

# 织密“解纷网”

## ——记盱眙法院“盱小e”善调平台

■通讯员 费尤祥 王洪光

“这个平台让我们解决问题少走弯路,真好!”日前,一名当事人在盱眙县人民法院解决纠纷后,对该院“盱小e”善调平台给予点赞。

“盱小e”善调平台由盱眙法院联合县委政法委共同开发,它将110指挥中心、12345热线服务中心、信访维稳中心、网格化管理中心与“一码解纷”智调平台互联互通,全方位构建诉调、警调、检调、专调、访调“五联动”闭环式矛盾纠纷调处新模式。平台的运行,有效借鉴“枫桥经验”,提升了社会治理效能。

### 1 在线调解促解纷

“我的腿脚不方便,没想到不用去法院就把事情解决了。”2月中旬,盱眙县黄花塘镇司法所收到一个“盱小e”善调平台委派的买卖合同纠纷调解工单,在调解员协调下,当事双方通过线上调解、线上申请司法确认,不到半小时,就解决了一起买卖合同纠纷。

2022年6月,盱眙法院联合县委政法委建成并实质运转“盱小e”善调平台,创造性地将智调平台与社会治理平台对接融合、互联互通,充分释放在线调解与社会治理“1+1>2”的体系化效应,打通了在线调解“最后一公里”。平台联通以来,委派调解工单1250件,调解成功率784件,调解成功率62.7%。



### 2 资源共案解难题

“有个小区6幢楼房存在不同程度漏水现象,业主意见很大,请法院指导调解。”不久前,盱眙法院诉讼服务中心负责人接到盱眙县房产物调中心工作人员的电话。经实地查看、召开会办会,该小区房屋漏水渗水问题得到解决,因房屋漏水问题而不愿意交纳物业费的业主交清了拖欠的物业费,这起群体性物业纠纷得到了妥善化解。

近年来,盱眙法院持续推进诉源治理,在涉及房产物调中心、房产物调中心工作人员的电话。经实地查看、召开会办会,该小区房屋漏水渗水问题得到解决,因房屋漏水问题而不愿意交纳物业费的业主交清了拖欠的物业费,这起群体性物业纠纷得到了妥善化解。

最关心、最现实的拿房办证、物业服务等问题,成功在诉前化解了涉及逾千户居民的11个楼盘延期交房、延迟办证、物业服务等纠纷。



### 3 建队组网强力量

2022年5月,盱眙法院联合县委组织部和县营商办、工商联、检察院、司法局等相关单位成立盱眙企业服务中心暨非公企业纠纷巡回法庭,内设非公企业人民调解委员会,积极引导企业采取诉前调解的方式化解矛盾纠纷。明确对于调解不成的纠纷,可在诉讼服务站一键立案,在非公企业纠纷巡回法庭就地开庭,形成了以类型化纠纷行业(专业)调解

为主、诉讼托底的诉调对接模式。“没想到这么快,在一个地方就解决了全部问题。”日前,盱眙某加工企业负责人说道。今年1月,因某机械公司未及时支付加工费用,该加工企业提起民事诉讼。在非公企业巡回法庭,调解员从促进企业互利共赢、共同发展的角度出发,提出了一揽子纠纷解决方案。该案从立案到结案仅用时一周,解决了立审执三个

环节的问题,实现了良好的法律效果和社会效果。

近几年来,盱眙法院协助相关主管部门先后成立房产物调中心、房产物调中心工作人员的电话。经实地查看、召开会办会,该小区房屋漏水渗水问题得到解决,因房屋漏水问题而不愿意交纳物业费的业主交清了拖欠的物业费,这起群体性物业纠纷得到了妥善化解。



# 盱眙县深化“山爸山妈”“山哥山姐”志愿服务项目

■通讯员 侯学初 薛成

本报日前,盱眙县仇集中学留守儿童“亲情屋”里一片欢声笑语,盱眙县委常委、宣传部部长袁来和县委文明办、河桥镇、教体局相关领导来到这里,对深化“山爸山妈”志愿服务项目进行

调研座谈,仇集中学“山爸山妈”“山哥山姐”代表参加座谈会。

仇集中学校长吴凯汇报了留守儿童关爱工作中新的探索和收获,提出了遇到的一些困难与问题。“山爸山妈”“山哥山姐”代表也分别讲述了关爱“山娃”工作情况,列举了典型案例。县委文明办、河桥镇、教体局领导对如何深化

关爱工作进行专业指导。

袁来对仇集中学“山爸山妈”“山哥山姐”志愿服务队工作给予充分肯定。他对项目实施提出了“如何理解和看待关爱行动是否成功”等三个很有启发性的问题,并阐述了自己的思考。他指出:“我们要珍惜‘山爸山妈’关爱留守儿童这个金字品牌,加强对‘山娃’的指

