。经过整合、重新丈量,各农户共计998.29亩土地,村集体溢出土地235亩,整合后共计1233.29亩。郎颜村与亚太中商农业子公司签订五年土地租赁种植协议,每年为郎颜村集体经济增收数十万元。

土地“化零为整”不仅可以整合零散土地资源、提高农业生产效率,还能现代农业产业发展、乡村面貌改善,建设宜居宜业和美乡村提供有力支撑。郎颜村围绕乡村公共空间治理,对群众手中零散土地进行整合,小田并大田,实现集体有收益、群众大受益,公共空间治理红利充分释放。

## 经开区法院组织调解员学习

■通讯员 杨阳

本报讯 近日,淮安市首家交通事故一体化调处中心在淮安经济技术开发区人民法院上线的调处平台。经开区法院组织该区6个街办42个村(居)的所有调解员轮流来院学习,努力实现案件办理与调解能力双提升、互促进。目前,第一批参加学习的调解员已经到位。

“之前我都是参加人民调解委员会的调解工作,从来没有到过法院。这次学习,让我感受到法院智能化、现

代化的诉讼服务。”参加学习的调解员老高表示。

“虽然之前多次参与调解工作,但这是我第一次到法院旁听庭审,法官分析问题、概括总结、驾驭庭审的能力非常强,给我留下深刻印象。我一定珍惜这次学习机会,把学到的知识运用到实际工作中。”旁听庭审后,调解员小陈说。

据悉,第一批参加学习的调解员将对接立案庭、刑庭、民庭、破产庭的培训专员,跟随法官及办案团队,进入案件调处“实操阶段”。

# 经开区经发集团党委理论学习中心组召开集中学习会

■通讯员 王富吉

本报讯 日前,淮安经济技术开发区经发集团有限公司党委理论学习中心组召开集中学习会,深入学习《习近平著作选读》,传达学习全省、全市组织工作会议精神等。集团领导班

子成员参加学习。会议指出,要把学习《习近平著作选读》摆在重要位置,紧密结合学习贯彻党的二十大精神,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,组织党员、干部原原本本学、认认真真悟,着力在武装头脑、指导实践、推动工作上下功夫。

会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想和全省、全市组织工作会议精神,深入贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,准确把握新时代组织工作的职能定位,不断提高组织工作质量,结合工作实际找准着力点、发力点,切实把组织优势转化为发展优势,以高质量

组织工作服务保障集团公司高质量发展。

会上还学习习近平总书记在四川以及陕西汉中考察时的重要讲话精神、《党委(党组)意识形态工作责任制问责实施细则》等内容,与会人员结合个人学习和工作实际进行交流。

注重源头预防 注重培育创建 注重矛盾化解

## 经开区人社局织密和谐劳动关系“安全网”

■通讯员 田崇玉 方慧洁 翟姗姗

今年以来,淮安经济技术开发区人社局深入学习贯彻党的二十大精神,紧紧围绕“构建和谐劳动关系、助力经济高质量发展”主线,注重源头预防、注重培育创建、注重矛盾化解,把优化营商环境作为构建和谐劳动关系的出发点和落脚点,切实维护好职工和企业合法权益。

### 注重源头预防,服务更精准

坚持防患于未然,加强劳动关系政策宣传,引导企业规范用工行为。拓宽政策宣传渠道。组建党员宣传先锋队,以“党的二十大精神宣讲”“我为群众办实事”等活动为契机,深入走访企业。通过订单式、个性化服务,多渠道、多方式开展送法律、送培训、送指导活动20余场次,涉及政策劳动合同管理、规章制度制定、社会保险缴纳等内容,提高企业依法用工和职工理性维权意识。提升以案释法质效。开展庭审观摩、案例分享等活动10余次,为企业提供专业性、规范化指导,引导企业完善管理

### 注重培育引导,措施更暖心

持续深化柔性执法理念,助企护民生,让营商环境更有温度。推动企业基层调解组织建设。选派党员业务骨干深入企业调解委员会开展专业化、规范化运作指导,实现纠纷防范在先、发现在早、处置在小。敏实集团(淮安)劳动争议调解委员会成功获评2022年度江苏省金牌劳动争议调解组织。该调解委员会共受理劳动争议68件,调解成功54件,调解率达79.4%。加强劳动关系先进典型培育。常态化开展和谐企业创建活动,先后获评经开区劳动关系和谐企业9家,其中2家企业获评“江苏省优秀劳动关

系和谐企业”。通过典型示范引领,以点带面,建立规范有序、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。加强柔性执法服务理念引导。推行包容审慎监管执法,秉持轻罚不罚、首犯不罚、整改到位不罚“三不罚”原则,引导企业钝化矛盾、规范用工。针对亟待解决的问题,帮助企业分析成因,制定方案、整改规范,变“被动管理”为“主动服务”,变“刚性执法”为“柔性疏导”。通过指导、提醒等非强制性执法手段,引导46家单位及时自我改正,主动消除、减轻社会危害后果,让执法既有“力度”又有“温度”。

### 注重矛盾化解,调解更高效

强化系统思维,整合相关部门优势资源,凝聚工作合力,加强协调配合,形成多方参与构建和谐劳动关系的工作格局。高效处理群体性劳动争议事件3件,涉及人数157人,涉及金额100.6万元;劳动争议仲裁结案率、调解成功率分别达81%和79%。持续提升部门联动和快速处置能力。出台经开区劳动争议事件应急处置预案,建立社保、监察、仲裁等部门共同参与、沟通顺畅、运行高效的联动机制。对突发性、

