

一路风雨一路歌 圆梦今朝再出发

淮安市第三人民医院「三甲」创建工作纪实

日前,江苏省卫生健康委员会正式确认淮安市第三人民医院为三级甲等精神病专科医院,标志着该院“三甲”创建工作取得丰硕成果。近年来,该院认真贯彻落实市委、市政府及市卫健委的决策部署,履行淮安市心理卫生中心、精神卫生中心、帕金森病诊疗中心以及国家记忆障碍防治中心、二级癫痫病诊疗中心等职能,医院党委带领全院党员干部职工扎实推进医院高质量发展各项任务,医院建设发展取得一系列新成就,医院运营稳中向好,平台建设能级逐步提升,综合实力稳定提高,转型发展富有活力,在打造苏北区域医疗高地、推进健康淮安建设中发挥着重要作用。



医院注重人才培养,为建立精干高效、结构合理的人才队伍奠定坚实基础



医院党委大力推进“人才强院、科技兴院”发展战略,优化人才队伍结构,提升人才队伍素质

创“三甲”的感受: 喜不自胜,自豪满怀

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。”自1970年建院以来,医院现已发展成一家以精神科、心理科、神经科、睡眠医学四大专科为特色的大型“三甲”医院。去年以来,医院相继创建国家二级癫痫病诊疗中心、国家记忆障碍防治中心和济宁医学院附属医院,是淮安市癫痫治疗中心、帕金森病诊疗中心、心理咨询中心三大中心的挂靠单位。医院本部编制床位840张,开设床位1200多张,在职职工近800人。医院的普通精神科、医学心理学为省级临床重点专科。2021年,医院“国考”成绩在全国126家同类医院中排名第34位。

谈及高分通过此次“三甲”医院创建评审的感受,医院副院长、神经内科主任医师徐建洋说:“创成‘三甲’医院是全体三院人十多年来的共同梦想。”他称,自国家恢复等级医院建设以来,创成“三甲”就成了各级医疗机构规范化和标准化建设的必然追求,具有里程碑意义。2005年,医院创成三级医院。但从“三乙”到“三甲”,这段创建之路却走得格外艰辛。创建工作以四年为一个周期,因为种种原因,医院前3次都与“三甲”医院失之交臂。这次创成“三甲”,是全员参与、全情投入的结果,大家的喜悦之情倍增。

“这么多年的付出终于有了结果,我们感到无比喜悦、激动与自豪。”医院东院区护理部副主任的常洁说。2008年,她从护理专业本科毕业后,入职淮安市第三人民医院。当时,常洁留在苏南的同学们大都入职了“三甲”医院。自那时起,常洁就和所有同事一样,胸中点燃了创成“三甲”医院的梦想,“‘三甲’医院意味着一份神圣的荣誉,为了它,我们无悔奋斗。”常洁说。

创“三甲”的付出: 筚路蓝缕,披荆斩棘

创建“三甲”意味着医院的医疗服务和专业化水平要有质的飞跃,创建过程对医院来说无疑是一场自我革新。医院创建办主任李彩君介绍,“三甲”的创建过程重在“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”。为达成目标,从2020年3月到2021年11月,六百多个日日夜夜,全体三院人付出了常人难以想象的艰辛。近70人的管理团队外送学习,先后召开20多场与评审相关的全院会议,6轮持续改进汇报会,3次全真模拟评审会。该院创建办还放着十多套与评审条款相对应的规章制度、应急应会、迎评要点等指导性汇编材料,迎评资料的文字表格分析材料装了近万个文件夹,仅文件夹标签就印制了8000多套。作为牵头部门,医院创建办从成立之初就承担着逐条解读分工条款的重任。每项条款都明确了具体检查方法并压实责任,工作量巨大又复杂。医院深知,从一线诊疗科室到行政后勤部门,甚至是外包服务单位,任何的疏漏都可能给创建结果带来不良影响。通过一轮又一轮的督查和及时整改,医院创建工作不断取得进步。

医院创建办常务副主任陈国锋介绍,在等级医院现场评审中,有一个医院多部门参与的持续改进案例汇报环节,现场出题,第二天汇报展示。半年时间,医院创建办组织了6次案例汇报,每次均有10个左右的部门和科室参与。为确保在24小时内拿出有内涵的报告,创建办工作人员各司其职、连续奋战。在正式评审汇报的前夜,大家熬了个通宵,对着已成型的汇报稿,一改再改,力求更好。

