

# 唯有奋斗 不负韶华

淮安人保财险「最美劳动者」风采展

## 展现巾帼担当 做客户的“贴心人” ——记淮安人保财险“最美劳动者”孙红红



孙红红，任职于淮安人保财险清浦支公司车险续保业务部，中共党员。入司以来，她始终坚持客户至上的服务理念，急客户所急、想客户所想、帮客户所需，赢得客户赞誉，个人工作业绩持续提升。

孙红红一直从事车险业务的续保工作，每天面对大量的电话呼出和客户接待任务，她凭借丰富的专业知识，为车险客户提供专业的保险方案，详细解答客户保险咨询，增强客户服务黏性。她的个人续保承载量、电话呼出量、业务指标等均居系统前列，能够高效完成公司下达的各项指标任务。

在家中，她是孩子眼里和蔼可亲的好母亲，是丈夫心中温柔贤惠的好妻子；在公司，她是工作认真负责、业绩名列前茅的好员工。孙红红坚信，真诚是相互的，用真心对待客户，客户不仅会认可她的个人品质，更会认可人保品牌，有利于提升公司市场竞争力。

## 做好农业保险 服务“三农”事业 ——记淮安人保财险“最美劳动者”徐青春



徐青春，任职于淮安人保财险涟水支公司农业保险部。工作中，他认真学习农业和保险的相关知识，努力提高专业水

平，为广大农户提供高质量的保险服务。徐青春的足迹遍布涟水县各个镇街和村居，用实际行动彰显人保农业服务的速度和温度。今年3月，涟水县部分农村地区遭遇10级大风，部分农户的大棚倾塌，徐青春及时赶到现场查勘，帮助农户联系搭建人员，协助农户进行理赔申请。他真诚的服务打动了受灾农户，大家为他送上锦旗，以表达感激之情。

徐青春是一名受农民欢迎的保险服务专员，他在工作中的真诚和专业，不仅为客户提供了高质量的服务，也树立了公司良好的形象。

## 扎根基层 百炼成钢 ——记淮安人保财险“最美劳动者”陈晨



陈晨，淮安人保财险淮阴支公司新车业务团队主管。陈晨在工作岗位上兢兢业业、勤勤恳恳，迅速从一名驻店客户经理成长为新车团队业务主管。他多次荣获人保全市系统销售先进工作者、先进个

人等称号。陈晨带领团队扎根基层新车保险销售一线，与车商深度合作，为广大购车客户提供专业的车险服务，各项业务指标均居全市系统前列。他还注重团队成员能力提升，多措并举做好团队能力建设和凝聚力提升，打造一支充满战斗力的新车业务团队。

以梦为马，砥砺前行。陈晨相信获得成功的奥秘是不忘初心、不怕困难。未来，他将继续保持昂扬斗志，持续攻坚克难，创造更加辉煌的战绩。在一年年的时光中，他一点一滴地打磨自己，一笔一画地书写人生，用汗水浇灌收获，以实干坚定前行。

## 扎根岗位初心不改 为民服务永葆本色 ——记淮安人保财险“最美劳动者”威尔元



威尔元，任职于淮安人保财险经开区支公司。作为一名基层销售团队的管理者，在做好保险业务销售的同时，威尔元还自学通过了核保师考试，并先后在新车保险、非车险等业务中取得很好成绩，

个人年度保费近400万元，带领团队年度保费达千万元，他多次获评人保全市系统销售先进工作者、先进个人等称号。

威尔元用12年扎根岗位的辛勤耕耘和热情付出，诠释初心与奉献的意义。作为团队经理，他要求团队成员必须熟悉公司产品，全面了解客户的实际需求，为客户提供最优的保险方案。作为共产党员，他以身作则，勤奋学习、努力工作，严格要求自己。

成绩的获得不是终点，而是催人奋进的新起点，威尔元将继续用实际行动诠释开拓进取的拼搏精神，扎实做好保险服务工作。

## 争做平凡岗位上的不凡员工 ——记淮安人保财险“最美劳动者”吴燕



吴燕，任职于淮安人保财险金湖支公司出单中心。她在岗位上兢兢业业，刻苦钻研，为广大客户提供优质服务，得到领导和同事的一致认可。

吴燕扎根基层，先后担任柜员、大堂经理、非车险理赔专员等职务。尽管工作

职责在变，但她敬业勤勉、客户至上的信念始终没变。在从事柜面客服期间，她总是严格规范服务行为，做到客户来有问声、问有答声、走有送声。在岗15年，她做到了零纠纷、零投诉。吴燕对老年人格外用心，2022年8月，两名老人来到营业厅办理理赔，但是他们对理赔流程及所需材料都不了解。吴燕主动陪同老人到县市民中心开具证明，并帮助办理相关手续，后来两位老人专门来公司感谢她。

吴燕急客户之所急、解客户之所难，用实际行动诠释“爱岗敬业”。她常说：“在岗就要爱岗，爱岗就要敬业。”秉持“人民保险服务人民”的初心使命，吴燕把对事业的一片赤诚融入行动，在平凡的岗位上书写精彩的人生。

