

# 聚焦“一老一少一新” 提升全民金融素养

## ——农行淮安分行开展“普及金融知识万里行”活动侧记

■通讯员 石 砚 孙 娟 陆成之

### 爱心护航“老有所依”

“简单醒目，一看就懂。”近日，70多岁的金大爷在农行淮安淮阴支行营业部服务大厅仔细阅读该行制作的《防诈骗提示》宣传手册。该手册通过放大字体、标注重点等方法，方便老年人翻阅、记忆。

农行淮安分行认真落实金融服务适

老化要求，聚焦老年人高频金融需求，坚持传统服务与智能创新并行，推进“关怀模式”养老金融消费场景建设。通过将高频诈骗手段进行通俗化编排、在网点醒目位置张贴防假识别提示等方式，引导老年群体增强自我保护意识、守好自己的养老钱，着力打造有温度、人性化的

“暖心银行”，让老年人在享受金融服务的过程中感受到更多的获得感、幸福感。“帮老年客户识破诈骗手段，是我们的责任。”在农行淮安分行打击治理电信网络诈骗专题会上，安全保卫部门负责人王小林说。

### 努力促进“少有所育”

“倡导理性消费，珍视个人信用。”面向在校学生等年轻消费者，农行淮安分行在辖内城乡营业网点LED显示屏滚动播放合理借贷、防范金融诈骗等提示语。

为全面提升广大青少年金融素养，农行淮安分行以县（区）支行为单位，突

出理性消费、拒绝非法“校园贷”、防范电信网络诈骗等重点内容，开展覆盖广、形式多、内容新的宣传活动，切实把金融知识宣传主体责任落到实处，扩大金融教育辐射面，增强学生反诈意识。淮阴支行组织服务团队走进淮阴师范学院宣传

数字人民币的优势，讲解防诈骗知识，提高学生电信网络诈骗的识别和自我保护能力。承德路支行以“智慧校园”场景建设为契机，组织员工走进淮阴小学为师生讲解第五套新版人民币票面特征、鉴别技巧等知识。

### 积极助力“新”有所属

“幸亏农行工作人员及时识破骗局，不然我3万多块钱就被骗走了。”日前，进城经商的个体工商户王某走进农行淮安淮海路支行营业厅，感激地对内勤行长成佳洁说。

新市民群体作为城市的新生力量，为保障城市运转、便利居民生活等发挥

重要作用，成为融入城市发展的新鲜血液。农行淮安分行时刻把新市民的需求放在心上，围绕市银保监分局关于加强新市民金融服务工作要求，聚焦“急难愁盼”金融问题，组织青年志愿者、党员服务队走进园区、市场、建筑工地等场所，有针对性地宣讲“富民创业贷”“惠企”码

上贷”、个人生产经营贷款等线上线下融资产品，普及数字人民币、人民币防伪、存款保险、打击非法集资、个人征信保护等金融知识，着力提升新市民的金融素养，持续加大对新市民群体的金融服务力度。

为深入贯彻以人民为中心的发展思想，连日来，农行淮安分行紧紧围绕消费者日常生活涉及的金融服务场景，聚焦老年人、青少年、新市民等群体，全面开展硬件提升行动、服务提质行动、凝心聚力行动，扎实推进以“提振金融消费信心，助力构建和谐金融环境”为主题的“普及金融知识万里行”活动。



### 维护金融消费者权益

为切实维护金融消费者权益，近日，农业银行淮安分行结合“普及金融知识 守住‘钱袋子’”等活动，组织青年志愿者走进社区、商铺、企业等，普及防范电信网络诈骗等知识，着力提升市民识假防骗意识和自我保护能力。

■通讯员 刘建慧 陆成之

## 市财政局推进 国库集中支付动态监控工作提质增效

■通讯员 孟庆洋 徐 贻

本报讯 近年来，市财政局坚持系统化思维，创新工作方法，依托预算管理一体化系统，转变监管理念，丰富监管举措，以促进预算单位财务支付管理规范化为目的，建立健全财政全流程动态监控体系，推进国库集中支付动态监控工作提质增效。自去年6月监控系统开通以来，累计开展动态监控近3万次，国库集中支付资金161亿元、30余万笔。

梳理排查，提升监控能力。分析相关预算单位特点，梳理汇编支付共性问题，充实完善支付问题档案库。通过监控系统，分类分级整理问题、线索及处理方式。加强对预算单位“三公”经费等领域监控研究，追根溯源，查找问题成因，从根本上解决问题。加强排查各类资金支付、发放问题，纠正预算执行偏差，提高审核精准性和规范性。

探索创新，完善监控手段。大力

推进监管信息化系统建设，深挖数据价值。按照“预警—核实—处理”预算执行动态监控流程，加强对预算单位支付申请合规性审核，严格执行国库集中支付相关规定，加大对用款计划用途支出审核力度，有效制止违反部门预算、政府采购、财务管理等制度的问题发生，对政府采购程序不规范、系统内转移资金等17项行为设置预警规则，对发现的疑点问题快速查处，提升预算单位用款成效。

