

国家知识产权局商标业务淮安受理窗口： 商标办理“小窗口” 服务发展“大文章”

■融媒体记者 杨春阳
通讯员 刘天昊

本报讯 “家门口”办理商标业务，既方便又高效。”日前，在国家知识产权局商标业务淮安受理窗口，市民刘先生说。

国家知识产权局商标业务淮安受理窗口是国家知识产权局于2021年1月批准设立的商标业务受理窗口。该窗口深入学习习近平总书记关于优化营商环境的重要指示精神，做好商标办理服务工作，去年受理商标业务1006件，同比增长50.1%，业务受理量在全国同批窗口中位列第二。

坚持特色服务。该窗口积极提供商标查询服务，为市场经营主体提供预约办理、智能查询、综合分析、专家研判

等服务，帮助申请人规避商标注册中的特殊词汇，并帮助搜索相同和近似的商标，为申请人分析和排除注册申请的雷区和障碍，避免申请人多次往返办理或材料反复提交，为申请人节约时间等成本，显著提升商标注册效率。同时，拓宽商标窗口服务范围、提高知识产权工作的服务能级，为全市知识产权工作提供坚强支撑。

坚持精细服务。该窗口始终将问需于民、问计于民作为工作方针，在准确了解群众需求的基础上，提供差异化、精准化服务。面对聋哑人等沟通困难的特殊群体，工作人员迅速开展一对一、多对一、加班加点服务，全程使用手语和书写方式，耐心地了解申请人需求，及时安抚情绪焦急、激动的申请人，为其提供专业解答，帮助其完成商标注册。该窗口用专业服务消弭市场主体

的差异化限制，提升营商环境的公平性，加强各类市场主体业务办理的获得感。

坚持全程服务。在商标办理过程中，窗口人员积极为申请人提供专业咨询与合理建议，提供普及商标注册相关法律知识、协助选择尼斯分类、多方位进行注册预审查询等服务。申请提交后，工作人员每天跟踪办理进度和需要补正的材料，并及时联系申请人，协助其完成后续材料补正等相关事项。全程跟踪服务提高了商标注册的成功率，为市场主体营造了便利化的营商环境，有效降低制度性交易成本。

坚持创新服务。为商标业务工作进一步惠民利民，该窗口主动用创新的方式提高营商环境透明度。公开业务受理电话、工作微信群、网络平台等多种咨询媒介，方便申请人多渠道了解

办理商标业务所涉及的材料、流程和相关规定。不仅如此，该窗口还在全市各县(区)设置商标注册智能终端机，市场主体可以通过智能机器进行禁用词汇查询、相同或近似商标筛选、自助办理商标业务，使各类市场主体及时把握政策走向和市场机会，平等参与市场竞争，增强营商环境的可预期性。

国家知识产权局商标业务淮安受理窗口相关负责人表示，窗口人员将进一步树立“小窗口、大服务”理念，继续做好商标注册办理等知识产权领域“放管服”改革工作，为优化营商环境、推动淮安高质量发展作出更大贡献。



文明相伴 绿色过年 市生态环境局 开展禁放烟花爆竹宣传活动



■融媒体记者 王磊
通讯员 陆义

本报讯 为大力倡导文明健康、绿色低碳的生活方式，营造安全、宜居的城市生活环境，春节前，市生态环境局的志愿者们走进社区，开展“德润淮安 温暖新春”之“禁放烟花爆竹”主题环保宣传活动。

活动现场，志愿者们通过向社区居民宣读《致居民的一封信》，介绍燃放烟花爆竹的安全隐患及对环境和健康的危害，提倡用安全、文明、环保的

方式庆祝节日，树立尊重自然、节约资源、保护环境的理念。

志愿者们向全体社区居民发出倡议，得到居民们的积极响应，大家纷纷表示，保护环境要从我做起，从身边做起，为建设文明美丽淮安贡献力量。



清江浦区社保中心 做好企业退休人员资格认证工作

■通讯员 姜红兵

本报讯 居住在清江浦区西大街玫瑰苑小区的刘某英，因已92岁高龄，患有老年痴呆、行动不便等原因，无法进行企业退休人员资格认证。近日，该区社保中心社会化服务科工作人员得知消息后，第一时间与其所在社区联系，主动上门为老人开展实地资格认证。

