

我市多元供给智慧守护,托起幸福夕阳红——

115.7万名老人从容“享老”

■融媒体记者 叶列 通讯员 张南超

截至2021年9月初,我市60周岁以上户籍老年人115.7万名,占全市户籍人口的20.82%。如何让老年人的晚年生活有制度保障、享受更有温度的服务?我市以第五批全国居家和社区养老服务改革试点为契机,提前布局,从容迎接“银发浪潮”的到来,让老年人老有所养、老有所乐,一幅最美“夕阳红”的幸福画卷正徐徐展开。

全市法院织密老年人权益保护网

■融媒体记者 吴家婧 通讯员 赵德刚

本报讯 日前,市中级人民法院召开全市法院司法保护老年人权益新闻发布会,通报全市法院司法保护老年人权益情况,发布8起全市法院司法保护老年人权益典型案例,引导全社会共同保护老年人合法权益,弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德。

今年以来,全市两级法院高度重视老年人权益保护工作,切实加大保护老年人合法权益工作力度。聚焦专业审判,坚持诉调一体,实现息讼“安老”。妥善审理各类涉老纠纷,强化案件全程调解工作,注重诉讼指导和法律“释明”,开展打击整治养老诈骗专项行动。优化诉讼服务,畅通“绿色通道”,实现服务“便老”。开辟“绿色诉讼通道”,加大司法救助力度,开展便民利民巡回审判,对涉老案件进行不定期回访。延伸司法职能,创新宣传引导方式,依托法律“护老”。深化“法护家园”活动,强化涉老权益保护宣传工作;加强多部门联动配合,坚持多元化调处纠纷;充分了解当事人需求,做到具体案件具体分析。

2020年以来,全市两级法院审结赡养纠纷744件、涉老婚姻家庭纠纷358件及其他和老年人权益相关的案件237件。

市住建局开展主题活动

■通讯员 宗俊 席树兵 苗宇 融媒体记者 王舒

本报讯 日前,市住建局开展“喜迎二十大、奋进新征程”主题活动,组织离退休党员干部参观淮安区黑臭水体治理项目及市民防馆,让大家切身感受到淮安近年来发生的巨大变化。

在老润河、西汪塘项目现场,离退休党员干部听取我市2016年全面启动黑臭水体整治以来取得的成效;在市民防馆,听讲解员讲述我市人民防空的发展历程,进一步强化“勿忘国耻、警钟长鸣”的国防人意识。离退休党员干部表示,此次活动很有意义,将积极发挥余热,一如既往地关心支持住建工作。

市社会福利院举办“庆重阳”文艺汇演

■通讯员 徐咪

本报讯 重阳节前夕,市社会福利院以老年人服务需求为导向,开展“庆重阳”文艺汇演,丰富老年人精神文化生活。

此次文艺汇演形式多样、精彩纷呈,有舞蹈、歌曲等。汇演在舞蹈《让中国更美丽》中拉开帷幕,舞蹈《沂蒙颂》表达了沂蒙老区人民对中国人民解放军的感激与热爱之情,歌曲《精忠报国》《没有共产党就没有新中国》《我和我的祖国》赢得老人阵阵喝彩,舞蹈《山水恋情》将节目推向高潮。此次汇演既营造了弘扬孝亲敬老传统美德的浓厚氛围,又增进了老人间的交流。

我们的节日·重阳



急老人之所急,为老服务“不打烊”

各式小炒、花样面点、鲜美汤羹……中午时分,老年人陆续走进清江浦区富春社区的幸福食堂老年助餐点,享用经济实惠、美味可口的午餐。76岁的社区居民郭儒祥说,花十来块钱就能在助餐点吃上营养美味的饭菜,既方便又能拉拉家常。

“今年,我们将全面完善老年助餐服务体系,为社区老年人提供物美价廉的餐饮服务,并支持开发老年营养餐、保健餐,提高老年餐饮服务品质。”市民政局副局长周华介绍。

记者了解到,目前,全市建有1598个社区居家养老服务设施,村(社区)覆盖率超过95%;接受居家上门服务的老年人超过27万人;今年将继续为2400户特殊困难老人家庭进行适老化改造,累计改造户数将超过6800户。同时,着力优化养老服务营商环境,提供土地、税收等优惠政策,吸引社会力量投资养老服务项目。“十四五”期间,计划争取社会力量投资22.2亿元参与我市11个养老服务项目建设。

今年以来,我市加大本土社区养老服务机构培育力度,古清口老年人日间照料中心、枫林晚三塘社区养老综合体、长东街道老年人日间照料中心等14家具有全托、日托、上门服务等功能本土社区养老机构建成运营。鼓励养老机构、为老服务企业、社会组织、志愿者、家庭、个人等多元社会力量参与居家社区养老服务,引入10多家企业和社会组织参与居家和社区养老服务,连锁化运营社区居家养老服务中心128个,不断提升全市居家和社区养老服务专业化、规范化、品牌化水平。

打造智慧平台,让服务按需供给

重阳节前夕,淮安区军队离休干部付苏轼家迎来几位特殊的客人,他们是淮安区民政局及安康通公司的工作人员,特意上门为老人送上节日的祝福并办理智慧养老相关事项。他们现场为老人讲解求助方法,手把手教老人如何使用手机呼救等。

据悉,我市围绕“一健化、一体化、综合化”目标,借助互联网、大数据、人工智能等新技术,建立以“淮安市虚拟养老院”信息平台为中心、以7个县(区)“智慧养老服务平台”为支点的全市智慧养老“一张网”,整合家政预约、医疗保健、商品代购、信息提示、紧急救助等线上线下资源,积极推广智慧养老服务和产品,同步建立老年人、家庭成员、街道、社区、养老机构和各类服务组织整体联动机制,实现政府、市场、居民信息互联互通共享,推动“互联网+”养老服务模式全面提档升级,为老年人提

