

支部建在工地上 助推工程“加速跑”

淮安市水利工程建设管理服务中心高质量打造特色党建品牌

■通讯员 徐 顺 融媒体记者 吴海涛 杨盼盼

支部共建 握指成拳

“在推进重大水利工程建设过程中，我们通过‘再组织’的形式，联合设计、监理、施工等参建单位党组织，共同组建临时党支部，充分集聚人才、经验、技术优势资源，形成握指成拳的聚合效应，为推进工程建设高质量完成提供坚强保障。”市水利建管中心主任侯钧宇介绍。

按照工程建设到哪里，党支部就建设

工程共抓 聚力攻坚

在推进月牙湖、石塔湖水环境治理等城市水利重点工程期间，受疫情影响，工程原材料、机械等进场受阻，工程进度滞后。刚结束疫情排查任务的城市水利重点工程临时党支部书记徐昕了解情况后，主动挂包服务，及时对接职能部门，积极协调，办理了全市第一批绿色运输通行证，在确保符合疫情防控要求的前提下，加快车辆通行，同时组织示范性专题劳动竞赛，进一步抢抓工期，保障工程顺利实

联学共进 筑牢堡垒

市水利建管中心推动党史学习教育常态化长效化，在开展好“三会一课”的基础上，将党支部学习课堂拓展至工程一线，与临时党支部共同开展30余次活动，培训超500人次，活动内容既涵盖党史，也包括安全生产、质量控制等建设管理知识，进一步拓展受众、学习范围，提升全体人员打造精品工程的政治自觉与行动自

到哪里原则，市水利建管中心在市水利局党委的统一领导下，相继在黄河故道后续工程、城市水利重点工程、古盐河治理工程、洪泽湖周边滞洪区近期建设工程等一批重大水利工程中组建6个临时党支部，与30多家参建企业党组织、121名党员干部联动，团结协作，共同为项目建设保驾护航，覆盖了总投资超30亿元的工程。

“怕大暴雨对围堰、堤坝造成恶劣影响，我们坚持每天24小时巡堤，丝毫不敢松懈。”洪泽湖周边滞洪区近期建设工程临时党支部党员李盛说。2021年梅雨季节，各临时党支部在项目现场设置党员先锋岗，严格执行党员24小时值班带班制度，白天协助做好进出登记、体温检测、消毒等防疫工作，晚上对排水降水情况进行巡查，共同守好水利工程主阵地。

新奠定坚实基础。据悉，该中心已打造4间工地书屋，购置各类书籍600余册。“我们将深入学习贯彻党的二十大精神，坚持大抓基层的鲜明导向，在淮入海水道二期等重大工程中全面加强临时党支部建设工作，打通基层党建最后一公里，建设坚强战斗堡垒。”市水利建管中心副主任谢亚军介绍。

念好“三字诀” 下好经济网格一盘棋

淮安生态文旅区福地路办事处提升为企业服务能力

■通讯员 仲小草 李 晟 融媒体记者 孔 雪

本报讯 为全面提升服务企业能力和水平，切实扛起优化营商环境责任，今年以来，淮安生态文旅区福地路办事处紧扣发展定位，以经济网格为抓手，坚持提前谋划、精细管理、高效落实，多措并举推动经济网格工作走深走实。

念好“实”字诀，狠抓队伍管理。福地路制定《福地路办事处经济网格帮办员奖惩管理办法》，进一步完善考核机制、细化考核目标、畅通晋升渠道等，提高帮办员的积极性和创造性，让帮办员能干事、敢干事、想干事。同时，福地路制定制度保障细则，通过明确工作职责、细化工作措施、落实专项经费等举措，确保工作纪律不越线，政策执行有章法、走访帮办有质量。福地路还构建调度中心、帮办员、市场主体三方联动的“铁三角”框架，形成“快速响应、协同发力”的福地经济网格组织体系。