群体性劳动争议事件,实行统一调度、协同推进、快速处置,打造“一站式”矛盾纠纷解决平台。成立“根治欠薪”工作专班。由人社部门牵头住建、信访、法院、公安等部门积极应对欠薪投诉,重拳打击欠薪行为,近年来根治欠薪结案率达100%,帮助农民工讨回工资近8000万元。不断提升多方参与和多元化解质效。把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,全面优化劳动争议解纷资源配置。整合人社、法院、总工会、司法等部门调解职能,成立劳动争议联合调处中心,定期会商研讨案件、规范统一调处尺度,建立“调、裁、审”无缝衔接工作机制。联合法院开展诉前调解7次,与总工会、法院联合调解13次,与法院、市台办开展涉台纠纷调解11次。针对重大案件,及早介入、主动化解,构建以“提前研判、提前预案、提前介入”为核心,集调解、仲裁、审判于一体的劳动人事争议大调解新格局。



## “红色引擎”助推项目建设“加速跑”

### 淮安开发控股有限公司探索“党建+项目”发展路径

■通讯员 陈群群

本报讯 “成立PCB智能设备制造业产业园项目行动党支部,就是要实现党建工作与项目建设同频共振、双向融入、同心同向,推动项目建设跑出‘加速度’。”日前,淮安开发控股有限公司党委书记、董事长徐铁说。

近年来,淮安开发控股有限公司党委紧紧围绕“抓好党建促发展”理念,积极探索“党建+项目”发展路径,以“支部建在项目上、党旗飘在工地上”为抓手,打造“红色引擎”,切实把项目一线“神经末梢”打造成国企党建“前沿阵地”,大力推进市重特大项目落地。

打造“红色引擎”,让党旗飘在项目一线。项目建设伊始,公司党委坚持行

动党支部与项目部同步建设,在项目部成立PCB产业园项目行动党支部,将施工、设计等单位中参与项目建设的所有党员归入行动党支部,统一教育管理,下设综合宣传、工程建设、招商引资、园区运营等功能型党小组,形成以“公司党委+行动党支部+功能型党小组”为支撑的项目推进上下联动机制,带动公司党委、项目方、施工方联动联创联建。同时,在项目部打造党建阵地,依托工地课堂等载体,开展“两会精神进工地”专题党课、主题党日等活动,强化理论学习,推动党建与项目建设同向发力、一体推进,为项目高质量发展提供坚强组织保证。

凝聚“红色力量”,争当项目建设“排头兵”。行动党支部成立后,充分发挥党组织“统揽全局、协调各方”的优

势,在一线成立党员先锋队,引导党员干部在项目建设中勇挑重担、担当主力。积极开展专题宣讲、专题党课、主题党日等活动,强化党员教育,提升党员素质。以党员突击队、党员责任岗等为载体,在推进项目建设、服务园区发展中发挥作用,以点带面促提升,形成“学有先进、赶有目标”的竞争氛围,以实际行动为高速、高效、高质量推进项目建设注入“红色力量”。

发挥“红色优势”,推动项目建设提质增效。坚持“情况在一线了解,问题在一线解决”,围绕重点工作任务,建立“挂图作战”工作机制。不定期召开重难点问题研讨会,集中梳理项目建设难点问题,及时分享有效措施。为确保项目顺利开工,创新采用“五证联发、拿地即开工”工作模式,多方筹措资金,保障

建设资金及时到位,营造“难题共解、经验互推”的良好氛围。建立监督考核机制,落实建设进度、督促项目推进。编发专题会议纪要,每周对专题会交办事项进展情况予以通报,对行动党支部的党员干部表现进行考核,进一步激发干事创业热情,凝心聚力推进项目建设。

目前,PCB智能设备制造业产业园项目正在有序推进一期、二期建设,一期厂房全部封顶,二次结构完成60%;二期厂房主体结构完成25%,12月底一期、二期项目竣工。项目建成后,将成为淮安地区标杆性产业园区,加快高端产业集聚,提升区域项目承载能力,形成特色突出、链条完整的良好产业生态,高效推动产城融合,赋能地方经济高质量发展。

## 干在实处 走在前列 新港办事处召开攻坚行动会议

■通讯员 高坚

本报讯 日前,淮安经济技术开发区新港办事处召开“干在实处、走在前列”攻坚行动会议,进一步落实经开区上半年工作会议精神,全面盘点、总结上半年各项工作,部署下半年各项任务。办事处领导班子成员、机关各部门负责人、社区书记和平台公司负责人参加会议。

会上,办事处相关负责人通报今年上半年各项考核结果,并就下一步跨越赶超提出建议。各部门条线、社区、平台公司分别汇报1—7月份目标完成情况、存在问题和下一步计划,各分管领导进行点评。

办事处党委主要负责同志回顾和总结办事处1—7月份工作,在肯定成绩的同时,分析工作中存在的不足和差

距,并对今年工作提出三点要求,即要客观看待成绩与不足,增强危机意识,找准发力点;要积极主动,增强紧迫感;要科学谋划思路和举措,明确有效路径,跑好“接力赛”。

会议强调,“攀高比强”就是要持续用力,在优势指标上拉长板、扩优势,进一步巩固办事处在同组考核中的领先地位,为全年目标工作夯实基础。“跨越赶超”就是要精准发力,在劣势指标上补短板、强根基,想方设法摆脱排名靠后的被动局面,缩小横向差距提升力量。

会议要求,全办同志要以践行“四敢”精神为引领,不断汇聚干事创业的磅礴力量;要保持永不懈怠的精气神,往上攀登;要保持时不我待的紧迫感,奋力拼搏。