

我市“优+”全域诉服机制初见成效

■融媒体记者 傅停停
通讯员 赵德刚

今年以来,按照市中级人民法院的部署,涟水县法院率先试点推进“优+”全域诉服机制,紧扣人民群众关注的“急难愁盼”问题,创新部署涵盖立案引导、案件查询、法律咨询、法官约见、转递材料、服务评价等环节的一揽子服务举措,在便民惠民方面取得良好效果,获得广泛社会认同。目前,“优+”全域诉服机制已进入全市推广阶段。

诉讼服务“大堂经理”暖了当事人的心

在涟水法院的诉讼服务中心,三名身穿制服、胸前挂着工作证和“涟法优+全域诉服”标志牌的诉讼服务专员,热情地和进门的每一位当事人打招呼:“您好!请问有什么可以帮您?”今年五十多岁的老宋带着一纸合同来咨询:“请帮忙看看,我凭这个合同能不能打官司?”“可以的,您还需要准备以下材料……”诉讼服务专员孙姗姗细致地为老宋讲解。孙姗姗介绍,为当事人讲解如何准备诉讼材料以及诉讼步骤是诉讼服务专员每天最常见的工作内容

之一。“对待每一位当事人我们都要耐心细致,尽可能地为他们提供方便,一次能办的事决不让当事人跑两次。”孙姗姗说。

今年以来,涟水法院专门组建了专业化的诉讼服务引导团队,采取主动问询、甄别需求、排队叫号的方式,为当事人提供材料填写、案件立案、诉讼缴费等“大堂经理式”“一对一”全程陪伴指导,实现当事人在每一个环节都有专人提供服务,解决当事人因诉讼程序生疏导致的“诉讼难”“办事难”问题。“优+”诉服机制运行以来,“一对一”全程陪伴服务让当事人从进入法院的第一时间即感受到司法服务的暖心贴心。目前,涟水法院立案窗口服务满意率达100%,为纠纷实质化解、服判息诉率提升打下坚实基础。

“一站式”闭环服务提升法院公信力

全过程陪伴服务是“优+”全域诉服机制的第一把“金钥匙”,接下来还有全时段解答服务和全流程体验服务。以立案服务为首要环节,通过优化服务方式,“优+”全域诉服机制构建全过程、全时段、全流程、全方位的闭环服务体系。实行现场办结制、实

时转办制和限时交办制,推行一次告知、一次办结,对当事人反馈交办的事项予以登记反馈,交到见底,盯办到底,从机制上解决法官见面难、事项反馈慢、群众跑腿多等问题。以智能化模拟诉讼体验中心为主阵地,利用当事人诉讼等待时间,对首次进入法院的当事人100%开展诉前教育,可视化展示诉讼流程,发放诉讼指导手册,强化举证不能风险、败诉风险和执行不能风险提示,聚焦解决群众诉讼流程不清、诉讼风险认知不明等问题。通过全时段解答服务和全流程体验服务,让当事人对诉讼流程有了更加直观形象的了解,为审判执行流程畅通、节奏加快注入动力,进一步消除群众的司法陌生感,增强司法体感和司法获得感,对改进法院自身工作作风、转变队伍形象发挥积极作用。司法公信力、法院形象在一件件普通案件的“优+”服务中悄然发生变化。

三级服务体系增强群众获得感

为不断完善“优+”全域诉服机制,涟水法院开展全方位评价服务,建立当事人现场实时评价、司法作风定期专项评价、第三方每月回访评价三级诉讼服

务评价体系;针对服务评价中当事人提出的问题,向服务团队和法官团队实时反馈,提升整改的针对性和实效性;发挥人大代表数字化联络中心职能,定期邀请人大代表参与诉讼服务督查指导,提升诉讼服务水平。

“‘优+’机制契合实际,可操作性强,我相信,随着‘优+’全域诉服工作的不断推进,人民群众法治获得感、幸福感、安全感将不断增强。”在日前召开的全市法院“优+”全域诉服工作现场会上,受邀参会的市人大代表、涟水县五港镇蔡工村党支部书记王玮说。“开展‘优+’全域诉服工作,是淮安法院践行以人民为中心的发展思想的具体体现,是对‘为群众办实事示范法院’创建的一次生动实践,有利于拓展一站式多元解纷和诉讼服务体系的广度和深度,有效提升法院立体化、集约化、信息化的诉讼服务水平。”江苏省法院立案庭庭长刘振说。