2022年以来，清江浦区社保中心工作人员在思想上高度重视企业退休人员资格认证工作，始终认为“对企业退休人员领取养老金资格进行认证，既是社会化服务管理工作的重要内容，也是防止冒领养老金的一项重要措施”。为认真做好全区企业退休人员领取养老金资格认证工作，坚决防范冒领养老金现象的发生，杜绝养老金流失，该区社保中心社会化服务科工作人员认真研究政策、吃透业务，坚持为民服务和以人为本宗旨，积极谋划思路，创新工作方法，三措并举全力做好企业

退休人员资格认证工作，切实保障广大企业退休人员的利益，守住退休人员的“养老钱、保命钱”。

用细心做好大数据比对认证。该区社保中心工作人员积极主动联络医保、卫健、公安、民政、司法等部门，通过医保刷卡、缴费、体检名单、公交刷卡及核酸检测、民政死亡火化名单、判刑人员名单等数据，与本区机关事业单位基本养老保险、企业职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险待遇享受人员名单进行比对，完成辖区退休人员的资格认证，认证率达100%。

用耐心抓好上门服务。对本区的企业退休人员，充分发挥镇街、村居人社平台职能优势，通过省一体化平台、微信或支付宝绑定江苏智慧人社小程序或APP等方式开展线上自助认证，以及通过举办各类活动、安排免费健康体检、上门走访服务、窗口现场认证等形式开展线下认证；对行动不便的老人采取主动上门服务的方式开展认证，让服务对象感受到切实关爱。对区外异地居住人员，通过电话、微信、信件以及

外出核查等方式告知服务对象，发挥手机APP认证优势，让服务对象足不出户就可以完成认证。同时，在各镇街、村居公示栏张贴资格认证公告，在《淮安日报》、“淮海晚报”微信公众号和区政府网站进行信息推送，并通过短信群发方式提醒，引导广大企业退休人员及时参加认证，极大提高了资格认证工作的知晓率和参与度。

用真心发挥个人魅力认证。为切实做好对以往失联的区内或区外居住的企业退休人员的资格认证工作，该区社保中心工作人员以企业退休人员切身利益为根本出发点，深入思考、潜心研究，积极发挥自身主观能动性，借助亲朋、同学、老乡、战友等人脉关系，多方查找，用心挖掘以往失联企业退休人员，最终100%完成该区资格认证工作，既确保了企业退休人员养老金应发尽发，也避免了基金流失，保障了基金安全。其中令人印象深刻的认证事例不胜枚举，如：淮阴区高家堰镇精神病患者周某，丈夫车祸瘫痪，仅有一个继子但智力低于常人。周某在市第三人民

医院住院，工作人员通过熟人找到周某的主治医生，完成周某的认证工作。王某，居住在常州市新北区新桥镇新龙苑苑小区，无其他信息。工作人员通过网络查询新北区政府办的号码，再找到新桥镇劳动保障所的电话号码，请他们协助完成认证。对于异地居住的人员，协助认证，极大提高了资格认证工作的知晓率和参与度。

截至目前，该区企业退休人员社保待遇资格认证率达100%，在全市领先，认证理念较为超前，认证方式新颖多样且与时俱进。该区社保中心通过扎实开展资格认证工作，既高质量完成上级下达的目标任务，又切实维护了区社保基金的安全，充分展现了该区社保人优良的精神风范，得到服务对象的一致肯定。

我市开展麻风病防治宣传活动

■通讯员 王忠

本报讯 在第70届“世界防治麻风病日”暨第36届“中国麻风节”来临之际，为进一步加强麻风病防治工作、关爱麻风患者，日前，市爱卫办联合市疾控中心在清江浦区浦楼社区开展麻风病防治宣传活动。

活动中，工作人员紧紧围绕“弘扬时代精神，消除麻风危害”主题，通过

悬挂横幅、海报，发放宣传册，设置咨询点等方式，针对麻风病的症状、传播途径、麻风病的预防、感染后的表现及治疗措施等进行宣传。

此次活动发放麻风病海报、麻风病防治知识折页等宣传品共1000余份，提供咨询100余人次，让辖区内居民对麻风病的防治有了更深刻的认识，更好地促进和推动麻风病防治工作。

市产改督查组到洪泽开展督查

■通讯员 徐晖 张雪茹 孙琪

本报讯 日前，市产改督查组第四组到洪泽评价考核产改工作。督查组充分肯定了洪泽产改工作

取得的成绩。督查组一行还实地走访了江苏悦丰晶瓷科技有限公司、江苏爱吉斯海珠机械有限公司，详细了解洪泽产改推进落实情况。

市保障性住房建设管理中心解答—— 公租房实物配租有哪些优化方案

■通讯员 熊雄 刘东明
王召明
融媒体记者 王舒

本报讯 近日，有市民询问，公租房实物配租是否可根据特殊情况进行优化调整？就此，记者咨询了市保障性住房建设管理中心相关工作人员。据介绍，有下列情形首次摇号配租家庭，可申请低楼层或电梯房：申请人及共同申请人中有七十周岁以上老年人、申请人及共同申请人中有重度残疾或重大疾病患者；在房源允许的情况下，依申请时间摇号取得调换房源，且调换前完成原承租房屋退房手续；已配租家庭因工作、生活需要，在双方自愿前提下，可到住房保障部门办理相互调换手续；在房源允许的情况下，配租家庭有两个及以上未成年子女，优先摇号配租较大户型的公租房。