导、辅导、疏导、引导、教导,扎实推进关爱工作。”

此次调研活动,坚定了“山爸山妈”“山哥山姐”们关爱留守儿童的信心,也为盱眙县推动“山爸山妈”“山哥山姐”志愿服务工作深入开展指明了方向。

## 盱眙技师学院幼护系美容保健专业学生: 发挥专业技能 志愿服务师生

■通讯员 梁燕 潘卫昕



本报讯“走,到幼护系体验美容保健专业学生的服务啊!”日前,盱眙技师学院女教师们高兴地互相转告。当天,幼护系美容保健专业的学生利用自己的专业技能为全校女教师提供面部护理、腹部保养、美甲、日常生活化妆等体验服务。

为体现“校企合作、工学结合”职业教育办学特点,进一步加强与企业的深度合作,2020年该校与上海王然教育科技有限公司签订美容保健专业校企合作办学协议,实行订单式培养。校企共同制定人才培养方案,合作企业委派专业的技术人员进课堂,将专业理论知识与实践有机结合。合作过程中,校企双方搭建多方服务平台,考查学生专业技能,检验学生的专业能力,让学生找准自己的职业定位。

美容保健专业的学生利用节假日为学校师生提供专业技能服务,缓解久坐疲劳,缓解工作学习压力;为参加各项活动的演职人员或参赛选手免费提供舞台化妆、精致美甲服务。美容保健专业将每周三定为全校教师体验开放日,将周六、周日定为美容保健专业学生家长体验日,在开展服务的同时充分了解体验群体对专业的评价情况。

## 盱眙县卫健委举办老年人健康管理服务业务培训班

■通讯员 顾明杰

本报讯日前,盱眙县卫健委举办2023年老年人健康管理服务业务培训班。

该委领导对2022年度县老年人健康管理工作的成绩给予肯定,并从充分提高认识、加强组织领导、扎实开展工作、强化问题整改、认真谋划工作等方面对2023年老年人健康管

理工作提出明确要求。

该委领导强调,各单位要充分认识做好老年人健康体检工作的重要意义,切实承担起主体责任;要成立工作领导小组、制定工作方案,明确工作任务和具体措施;要广泛宣传政策,提供健康指导,给予有效健康干预,及时完善台账资料;要对照省、市检查提出的问题,开展全面自查自纠,确保问题整改到位;要认真总结、理清思路,补短板、强弱项,超前谋划,确保高质量完

成年度工作目标。

本次培训重点围绕老年人健康管理服务规范、健康评价指导和风险控制因素填写、老年人健康体检临床常见异常体检结果分析与指导等方面内容,对参训人员进行深入培训,并对老年人健康管理核查表、评价指标体系进行解读,同时现场采取互动交流的方式,对参训人员提出的问题答疑解惑和指导,确保培训具有针对性、指导性。

## 市妇联到兴隆中心小学 开展关爱未成年人志愿服务活动

■通讯员 王国银 陈文静

本报日前,市妇联组建的爱心阅读团队来到盱眙县兴隆中心小学,为该校五(2)班学生上了一堂生动活泼的爱心阅读课。

活动中,刘大芬老师向同学们阐述了如何快乐阅读、如何在阅读中收获成长和快乐,还向同学们赠送一些图书。一名学生开心地说:“一定好好学习,不辜负老师的期望。”

## 盱眙县医保服务窗口优质服务受好评

■通讯员 莫萱 李光亚 翁荣荣

本报讯近期,盱眙县医保服务窗口多次受到群众表扬。

参保居民刘女士致电盱眙县行政审批局,对医保窗口林源同志进行表扬。刘女士反映,她到医保窗口办理灵活就业人员职工医保一次性测算,林源同志耐心细致解答相关询问,并主动协调后方,及时处理好医保断交问题,使其医保能正常使用。

盱眙县医保局收到“12345”热线平台转来的居民王先生的表扬信,王

先生称“我父亲在疫情防控期间多次住院,到医保窗口了解报销问题,医保窗口叶娟同志认真讲解医保政策,耐心解答有关问题,希望予以表扬。”一声声朴实无华的感谢话语,记录了盱眙医保工作人员的辛苦付出。

盱眙县医保局负责人表示,将以此为契机,更加充分地发挥工作人员主观能动性,进一步加强业务培训,用过硬的业务素质以及持之以恒的耐心、细心、决心不断提升医保服务水平,以实际行动做雷锋精神的践行者。

## 盱眙县行政审批局 推进“两个免提交”工作

■通讯员 丁月

本报为进一步方便企业、群众办事,近期,盱眙县行政审批局以市级电子证照库为依托,积极推进“两个免提交”工作,对与企业、群众密切相关的身份证件、营业证件等百余项证照、清单材料实施数据共享模式,群众来到政务服务大厅办事更加便捷。