深入学习贯彻党的二十大精神

市委教育工委 学习贯彻党的二十大精神

■融媒体记者 李 蓉
通讯员 孙静怡 刘晓刚

本报讯 日前,市委教育工委召开中心组扩大学习会,专题传达学习党的二十大精神。

会议指出,全市教育系统要把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,迅速掀起学习贯彻党的二十大精神热潮。要充分发挥各级各类教育新闻媒体的舆论宣传主阵地作用,采取师生家长喜闻乐见的方式,

全方位、多角度、立体化宣传党的二十大精神,推动党的二十大精神进课堂、进头脑、入人心。要一手抓党的二十大精神学习宣传贯彻,一手抓各项工作落实,踔厉奋发、勇毅前行,切实把党的二十大精神融入各项工作,奋力打造“学在淮安”教育品牌,推动淮安教育高质量跨越发展。

会议还邀请了党的二十大精神代表、洪泽区“水上百合”志愿者协会党支部书记邓红分享参会心得。

清江浦区交通运输局 学习党的二十大精神

■通讯员 查海波 李 慧

本报讯 日前,清江浦区交通运输局召开学习会,专题学习党的二十大精神。

会议要求,要牢牢把握过去5年工作 and 新时代十年伟大变革的重大意义,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。要牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论,坚持用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。要牢牢把握以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的使命任务,努力在新时代新征程更好展示淮安“象征意义”。要牢牢把握以伟大自我革命引领伟大社会革命的重要要求,持续推进全面从严治党向纵深发展。要牢牢把握团结奋斗的时代要求,广泛凝聚推进高质量跨越发展强大合力。

淮安海关联合江苏银行淮安分行 举办青年悦读分享会

■融媒体记者 蔡雨萌
通讯员 高波 韩奎芝

本报讯 以书会友,悦读悦美。日前,淮安海关联合江苏银行淮安分行举办青年悦读分享会。

据介绍,淮安海关积极营造浓厚的读书氛围,常态化开展各项读书活动,全体员工秉持积极的阅读热情、开放的读书态度,持续激发读书积极性和主动性,进一步润养个人文化素养,在多读书善学习中加快知识更新、优化知识结构、拓宽眼界视野。多年来,江苏银行淮安分行高度重视职工文化生活,致力打造书香银行品牌形象,积极支持“67890读书会”发展壮大。通过此次精彩的读书分享活

动,该行员工增长了知识、凝聚了力量、提升了素养,激发了工作热情,进一步养成了阅读与交流的良好习惯。

在此次分享会上,来自淮安海关“知凡”读书会、江苏银行淮安分行“67890”读书会的会员们分享了《卓有成效的管理者》《乡土中国》《人生海海》《唐诗寒武纪》《文化苦旅》《刻意练习》等书籍,他们结合个人的工作生活经历,从不同角度畅谈阅读的所思所想、所感所悟,分享读书的收获与快乐。

活动中,一个个精彩的读书分享,赢得了现场听众的阵阵掌声。大家纷纷表示,将多读书、读好书、好读书,不断丰富自身对阅读的思考,从书籍中汲取奋进力量,增强本领、提升能力,为淮安高质量发展贡献力量。

市应急管理局开展 “四不两直”夜查行动

■通讯员 阮 舸 张曾禹

本报讯 为扎实做好全市安全生产工作,日前,市应急管理局开展化工企业专项夜查行动,督促企业抓好夜间安全管理,全力保障全市安全生产形势平稳有序。

此次夜查分3个组,由市执法监督局领导班子成员带队,全员参与、下沉一线,采取“四不两直”方式赴淮安工业园区、洪泽区、涟水县,对9家重点化工企业的领导带班、应急值守、夜间特殊作业、中控室人员在岗以及重点工艺岗位等安全生产重点情况进行

深入检查。此次夜查共发现问题21处,均现场要求企业及时整改、消除隐患。检查组督促企业落实安全生产主体责任,进一步加强值班值守、安全设施设备巡查等夜间安全生产重点环节,强化安全管理和应急值守,确保安全生产。