的居住非电梯房已配租家庭，可向住房保障部门申请调换低楼层或电梯房；申请人及共同申请人中有七十周岁以上老年人、申请人及共同申请人中有重度残疾或重大疾病患者。在房源允许的情况下，依申请时间摇号取得调换房源，且调换前完成原承租房屋退房手续；已配租家庭因工作、生活需要，在双方自愿前提下，可到住房保障部门办理相互调换手续；在房源允许的情况下，配租家庭有两个及以上未成年子女，优先摇号配租较大户型的公租房。

宏信国投开展无偿献血活动

■通讯员 周思达
融媒体记者 陈帅

本报讯 近期，淮安区各型血液库存告急。为奉献爱心，日前，淮安市宏信国有资产投资管理有限公司开展

无偿献血活动。当天，共有29名干部职工挽起衣袖献热血，累计献血量达8600毫升。

一直以来，宏信国投公司勇于承担社会责任，热心社会公益事业，传递社会正能量。



随着人们文明素养不断提高，不文明旅游现象已有明显改善，但仍存在不文明旅游行为“煞风景”。图为1月24日，古黄河生态民俗园柳树湾景区，几名游客为了和雕塑合影，直接踩在绿化植物上。 ■融媒体记者 张金宇

用实干担当擦亮生态底色

——记市生态环境监测监控中心周建军

■融媒体记者 吴家婧 通讯员 陈松

爱岗敬业 无私奉献

生态环境工作任务重、压力大，周建军把压力化为动力，总是坚守在基层生态环境工作第一线。在油烟专项监测行动中，有些餐饮店排烟口位置较高，采样条

件较差。他迎难而上，翻越窗户，站在户外广告牌上，手持油烟检测仪完成监测。疫情防控期间，他主动加入青年先锋队，负责进出人员的体温测量、口罩佩戴情况

检查等工作；制定医疗废水监测方案，常态化对定点医院、隔离点以及污水处理厂排口废水开展余氯监测。在急难险重任务中，周建军展现出自己的责任担当。

严谨细致 科学监测

环境监测工作琐碎繁杂，为保证监测数据及时、全面、准确，周建军任劳任怨，始终坚守在监测一线。2022年3月，洪金国断面高锰酸盐、总磷等指标较去年同期有所波动，市监测监控中心迅速响

应，周建军制定现场溯源排查方案，通过遥控器和无人船操作控制系统，操作无人船在设定的点位进行自动采样，摸清区域内污染源分布点位，对溯源过程中发现的施工工地覆盖不完全等问题立即交办，要

求属地加强精细管理，防止扬尘影响周边环境空气质量。他通过“无人机+无人船+人工”溯源监测，大幅提高了监测的精准化、智能化水平，为精准治理和精准施策提供有力的技术支持。

事故应急 随叫随到

2021年10月，某公司双氧水原料罐发生火灾，造成过氧化氢和相关有机物泄露。周建军闻令而动，第一时间组织市生态环境监测监控中心现场监测人员归队，充分了解事故发生情况并询问污染物种类及污染形式，迅速准备应急快检设备及应急监测物资，前往事故现场。途中不断对接相关负责人获取最新信息，初步确定应急监测项目及监测频

次，编制应急监测方案，对沿线进行水质布点监测，对事故发生点以及上下风向环境空气进行扇形布点，即时采样、即时分析。他对本次事故发生点周围的环境进行了长达11天的持续性监测，对厂区周边重点河道、环境空气点位进行24小时不间断监测，按照风向变化以及河道上下游水质监测情况，及时调整监测方案，切实保障监测数据的真实性、准确性

和及时性，为指挥部的精准决策提供了数据支撑。

在环境监测战线上，周建军经常披星戴月，也曾冒着烈日走进田间地头，只为第一时间提供准确的监测数据。作为应急监测先锋，他始终坚守在生态环境监测一线，以严谨细致的工作态度、娴熟的业务技能，从容面对一次次挑战。