念好“帮”字诀，紧盯服务目标。“我们将市场主体是否满意作为评判工作的唯一标准，根据101%服务理念，重点打造具有福地特色的1%惊

喜。”福地办相关负责人告诉记者。据了解，福地办明确一位“贴心管家”，将市场主体与帮办员结对，坚持“有事您说话”“一件事一次办”服务准则，让企业“少跑腿”甚至“不跑腿”，降低企业办事成本，跑出高效便捷的服务“加速度”；制定一份政策清单，定期汇总更新省、市、区惠企政策，通过微信群、现场告知等途径开展宣传，供市场主体参考；公开一部专线电话，设立经济网格专线，直通党政主要负责同志，对企业经营、帮办服务等进行合理建议，第一时间反馈办理，提高帮办质量。

念好“新”字诀，拓宽工作思路。福地办结合工作实际，探索经济网格服务新模式。福地办利用经济网格覆盖广的优势，推动各类市场主体参与安全生产、疫情防控等基层治理工作；加强与党建、综治、警务等专属网络的融合，实现人员利用、资源配置方面的效率最大化；利用经济网格平台大数据，精准匹配上下游配套产业，为各类市场主体牵线搭桥，优先推动本地企业发展互利合作，降低经营成本、拓展发展空间；以经济网格为纽带，为企业搭建就业帮扶、慈善助力、困难救济等福利回馈平台，为居民送温暖、帮企业塑形象，促进社会和谐稳定。

淮城街道人社站进企宣传 《保障农民工工资支付条例》

■通讯员 黄 雪 淮书侠

本报讯 淮安淮城街道人社站积极践行“为民服务”工作理念，服务基层、服务群众。近日，淮安区淮城街道人社站走进江苏飞翔科技集团有限公司开展农民工工资支付维护权益宣传活动。飞翔科技集团相关领导及农民工代表40余人参加活动。

工作人员向现场农民工发放了《保障农民工工资支付条例》宣传手

册，并从用人单位的权利和义务、工资支付方式、工资清偿措施等方面作详细讲解。工作人员引导在场农民工用手机扫描宣传手册上的二维码，进入网站查阅该条例全文。

此次宣传活动增强了企业负责人保障农民工工资支付工作的责任感，让农民工了解了国家相关政策，为实现淮城街道2022年农民工工资无拖欠打下坚实基础。

市永思园公墓管理处：全流程贴心服务满足多元化需求

■通讯员 骆无穷 融媒体记者 刘 梦

本报讯 支持多种支付方式、设置操作流程指示牌、提供专人帮办服务……连日来，市永思园公墓管理处以全流程贴心服务，满足服务对象的多元化需求。

近年来，市永思园公墓管理处始终贯彻“惠民、利民、便民”的服务理念，关注工作中的各个环节，了解群众实际需求，切实解决群众“急难愁盼”问题。

“我们是特殊服务行业，应该设身处地地为服务对象考虑，尽最大努力为他们提供便利。”市永思园公墓管理处财务科科长金建高说。市永思园公墓管理处积极推进无纸化办公，促进办事高效便捷、流程顺畅、节约环保。市永思园公墓管理处充分考虑行业特殊性，支持多种支付方式，满足各年龄段服务对象多元化支付需求。

服务群众无小事，细微之处见真情。市永思园公墓管理处提供“缴费—电子票据”一条龙服务，精准解决客户多次跑、等候时间长等难题。过去，

采用现金支付的服务对象要凭借缴款通知书前往银行缴费，获取银行提供的缴费证明后方可办理业务，流程繁琐不说，还耽误时间。现在，市永思园公墓管理处为服务对象提供“代跑”服务，由永思园公墓管理处员工代替服务对象前往银行办理业务，服务对象在费用缴纳完毕后，即可收到市永思园公墓管理处开具的收据证明，随时可以办理后续事项。针对用银行卡和网银支付的服务对象，市永思园公墓管理处专门准备了操作流程指示牌供他们参考；针对老人不善于使用手机等情况，安排专人负责帮办，在支付完成后帮助老人现场打印发票。