据了解,该局将按照“从严、从细、从实”要求,不定期开展安全生产夜查行动,加大执法检查力度,严厉打击安全生产非法违法行为,查处曝光一批典型案件,切实筑牢安全生产防线,为全市经济社会发展营造安全稳定的环境。

三季度,“96333”处置 电梯困人诉求1096起

■通讯员 罗成宝

本报讯 日前,淮安市电梯应急处置中心发布三季度电梯救援数据。三季度,“96333”处置电梯困人诉求1096起。其中,困人场所前三位依次是住宅区域(占比85.4%)、办公楼宇(占比4.65%)、商场超市(占比2.19%)。困人时间段前三位依次是18:00—20:00(占比16.79%)、10:00—12:00(占比12.32%)、16:00—18:00(占比11.22%)。

电梯困人原因中,人为原因为主要因素之一(占比31.93%),包括生活

垃圾、装修垃圾导致开关门受阻,野蛮搬运致门变形,超载、阻挡关门时间过长等不文明用梯行为。

三季度,“96333”共解救被困电梯人员1742人,救援到场平均用时13分4秒,同比减少4.85%,远低于国家法定用时30分钟;现场救援平均用时3分6秒。市电梯应急处置中心提醒广大市民,文明乘梯,若被困电梯,请拨打24小时救援电话“96333”。



(上接A1版)打造西游记文旅区不仅关系着文化传承、产业振兴和未来发展,更关系着城市名片的塑造。作为“西游梦”的践行者,淮安龙宫大白鲸嬉水世界有限公司将持续深挖西游文化富矿,充分利用资源优势,打响西游文化品牌,向着“国际一流主题公园”和“创国家5A级景区”西游梦奋力前行;发挥全国科普教育基地、全国海洋



核酸检测

为更加主动、科学、精准做好疫情防控工作,昨日,我市开展区域核酸检测,为市民提供免费核酸采样服务,全力筑牢疫情防控防线,切实保障广大市民生命安全和身体健康。图为在清江浦区清江街道北门社区赵家楼巷采样点,市民有序配合医护人员进行核酸采样。

■融媒体记者 王 昊

传创:味道淮扬“食全食美”

(上接A1版)带来极具特色的菜肴。

参加比赛的,都是淮扬菜制作作一等一的高手,该赛事由省餐饮行业协会及省级相关部门联合主办,是省人社厅认定的一类赛事。在历届食博会上,中国淮扬菜大师邀请赛等美食精彩赛事的举办,各类美食烹饪技艺交流展演的开展,让参观观众不仅能品尝舌尖上的美味,更能享受美食带来的艺术之美。

开放,是一个国家发展繁荣的必由之路。兼容并蓄,是位于南北地理分界线上的淮安的城市特质,也是淮扬菜不断融合、创新、发展的“不二法门”。

历届食博会上,淮扬菜文化得以深度融入。中国淮扬菜大师赛、“淮扬菜名店”评选、“淮安十碗好面”大赛、“我家美味——淮扬美食进社区”家庭厨艺

大赛等一系列品牌活动的举办,进一步弘扬淮扬菜美食文化,加强淮扬菜技艺交流,着力践行工匠精神,挖掘培养人才,推进淮扬菜在国内外传播,促进淮扬菜产业链的融合创新发展。

念好“产业经”,唱响“富民曲”

由食博会平台招引而来的益海嘉里项目,目前正在加快建设。公司负责人表示,预制菜是中餐的革命,是厨房的革命,目前推进的益海嘉里淮安食品产业园项目,其中二期规划打造全国性中华传统美食优质预制菜集成中心,清鲜平和、咸甜适度、南北皆宜的淮扬菜,将成为企业未来预制菜品种的首选。

如何把“世界美食之都”桂冠转变

成富民强市的抓手?这是市委市政府着重思考的命题。如今,依托开放、包容、创新的食博会平台,淮安张开双臂,唱好产业大戏,推动淮扬美食香飘万里。

聚焦预制菜风口,开辟淮扬菜未来发展新赛道。据了解,本届食博会将积极拥抱预制菜产业风口,拓展产业新领域,为食材预制菜独设专业展馆,在推动国内外知名预制菜生产企业、供应链企业交流合作的同时,着力招引预制菜头部企业,大力发展预制菜产业,以食博会为支点撬动淮安食品产业层级提升。