日前,盱眙县政务服务大厅已设

置专门的政务数据超级管理员专窗,凡是列入第一批“两个免提交”清单的121个政务服务事项材料,均可通过电子证照库调用或者通过超级管理员专窗查询等方式获取电子证照,不用提交纸质材料。由超级管理员专窗工作人员提供加盖电子印章的电子材料,供企业、群众在办理相关事项时提交更正信息,方便企业和群众办事。

## 穆店镇团委开展儿童绘画活动

■通讯员 孙凡茹

本报日前,盱眙县穆店镇团委组织青年志愿者在桃园村党群服务中心“红心益站”开展“春暖花开,与爱同行”儿童绘画活动。

志愿者开展“颜色对对碰”热身游戏,引导小朋友们感知两种颜色配色后发生的变化,激发他们的探索欲

望。志愿者借助图片向小朋友们讲解色彩分类、线条分类、涂色法、构图法等绘画基础知识,并让小朋友们模仿绘画,练习不同的线条画法和涂色法。在志愿者指导下,小朋友们用丰富的想象力和灵巧的双手绘出一幅幅生动的充满童趣的画作,展现了丰富多彩的内心世界和对美丽大自然的畅想。

## 盱眙县新时代文明实践教体局志愿分队 送读活动走进天泉湖小学

■通讯员 田洪宇 陈坤

本报日前,盱眙县新时代文明实践教体局志愿分队的志愿者们来到盱眙县天泉湖小学,为56位留守儿童介绍《鲁滨逊漂流记》一书。

为推动全民阅读工作深入开展,让更多乡村留守儿童爱上阅读,成为“喜阅少年”,天泉湖小学精心策划,邀请县新时代文明实践教体局志愿分队到校开展以“争做喜阅少年,与留守儿

童共读一本书”为主题的送读活动。在一片欢声笑语中,志愿者向该校参加活动的留守儿童每人赠送了书籍和笔记本,并给同学们送去不一样的阅读体验。

“我希望同学们在参与今天的阅读活动后,能发自内心地爱上阅读,会阅读、会思考、会分享、会实践,成为真正的‘喜阅少年’!”送读活动最后,志愿者季红霞说道。

## 马坝镇组织开展义务植树活动

■通讯员 周超调

本报连日来,盱眙县马坝镇组织开展义务植树活动,各村居、各单位党员干部积极参加活动。

马坝镇领导班子成员及22个村居党支部书记带头参与义务植树活动之中,大家分工明确,有的丈量树苗间距,有的挖坑扶树填土

等。经过一个上午的辛勤劳动,大家共栽种树苗近1000棵。

镇党委书记李长春说:“暖春三月学雷锋,义务植树我先行。作为党员干部,要自觉参与绿化工作。”马坝镇西村年轻干部赵奎表示:“能够参与马坝建设、美化家乡环境,非常有意义。”



### 义务植树

日前,盱眙县马坝中心小学组织该校40余名师生及学生家长,深入田间地头开展义务植树活动。

■通讯员 徐学军

## 盱眙县外卖配送行业妇联成立

■通讯员 朱耀天 崔雪

本报日前,盱眙县外卖配送行业妇联成立暨第一次妇女代表大会在盱眙县市场监督管理局召开。盱眙县市场监管局、县妇联领导出席会议,美团、饿了么、淘鲜达等外卖配送平台的妇女代表参加会议。

盱眙县妇联领导向盱眙外卖配送行业妇联的成立表示祝贺,并提出三点希望:一是扛牢“新”使命,引领妇女听党话、跟党走;二是诠释“硬”担当,引领妇女多建功、作贡献;三是彰显“她”力量,引领妇女强本领、创品牌。

盱眙县市场监管局领导在讲话中指出,外卖配送行业妇联的成立是一个新的开始、新的起点。行业妇联要坚持围绕中心,为行业发展贡献巾帼智慧;要认真履职尽责,在服务妇女中有新作为,当好行业妇女的“娘家人”;要注重强基固本,在加强自身行业建设上有新举措,谱写外卖行业发展新篇章。

大会现场,盱眙县市场监管局、县妇联领导向与会的妇女外卖骑手代表赠送暖“新”礼包。

新成立的盱眙县外卖配送行业妇联相关领导表示,将充分发挥引领联系服务职能,积极整合资源,提升服务意识,树立服务理念,做好外卖配送行业妇女的组织关爱工作。同时,将把“三八红旗手”“巾帼文明岗”等优秀典型评选、岗位建功、技能培训等妇联工作与外卖配送行业实际情况相结合,不断增强妇女从业人员的组织归属感和职业荣誉感,全力开创行业妇联工作新局面。