透明化收费、定期举办廉洁警示教育、建立完善的投诉举报机制，市永思园公墓管理处全方位守护群众合法权益。市永思园公墓管理处建立规范的采购流程，对采购事由、采购数量、采购方式进行具体规定，数额较大的需分管领导乃至主要领导决定，线上线下采购均需进行三方比价，确保良好的采购质量、合理的采购价格，坚持廉洁高效，助推更优质的服务。

降温

昨日，我市迎来大风雨雪降温天气，出行的市民纷纷换上厚实的冬装，抵御寒冷。

■融媒体记者 赵启鹏



强寒潮来袭，农技专家提醒—— 做好把关工作 确保甘薯安全贮藏

■融媒体记者 吴家婧 通讯员 吴传万

本报讯 根据市气象台预报，11月28日下午起，强寒潮天气自北向南影响我市，我市出现明显降温及大风天气。针对强寒潮天气，农技专家提醒，要做好把关工作，确保甘薯安全贮藏。

适时收获。地温约18℃时开始收获甘薯，留种用的甘薯应在“霜降”前收获，用于食用加工的甘薯应在枯霜期前收完。尽量选择晴天上午收获，收获后在田间晾晒，剔除受伤破损的薯块，于当天下午运回窖内贮藏。

备好贮藏窖。贮藏窖应建在背风向阳、地势较高而干燥、地下水水位低、运输方便的地方，结构要坚固耐用，有良

好的通气设备和较好的保温功能。贮藏前将贮藏窖打扫干净、消毒灭菌。

适时入窖。甘薯最好随收随藏，堆放时轻拿轻放，薯堆每隔1.5米竖立一个直径0.1米左右的秸秆把用于通风散湿，贮藏量控制在贮藏窖的2/3为宜。

注意贮藏期管理。贮藏前期，以通风降温散湿为主，入窖后温度保持在20℃，一周后打开窖门及通风口，通风

降温散湿。贮藏中期，薯块呼吸减弱，产生热量少，管理上以保温防寒为主，窖温保持在12℃—14℃，不低于10℃，防止薯块遭受冷害。贮藏后期，窖内温度不断升高，薯块呼吸逐渐加强，管理要以稳定窖温为主，要求窖温保持在11℃—13℃，可适当通风降温。如遇寒流，要做好防寒保温工作。如有腐烂的甘薯，要及时清除。

“淮安12366”当好税务“总客服”

权益保护响应税费诉求 一步到位更省事

(上接A1版)从智能应答、人机协同、智能辅助、数据预判等多场景入手，将智能服务嵌入呼叫热线全流程。据统计，约20%的热线呼叫服务实现了智能化。

为了提高高峰时段接通率，热线呼叫中心设置了超时预警，通过对单个通话时长、正态分布分析，合理确定10分钟为预警值，超过预警值及时转后台，降低高时长通话对热线资源的占用。

面对热点问题，如果坐席能快速正确解答，那么热线服务效率将进一步提高。为此，中心在加强人员日常业务培训的同时，组织业务骨干及时关注总局、省局各类公告及咨询热点，结合本地实际，进行整理、归纳、总结，制定热点问题模板，辅助坐席既快又准回答问题。最近一期《全省税费服务运行情况双周报》显示，淮安12366接通率稳定在99%以上，位居全省前列。

线上咨询推动互动升级 一网通办更便捷

外地企业浙江杭工钢结构有限公司在淮开展相关业务期间，办理了全员全额预缴个人所得税业务，需要重置自然人电子税务局密码。纳税人通过热线咨询是否可以网上办理密码重置，工作人员核实记录单位相关信息，通过