把握消费升级机遇,助推淮扬菜产业转型升级。历届食博会上,“嗨在淮安”主题消费节、“淮味千年”特色农产

品展销、百家淮扬美食特色企业线上线下联动促销等活动的举办,带给美食文化爱好者一场文化之旅、消费盛宴。在食博会引领带动下,去年以来全市围绕“五个一批”目标,研发一批创新菜品、评选一批淮安名店,形成一批销售超亿元的餐饮龙头企业、推出一批烹饪大师、发展一批具有地方特色的美食文化街区,有力推动淮扬菜发展。

推动淮扬菜传承与发展是时代赋予淮安的使命,淮安食博会生逢其时、责任在肩。第五届淮安食博会开幕在即,我们期待更加多元的淮扬菜文化在这里绽放,更多淮扬菜发展的喜讯从这里传出。

留住绿水青山

(上接A1版)全力打造生产、生活、生态“组团相间、生态相连”的三位一体空间布局。

十年间,按照规划,淮安工业园区持续在“造绿”上下功夫,建成2200亩古盐河生态公园和栖霞河、永清河等生态廊道,绘就“点上盆景、线上风景”的生态画卷。在“净水”上做文章,制定河长制实施方案,建立河流长效管护办法,扎实推进黑臭水体整治工作,加速形成水清岸绿、生态宜居的生态美景。在“护蓝”上花力气,大力推进园区重点企业VOCs整治工作,整治施工扬尘和工业污染源,严控大气质量,土壤环境质量良好,未发生一起严重的环境污染事件。

发力促转型,释放绿色动能

“只争朝夕抓项目,千方百计谋发展。”这是淮安工业园区的特点,也是淮安工业园区人的追求。

2021年,该园区工业总产值首次突破200亿元大关,达到230亿元,交出历史最好成绩单。今年上半年,面对复杂多变的宏观大环境,该园区攻坚克难,稳住经济发展基本盘,规上工业总产值同比增长41%,固定资产投资同比增长

25%,工业投资同比增长30%,规上工业开票销售同比增长16%,展现了跨越赶超的新追求。喜人成绩的背后,是该园区绿色发展的生动实践。

“招大引强不是承接落后产能,不是收‘散兵游勇’,更不是接下‘烫手山芋’。”沈晓红说,该园区始终坚持“绿色引领,产业强区”发展思路,绝不走拼资源、拼消耗的传统老路。

十年来,淮安工业园区始终坚持建设“方向更精准、链条更健全、优势更突显”的园区,不断优化产业发展规划。特别是两区优化整合后,该园区进一步明确了化工产业“两化两新”、非化工产业“一集群三板块”的发展思路,全力主攻龙头型、科技型、品牌型项目。今年上半年,该园区累计签约亿元项目27个,其中,10亿元4个、50亿元3个,比亚迪新能源商用车、海跃有机硅等一批科技含量高、环境友好型的重特大项目签约落户。

实际上,严格的绿色环保政策措施和准入门槛,对企业转型升级是一种倒逼和促进。江苏艾科维科技有限公司总工程师叶茂伟对此深有体会。他告诉记者,企业通过创新,全球首创盐酸羟胺法生产装置、双氧水法制乙酰胺技术,不仅大幅降低了能耗及生产成

赢得金山银山

本,更让原来严重污染的、高危的行业,变成绿色环保、可持续发展的新兴行业。“绿色发展是企业的必由之路,也是占领市场的制胜法宝。”叶茂伟说。

真情惠民生,乐享绿色生活

绿色发展最终是为了人。

园区的建设、发展与治理水平,关乎百姓的获得感、幸福感与安全感。古盐河生态公园、城市书房、游园广场、“城市绿色小客厅”……十年间,一批批时尚现代景观在淮安工业园区惊艳亮相,每一处都堪称“景、产、人、文”的经典融合,不仅园区多了新景观、休闲处,更触碰到园区老百姓的心灵柔软之处。特别是2020年以来,以两区融合为契机,淮安工业园区集聚更大财力、物力,全面加强基础功能建设,精细开发空间资源,道路联网贯通,水电气及污水管网铺设到位,热源地、变电所、污水处理厂、物流仓储通用码头等生产保障基础设施全面建成投用。

与此同时,该园区着力整治村庄环