以点带面，提升服务效能。开展集中支付现状及问题调研，通过国库集中支付满意度问卷调查，了解工作现状。及时召开部门及下属单位业务座谈会，听取对国库集中支付工作和一体化系统运行情况的意见和建议，对拟出台的支付管理办法和动态监控管理办法进行讨论，共收集意见和建议6类14条，对个性问题予以分类指导，细化完善监管办法，确保监控、响应、处理、反馈系统运行顺畅。

## 市财政部门： 加强评审专家管理 促进采购高效公平

■通讯员 陈云欣

本报讯 近年来，市财政部门加强政府采购评审专家管理，有力推动全市专业化政府采购评审队伍建设，营造更加规范公平、公开透明的政府采购营商环境。

关注初审重点。突出申请人资格条件核实，严把入库门槛，防止出现评

审专家“专业不专”现象。形成审核档案。主要包括江苏省政府采购评审专家单位推荐表、填报评审类别超出所学专业或从事工作领域的申请人提供的科研成果等证明材料、信用信息记录等内容，并按年度装订保管。明确审核责任。具体为申请人、申请人盖章单位、审核人员三方责任。

## 苏州银行淮安分行： 推广数字人民币 提升金融服务水平

■通讯员 杨 亮

本报讯 为进一步提升数字人民币在社会上的认知度、影响力，积极推进数字人民币推广工作，近期，苏州银行淮安分行持续开展数字人民币专题宣传活动。

今年4月起，该行加强网点阵地宣传，各网点电子屏滚动播放数字人民币宣传标语，在大厅摆放数字人民币宣传折页、促销优惠宣传海报，工作人员为客户详细讲解数字人民币的概

念、开立流程、应用场景、支付环境等。现场宣传“1元购”活动，引导客户积极参与，让客户充分体验数字人民币的便捷。加大对周边商户的宣传力度，通过发放宣传折页等方式，有重点、有条理地讲解数字人民币的基本概念、优势及在各种场景中的应用。

苏州银行淮安分行将不断加强数字人民币的宣传推广工作，普及数字人民币的相关知识，扩大数字人民币应用场域的覆盖面，营造全民使用数字人民币的良好氛围。

### “苏”说数币②

## 数字人民币“钱包指南”

通过上一期介绍，大家对数字人民币有了基本了解，那么该如何使用数字人民币呢？下面，我们一起来看看钱包使用指南，学习如何开通和使用数字人民币吧！

### 一、谁可以使用数字人民币？

数字人民币面向试点地区公众开通。目前，江苏全省均属于试点范围。如果是个人用户，只要个人的手机定位在江苏省内，即可下载数字人民币App（试点版）开通数字人民币个人钱包。如果是企业用户，则向当地运营机构申请开通数字人民币对公钱包。

### 二、个人钱包开立步骤



小贴士：用户使用手机号就可开立数字人民币四类匿名钱包，注册全过程用时不到1分钟，全程无需输入姓名、身份证号、银行卡号等敏感个人信息。

### 钱包升级

数字人民币按照客户身份识别强度分为四种钱包类型，根据实名认证程度赋予各类钱包不同的单笔、单日交易及余额限制，默认开通的为四类非实名钱包。

开通后用户可按需要补充身份证、银行账户等信息，升级成实

名钱包。  
**钱包充值**  
线上渠道。如果将四类匿名钱包升级为二类钱包，就可以通过绑定的银行卡进行钱包充值。还可以使用多家运营机构的手机银行进行充值。

线下渠道。可以到运营机构柜台和部分经过改造的ATM机进行现金充值。

**转账及支付**  
转账步骤。在数字人民币App（试点版）中点击“转账”输入收款方手机号或钱包编号即可实时转账。

支付消费。使用数字人民币App（试点版）上滑付款，下滑收款。“扫一扫”“碰一碰”，轻松支付快捷便利。

**软钱包**  
按照载体不同，数字人民币可以分为软钱包和硬钱包。软钱包指的是数字人民币App。硬钱包基于安全芯片等技术，依托IC卡、手机终端、可穿戴设备、物联网设备等为用户提供服务。

**三、对公钱包**  
开立方式：一类对公钱包通过柜面开立；二类对公钱包通过线上渠道提交资料，运营机构审核后开立。

**应用场景**  
运营机构为对公钱包用户提供以下多种服务：资金收付、财务管理、薪资发放、资金监管。

**母子钱包**  
开立对公钱包后，可在母钱包下开立多个子钱包，通过子钱包实现资金归集及分发、财务管理等特定功能，以解决连锁企业在银行开户繁琐问题。

至此，本期“苏”说数币就结束了，下期我们一起聊聊数字人民币“高阶攻略”，不见不散哦！

■交行宣

## 民生银行积极打造金融消费“大生态”

■通讯员 民生宣

消费是经济的源头活水。连日来，民生银行紧抓“6·18”活动的消费窗口，从全场景生态搭建，到多元化权益回馈，再到全周期服务覆盖，繁荣金融消费“大生态”，提升金融服务的触达率、可得性、满意度。