工单转办获取重置密码，免去了纳税人来回奔波。

中心整合征纳沟通平台、江苏税务App、个人所得税App、微信、钉钉等平台，推广线上咨询，持续加大线上咨询互动渠道宣传推广力度，为纳税人全面提供互帮互助政策咨询服务。同时，推进问办结合服务，梳理可由热线直接办理的简易业务，由坐席核实信息后通过工单形式内部流转、限时办结、实时反馈，提高中心解决实际问题的能力。

中心还通过收集纳税人咨询信息、表达习惯和情绪变化，探索应用智能算法绘制“用户画像”，智能判断纳税人咨询意图，并实施相应的场景式应对。以“7×24小时智能回复+人工在线及时介入”的方式，随时随地为纳税人缴费人提供税费政策和办税操作等业务的精准辅导。

针对咨询频次高且需求多的纳税人，中心建立高频来电人服务群，了解纳税人缴费人重复来电原因，安排专项小组针对此类纳税人进行回访并采取定期直播培训等形式宣传讲解疑

难问题。此外，为了提高服务质量，严格落实好差评管理，对差评及质检发现解答存在错误的来电，及时进行回访，限时整改到位，并由业务支撑人员二次回访跟踪，确保差评回访率和整改率达到100%。

把握需求前移宣传关口 一站服务更贴心

“税务部门通知我生产经营所得从7月开始转为查账征收，这里正好有办理生产经营所得申报的操作指导，极大方便了我们纳税人。”日前，淮安某公司负责人打开淮安税务最新一期“小淮说税”——12366近期热点问答，了解办理生产经营所得申报流程。

中心将宣传关口精准前移，增加主动服务的比重，构建“电话接进来+服务送出去”的服务格局。从纳税人缴费人阅读习惯出发，根据最新政策、热点咨询，结合“淮税通安心办”品牌打造工作，有针对性地制作直播课堂、微视频、图

文指南等“小淮说税”系列产品。通过税企群、短信、电子税务局、微信公众号等平台将相关税费政策第一时间告知纳税人缴费人。今年以来，已组织开展“小淮说税”直播课堂32场，现场观看和累计浏览人数超过8万人次；推出短视频、微动漫65个，累计点播超万次；撰写原创宣传稿46篇，累计阅读量近6万次。

与此同时，中心结合地方实际，确定分类宣传辅导培训内容，加强与12345热线、工商联、企业行业协会商会、涉税行业协会、涉税服务机构合作，构建税费宣传“朋友圈”，拓展宣传渠道。

中心还从“号码频次”和“事项频次”两个维度进行梳理、排序，筛选出重点咨询群体和咨询事项，根据其身份属性和历史涉税信息，开展行为偏好多维度动态分析，匹配实际诉求与税费宣传内容，形成有针对性的办税行为建议书，做到服务提醒和辅导产品的精准推送。据了解，自中心10月份实质性运转以来，通过短信、钉钉群等渠道推送精准信息，覆盖人群58万人次。

日前，12366热线呼叫中心接到电话，反映全市范围内纳税人电子税务局出现2021年残保金未申报记录问题，中心立即召集有关人员进行分析研判，确定原因后进行数据筛查，找出此类问题全量纳税人2111户，进行统一运维处理，实施便捷处理，有效响应了纳税人的税费诉求。

党的二十大报告指出，中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化，明确把坚持以人民为中心的发展思想作为前进道路上必须牢牢把握的五个重大原则之一。12366税费服务中心坚持以保护纳税人权益为中心，持续健全投诉举报管理制度，畅通各类举报投诉渠道，实施举报投诉事项“接速办”，对纳税人缴费人举报投诉事项，严格按照工单转办规则，受理后第一时间转办，做好跟踪回访，积极化解征纳矛盾。仅2022年10月，受理各类工单5781个，均按时办结。

此外，中心还负责统筹全市税费需求管理，依托需求管理平台，归集市局网站、微信公众号、12366热线、实体办税服务厅的纳税人在税收政策、征收管理、纳税服务及权益保护等方面的需求数据，并对数据进行分析，及时精准作出响应，进一步方便广大纳税人。