## 绽放在基层的保险服务之花 ——记淮安人保财险“最美劳动者”薛加艳



薛加艳，任职于淮安人保财险清江浦支公司盐河营销服务部。多年来，她秉持“专业、敬业、乐业”的优良作风，多次获得销售先进工作者称号。敬业，一切从零起步。薛加艳将专业

保险知识学习和销售能力提升作为重点，从一个保险“小白”成长为保险专家，个人业绩得到大幅提升，服务工作获得客户认可。

专业，把诚信服务做好。薛加艳做到诚实守信展业，多年来，不论保费多少、不论路程远近，她始终坚持让保户“坐在家就能把保险办妥”的服务理念。

乐业，用新的业绩说话。2022年，薛加艳被调至清江浦区乡镇网点工作。面对农网业务这个全新课题，她主动学习新的市场营销理念与知识，在她的积极参与下，该网点当年实现保费收入1000万元，超出原计划30%。

## 优质理赔服务 一直在路上 ——记淮安人保财险“最美劳动者”赵威



赵威，任职于淮安人保财险淮安支公司理赔分部，是一名从事保险理赔工作20多年的“老兵”。凭着细腻精湛的理赔专业技能，他不仅获得了广大客户的点赞，也得到了公司领导和同事的认可，并

先后获得人保全省系统车险理赔技能大赛三等奖以及人保全市系统服务标兵、先进个人、服务明星等多项荣誉。

赵威长期奋战在基层理赔服务一线，8000多个日日夜夜的工作历练与经验累积，使他拥有丰富的业务经验和过硬的业务素质，成为大家公认的理赔专家。他扎实学习掌握理赔专业知识，为客户提供专业的理赔服务，收获客户满满好评。

成绩的背后是艰辛和汗水。赵威常常是晨曦初露出门去，披星戴月回家来。作为一名保人，赵威凭着自己的努力和对事业的追求，认真工作、服务客户，用实际行动践行“人民保险服务人民”的初心使命。

## 让青春在柜台上熠熠闪光 ——记淮安人保财险“最美劳动者”肖元春



肖元春，任职于淮安人保财险盱眙支公司出单中心。她带着对保险工作的热爱，在出单员岗位上八年如一日，兢兢业业，辛勤工作，仔细录入每一组数据，认真出具每一份保单，热情接待每一位客户，

用真心与真诚赢得客户赞誉，让青春在柜面上闪光。

作为公司营业大厅服务人员，肖元春坚持微笑服务，认真倾听客户需求，八年来未发生一起客户投诉。出单岗是服务岗，也是技术岗，通过不断努力，肖元春从最初对保险知识的一知半解到熟知财产保险条款、熟练掌握出单技能，成长为公司的多面手。从车险业务到非车险业务，从农业业务到社保业务，她无所不精，并多次被评为人保全市系统先进个人。

八年来，肖元春用实际行动切实履行“人民保险服务人民”的光荣使命，用心服务，用心理赔，让服务有温度，让理赔更简单，以更优质的服务回报客户信赖。

## 全心全意勤服务 不断学习再提高 ——记淮安人保财险“最美劳动者”刘阳



刘阳，淮安人保财险洪泽支公司车险续保客户经理。她热情服务客户，认真完成各项工作，获得领导和同事的一致好评，先后三次荣获人保全市系统先进个人

称号。

作为一名车险续保客户经理，刘阳认真学习车险业务知识，秉持对每一个车险客户都认真负责的态度，及时准确解答客户疑问，耐心为客户提供最佳保险方案，做好车险到期提醒工作，成为车主贴心的保险顾问。从业25年以来，刘阳凭借良好的服务获得广大车主的信任，每年都能出色完成各项指标任务。

在刘阳看来，她的目标非常简单：认真工作，完成公司下达的任务；热情服务，为客户提供优质的体验。正是因为这个简单而朴实的目标，她一步一步地提升自己，将每一项工作做精做细。

## 担当作为 做“温暖服务”的践行者 ——记淮安人保财险“最美劳动者”朱东晓



朱东晓，任职于淮安人保财险理赔客服中心，2017年进入公司，一直从事理赔查勘定损工作。他在平凡的岗位上默默地做出了不平凡的业绩，得到广大客户的肯定和赞扬，也得到了领导和同事的一致认可。

车辆车主由于不了解理赔流程，担心不能及时收到赔款，一直与张先生争吵。朱东晓耐心向双方讲解后续维修理赔流程，协助客户维修车辆，事故双方对他的服务都很满意。

快速理赔，他是温暖的“守护者”。客户吴先生的车辆发生碰撞事故，朱东晓迅速准确判断，发现事故责任明确，便指导客户在线扫码直赔，快速处理理赔业务，得到了客户的认可。

贴心坚守，他是温暖的“熟练工”。淮安人保财险在高速公路路口设立“温暖驿站”，朱东晓已经连续6年在“温暖驿站”值守，随时准备为群众提供现场理赔、爱车智能体检、保险咨询、路线导航、添加玻璃水等服务，为广大客户的旅途增添一抹温暖色彩。

耐心答疑，他是温暖的“调解员”。客户张先生驾车追尾一辆安徽车辆，第三方

■通讯员 邵连欢