### 触达高效 全场景生态搭建

金融助力恢复和扩大消费，关键是要增加金融服务对于消费者的触达。“6·18”期间，民生银行通过搭建全面联动的场景消费生态，丰富银行卡用卡环境，让金融服务的触达更高效。

围绕电商零售消费场景，民生银行联合京东、支付宝、抖音等平台，充分发挥银行卡在电商消费支付环节的作用，针对网购、信用卡还款、生活服务场景推出系列支付优惠活动。

## 工行淮安楚州支行引导大学生树立正确消费观

■通讯员 刘梦雨

本报讯 近日，工行淮安楚州支行青年员工团队前往淮阴工学院萧湖校区开展“警惕不法贷款，树立合理消费观”宣讲，并介绍数字人民币相关知识。

由于大学生缺乏社会经验，辨别能力相对较弱，加上欠缺基础金融知识和风险责任意识，因而容易成为非法贷款中介的目标。此次宣讲提高了同学们对不法贷款的警惕

性，帮助同学们树立正确消费观。同时，为响应近日江苏省教育厅印发的《江苏省教育领域数字人民币试点实施方案》，该行工作人员对数字人民币进行推广。该方案提出，全面推进教育领域数字人民币试点工作，畅通全省教育领域数字人民币收入和支付渠道，构建教育收费、各类考试报名费、国库集中支付及助学金发放等业务的数字人民币应用场景，力争至2023年底，在教育收费、考试报名缴费、助学金发放等重点应用场景覆盖面取得明

### 催化需求 大力度优惠让利

当下，随着消费场景的加快恢复，全国消费市场逐渐回暖，实实在在地优惠让利，是有效激发消费需求释放的“催化剂”之一。“6·18”期间，依托丰富的营销活动和强有力的优惠力度，民生银行大幅提高金融服务的可得性。

通过绑卡立减、支付满减、还款红包等便捷优惠的支付体验，民生银行让消费者在购物时“省上加省”。“6·18”期间，在京东购物时，使用民生银行卡支付，可享“随机立减”的优惠，受到客户欢迎。

升级优惠力度，民生银行以“水电气暖”公共缴费为基础，联动车主服务、娱乐会员、健康医疗、乐园门票等生活服务场景，简单、直接地为

客户送去福利。

### 发挥优势 全周期服务覆盖

零售银行市场已从“跑马圈地”走向“精耕细作”，“6·18”不仅是交易流量的聚合，更是全生命周期精细化运营的主阵地。“6·18”期间，聚焦深度服务和价值创造，民生银行构建更为长期和紧密的客户关系，提高服务满意度。

发挥综合金融优势，民生银行串联起“子女教育—大病保障—养老规划”不同人生阶段，陪伴客户全生命周期成长。“财富小管家”亲子金融服务助力客户子女财商素养提升，“特爱保”保险服务为客户大病医疗多一层保障，个人养老金以开户缴存“四重礼遇”让客户养老更安心……

民生银行为满足市场需求不断升级经营模式，以实际行动持续激活消费潜力，为促消费注入新动能。

## 交通银行淮安分行普及金融知识

■通讯员 交行宣

本报讯 随着金融科技的快速发展，金融产品、工具、模式不断创新，人们在享受金融便捷服务的同时，风险也随之而来。近年来，电信诈骗、银行卡买卖、非法校园贷等各类非法金融活动层出不穷，而青少年心智不成熟、缺乏足够的分辨力和自我保护力，很容易成为不法分子的“猎物”，导致自身财产安全受到侵犯。

为更好地向年轻消费者普及合理借贷、理性消费等金融知识，引导年轻消费者树立正确的借贷观念，近日，交通银行淮安分行结合2023年“普及金融知识 守住‘钱袋子’”主题宣传活动，多措并举开展金融知识普及活动，增强年轻消费者风险防范意识。

因高考、中考相继结束，近期，各银行网点厅堂迎来年轻人办理业务的高峰。交通银行淮安分行集中对到店的青少年客户进行金融知识宣讲，重点讲解银行卡非法买卖的危害、防范电信诈骗的技巧，提高青少年群体风险防范意识。

交通银行淮安分行还走进校园，为初高中学生举办金融知识讲座。6月20日，该行员工走进楚州实验中学，为同学们上了一堂生动有趣的金融知识课，通过案例宣讲、趣味问答、知识讲解等方式，向同学们宣讲“校园贷”“套路贷”的危害性，以及保护个人信息安全的重要性，引导同学们树立正确消费观。

交通银行淮安分行将持续做好青少年金融知识宣传教育工作，进一步引导年轻金融消费者主动远离各类非法金融活动。