医院医务科是创建工作主要责任部门之一。医务科科长王守勇介绍,至少一年时间,医务科办公室

的门从未锁过,创建材料多得塞满了橱柜,工作人员一直坚持高标准快节奏,高质量推进创建工作。

创“三甲”的精神: 团结奋斗,埋头苦干

为实现创建目标,全院上下一盘棋,拧成一股绳,心往一处想、劲往一处使,形成强大的创建合力。

不怕吃苦的精神。医院创建办工作人员发扬“特别能吃苦、特别能战斗”的精神,在专家评审期间曾连续坚守3天不回家,评审组专家感慨:“在你们医院,我们感受到了良好的精神面貌,感受到了积极向上的创建氛围。”医院精神科四病区主任石文杰介绍,创建期间,精神科和全院所有医疗科室一样,都是“白天忙病人,晚上忙创建,上班忙业务,下班忙‘三甲’”。面对担子重、时间紧、标准高的创建任务,大家自觉每天加班两小时以上。作为子女,他们错过了菽水承欢;作为父母,他们牺牲了亲子时光;作为情侣,他们放弃了花前月下。面对牺牲,大家毫无怨言,为了一个共同的目标持续努力。

迎难而上的精神。医院护理部主任钱一平介绍,本轮创建的评审标准采用了最新版本,与2011年版本相比,总体要求提高,大家只能“摸着石头过河”。评审细则中涉及护理方面的多为现场考核,要求护理人员不但要熟练掌握制度、规范、流程和护理操作技能,还要具备熟练的突发事件应急处置能力。因此,对护理人员的培训成了创建工作的最大难点。医院护理部克服畏难情绪,积极营造“我为创建做贡献”的良好氛围,提高大家主动参与培训的积极性,采取全员参与、集思广益的方法,找到行之有效的途径全面提升培训效果,细化培训计划,以线上线下相结合的方式开展培训考核、发放应知应会知识“口袋书”等。培训采取因人施策的原则,将现场互动、体验式教学、角色扮演等方式相结合。护理队伍在此过程中获得快速成长,护理质量全面提升。

团结合作的精神。“人心齐,泰山移”。从书记、院长到每一位普通职工,所有人目标一致,形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓,齐心协力、和衷共济的局面。创建工作中有的是紧密配合、通力协作,有的是掣肘制约、各行其是;有的是身先士卒、勇于担当,没有的是拖拉懒散,互相推诿,空前的团结迸发出强大的精神力量。

创“三甲”的意义: 为民服务,再创辉煌

创建“三甲”医院是医院党委审时度势、顺势而为、主动作为的结果。在对标找差、完善制度、抓好落实、持续改进的创建过程中,三院人脚踏实地、真抓实干,完成了从医疗服务水平到服务质量、服务效率全方位提升的“蝶变”。医院心理一科主任、医师杨林分享了创建过程中的一则真实案例。2021年夏天,一位六十多岁的抑郁症患者突发低血压,昏迷倒地,护士完全测量不到患者的血压,患者随时有生命危险。医护人员见状,立即启动了抢救程序,患者最终转危为安。“我们医院是精神专科医院,像这样的抢救在过去是短板和弱项。创建过程中,我们反复开展该项工作的应急预案演练,这才成就了这次成功的抢救。”杨林说,“通过这次抢救事件,我们看到了实实在在的创建成果,医院的整体诊疗水平和管理水平、医疗团队的整体素质都得到了显著提高,最终受益的是全体患者。”

医院睡眠医学中心主任、医学博士、研究生导



在医院举办的苏北睡眠医学高峰论坛上,空军总医院原副院长高和教授与医院党委书记范智勇签署中国老年学和老年医学学会与市三院共建睡眠医学科合作协议



召开学科建设发展研讨会,邀请上海瑞金医院教授陈生弟作指导,提升医院内涵,以学科建设引领医院高质量发展



举办国家级继续医学教育项目培训班

师李功迎认为,成功创成“三甲”的意义还不止于此。“创‘三甲’不但是医院可持续、高质量发展的必由之路,也是医院向科学、精细、规范化管理的重要途径,也是医院科研实力、教学能力、学科建设水平持续提升的必然要求。”李功迎说,“‘三甲’的成功创建有利于增强医院在同类专科医院中的学术话语权,在医院申报科研课题、药品临床试验基地、各种人才称号等方面搭建了重要平台,为医院各种人才引进创造了有利条件,为医院下一步长远发展奠定坚实基础。”

自2020年以来,该院在新一届党委班子的领导下,以跨越赶超的姿态,高瞻远瞩,厚积薄发,跑出了前所未有的“加速度”,交出了一份亮眼的成绩单。“‘三甲’医院不只是一块牌子,我们还要用好、用活、用足这块‘金字招牌’,不断提升医院的内涵和品质。”医院党委副书记、院长秦孝峰说。谈及创成“三甲”医院,医院党委书记范智勇豪情满怀:“摘得‘三甲’医院这块‘金字招牌’,全院人欢欣鼓舞,倍感自豪。接下来,医院党委将以党的二十大精神为指引,坚持‘开门办院、民主办院、群智兴院’理念,努力建设‘厚人文、暖人心、重内涵’的高品质‘三甲’医院,为提升‘医在淮安’品牌内涵、助力我市高质量发展贡献力量。”

融媒体记者 傅婷婷



创建过程中,医院多次邀请专家开展现场指导,图为南京脑科医院质管办主任徐国彬在医院电休克治疗室开展现场指导



全市首个全病种睡眠医学中心的VIP病房



岗位技能大练兵