

纾困解难、疫情防控、复工复产……在淮安经济发展的每一个节点，工商银行淮安分行从未缺席；中小微企业、高新技术企业、“专精特新”企业……在淮安每一个经济活跃点，都能看到工商银行淮安分行的身影。

近年来，工商银行淮安分行始终牢记“扎根淮安、融入淮安、服务淮安”使命，强化担当、主动作为，不断提升金融服务水平，全力支持实体经济发展，以优质高效的金融服务为淮安高质量发展贡献工行力量。

■融媒体记者 蔡雨萌 通讯员 唐静



工商银行淮安分行领导班子成员及各部门主要负责人参观市银保监局金融教育基地

工商银行淮安分行：深耕淮安 以金融服务建功新时代

凝心聚力 当好服务发展“急先锋”

成功审批“南高齿风电淮安扩产”项目贷款4.5亿元，有效助力“双碳”目标实现；审批洪泽区台华“绿色多功能锦纶新材料一体化”项目贷款2.7亿元，全力保障重大项目顺利落地投产；先后4次为淮安锦纶化纤有限公司1.78亿元项目及流动资金贷款办理展期，助力企业走出因疫情造成的困境……做重大产业项目的服务者，让金融“真金白银”成为项目“助推器”，是工商银行淮安分行不变的追求。

项目为王，环境是金。近年来，工商银行

淮安分行聚焦重大产业项目，全力支持项目建设发展。一方面，加强与相关部门的交流沟通，从源头把握行业产业政策、客户名单、项目资源等信息，逐户走访省市重大产业项目；另一方面，加大对重点开发区、园区的走访力度，关注园区重点招商引资及优质项目进展情况，对重点目标紧密跟踪，及时掌握、挖掘客户需求，全力支持淮安重大项目建设。

同时，工商银行淮安分行加快完善金融支持创新体系，切实加大对国家高新技术企业、“专精

特新”企业、智能制造、数字经济领域等金融服务支持力度，持续统筹资源、压实分工、优化考核，推动制造业金融服务营销攻坚、资源保障、风险防控，连续多年获得市政府“金融支持制造业发展突出贡献单位”荣誉称号。截至9月末，该行累计为64户高技术制造业企业提供融资12.84亿元；为超过20家“专精特新”企业提供了开户、融资、理财、结算、票据等一揽子金融服务，累计融资余额4.68亿元。



工商银行淮安分行领导班子成员参观苏皖边区政府旧址纪念馆



工商银行淮安分行领导一行赴淮安区施河镇拜访共创草坪、百斯特集团，同心助力乡村振兴



工商银行淮安分行营业部开展“工银普惠行”走进五九创客街区活动



工商银行淮安分行考察涟水县红窑镇芦笋产业园，协调解决园区企业金融需求



工商银行淮安分行邀请工商银行江苏分行领导、盱眙龙虾产业专家、龙虾产业链代表开展现场调研

纾困解难 当好服务小微“强后盾”

位于洪泽区的某机械科技公司一直致力于铸造机械、机械零件、零部件的制造加工与销售，去年成功入选“专精特新”企业名单。凭借强大的科技实力，该企业不断发展壮大，产品需求不断增加，但面临流动资金短缺的困境。工商银行淮安分行靠前服务，通过担保公司提供担保的方式，为其授信350万元，帮助企业解决发展资金瓶颈问题。

工商银行始终与小微企业风雨同舟、携手共进。近年来，工商银行淮安分行把“真做小微、做真小微”作为服务“六稳”“六保”工作的重

要抓手，全力服务中小制造企业，加大助企纾困力度，切实帮助小微企业渡难关、稳预期、强信心，为企业发展注入金融活水。

推动共同富裕，离不开普惠金融的“浇灌”。该行研究制定“淮安分行普惠金融目标客户清单”和《2022年淮安分行普惠金融工作推动路径分解图》，从产品路径、过程管理、清单大类、营销主体、营销措施、资源配备等方面对普惠目标客户营销进行全面梳理，进一步提高普惠金融获客精准度。

为了助力小微企业复工复产，该行在纾困

贷款融资成本上做“减法”，建立小微企业到期贷款主动沟通机制，提供无还本续贷服务，减轻转贷成本；在优惠政策上做“加法”，通过不抽贷、不断贷和短期续贷再融资等方式缓解受困企业资金压力，并对新增贷款的需求给予及时高效解决，帮助民营企业融资纾困。截至2022年9月末，工商银行淮安分行已累计服务小微企业及个体工商户4000余户，累计发放普惠贷款150余亿元。

务实笃行 当好服务群众“贴心人”

“有一句歌词叫‘只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的家园’，我昨天就感受到了工商银行王经理为民服务的热情，让我很感动。”近日，72岁的退休老人朱女士亲手写了一封感谢信送到工商银行淮安分行淮北路支行，表达对网点和工作人员的感谢之情。朱女士介绍，前两天她来到淮北路支行办理业务，希望将借记卡里的存款转到社保卡中，由于当时窗口排队客户较多，她便尝试在智能设备上操作，因为年纪大，朱女士遇到了很多困难，在王经理的耐心教导下，她成功转账。

移动支付、智能化金融业务的快速发展，使人们的日常生活越来越便捷，但也成为很多老年客户难以迈过的门槛。为了助力老年客户跨越“数字鸿沟”，工商银行淮安分行强化为民服务意识，制定

《淮安分行营业网点适老服务实施细则》，积极开展营业网点适老化建设，建成省银行业协会首批文明规范服务适老达标网点。

推动营业网点适老化工作，是工商银行淮安分行践行为民服务理念的一个缩影。长期以来，该行始终把人民群众的利益放在首位，立足本职，主动作为，坚持把群众满意度作为检验工作成效的重要标准，致力于为广大客户提供优质、高效、专业的金融服务。在2022年工商银行总行开展的到店客户网点服务满意度调查中，工商银行淮安分行客户满意度达95.2%，在全省二级分行中位居第一。

奋进出彩路，十年写非凡。下一步，工商银行淮安分行将全面贯彻新发展理念，加强对金融服务和金融创新的投入，持续推动人才队伍建设，努力做到为民服务增效率、优化服务获好评，以实际行动助力

淮安高质量发展再上新台阶。



工商银行淮安分行领导陪同市烟草专卖局领导参观今世缘生产基地



工商银行淮安分行领导一行参观比亚迪新能源商务车生产线