供多方位、个性化、全覆盖的优质服务。

目前,我市引导2000余家加盟服务商为老年人提供各类服务,禾康智慧养老、安康通、九如城等一批知名“互联网+”养老服务企业先后入驻淮安,形成全市“一刻钟居家养老服务圈”。

推进养老服务高质量发展,创新突破是关键。我市建立困难老人基本养老服务清单制度,出台《淮安市基本养老服务指导性目录》,着力加强经济困难的高龄、空巢独居、失能等老年人基本养老服务保障。对60周岁以上失能或半失能低保老人等七类对象,明确由镇(街道)、社区、亲属或志愿者与一名重点空巢独居老人自愿结对,并签订“四方关爱服务协议”,打通关爱服务老人的“最后一米”。建设农村社区居家养老服务中心1198个、镇级日间照料中心7个,为全市9900余名农村留守老年人建立信息档案,实现动态管理。

完善养老政策,让老人尽享红利

日前,盱眙县完成首批4个小区1595平方米的养老服务用房产权交付,成为我市首个实现养老配套用房产权交付的县(区)。

“近年来,我市不断推进新建住宅区配建养老服务设施用房工作,推动居家和社区养老服务发展。”周华表示,我市以第五批全国居家和社区养老服务改革试点为契机,及时出台实施办法,在全省率先探索新建住宅区配建养老服务设施用房“四同步”改革,有效破解社区居家养老服务项目建设空间不足的难题。截至目前,市民政局参与审核新建住宅区规划方案135个,规划养老服务用房惠及6万余户家庭,规划配套建设养老服务设施用房面积约1.4万平方米,社会力量运营率达80%。

为构建更高质量养老服务体系,我市出台《2022年度“三老三全”品牌创建工作方案》。《方案》指出,淮安将全面提升居家、社区、机构养老服务水平,形成养老政策全到位、孝老关老全方位、敬老氛围全社会的多层次养老服务体系,打造精准化、精细化、集约化、智能化的养老新模式。

不仅要“老有所养”,更要“老有颐养”。我市加强医养融合,推动居家和社区医疗签约服务,进一步关心爱护老年群体,传递城市温度;建立社区居家养老服务机构与基层医疗卫生中心签约合作机制,1568个居家养老服务机构签约卫生服务率达100%、就诊“绿色通道”搭建率达94%。

2022年粮油生产主导品种和主推技术发布 市农科院选送的“淮麦33”上榜

■融媒体记者 黄秋怡 通讯员 仲秀娟 王玮

本报讯 日前,农业农村部发布2022年粮油生产主导品种和主推技术,市农科院选送的小麦品种——“淮麦33”上榜,这也是该品种今年获得的第二项省级以上荣誉。

“淮麦33”具有高产稳产、广适抗倒、抗逆质优的特点,2019年起跃升为江苏淮北麦区第一大品种,2020年高产攻关亩产827.5公斤,创江苏省小麦单产纪录。在刚结束的2019—2021年度全国农牧渔业丰收奖拟授奖项目公示中,以“淮麦33”为主体的项目获得三等奖。此外,在省农业技术推广总站和省农业技术推广协会近

日发布的《关于发布2022—2023年度全省蔬菜(食用菌)主推品种、主推技术、主推模式的通知》中,市农科院选送的西瓜品种“苏梦6号”及“冬闲蔬菜大棚羊肚菌绿色高效栽培技术”“大蒜盖菇绿色高效栽培技术”“成功入选;在《关于发布2022年全省油菜、小麦秋播技术指导意见的通知》中,该院选送的“小麦绿色化控防倒技术”被列入主推技术推广应用。多个品种、技术接入入选国家和省农业相关领域主导品种和主推技术。

据悉,市农科院将进一步秉持扎根农业生产一线、矢志为农服务理念,切实加大研发力度,推动先进适用技术进村入户,为推进农业转型升级提供有力科技支撑。

为乡村振兴添砖加瓦 市自然资源和规划局“规划师下乡”活动见成效

■通讯员 张淑娟 融媒体记者 吴海涛

本报讯 今年以来,市自然资源和规划局开展“规划师下乡”活动,服务乡村振兴重点工作初见成效。

该局在全市范围内设立18个“规划师下乡工作站”,其中10个省级、8个市级,共有11家编制单位的百余位设计师进镇入村提供城乡规划、土地管理建筑设计及道路交通、给排水、景观、测绘、农田水利、电气、市政等专业服务。服务内容包括:以工作站为基地,协同服务镇国土空间规划、乡村振兴实施规划和村庄规划,探索新时代国土空间规划编制方法;协助引导资金、项目、资源要

素精准投入,推动规划有效传导和实施。零距离提供宣讲培训、活动策划、平台搭建及项目帮扶等服务,凝聚村民和社会力量,逐渐形成多元合力,以更高站位更高标准谋划发展。创新创优村庄规划工作成果,以全市乡村振兴重点工作为切入点,编制完成强化要素供给、注重特色引导和保障农业农村发展的村庄规划。

截至目前,11个先导镇国土空间规划工作取得阶段性成果,7个县(区)镇村布局规划(2022版)和160个先导村“多规合一”实用性村庄规划全部编制完成,有效推动了我市乡村振兴重点工作。



国庆假期,里运河龙首湾驿站的粉黛乱子草进入盛花期,吸引众多市民和游客拍照“打卡”。记者走访时发现,这里虽然有围栏,但仍有游客跨过围栏进入花丛内拍照,多处粉黛乱子草被游客踏平。



全市红十字系统干部集中“充电”

■融媒体记者 高婷婷 通讯员 徐佳艳

本报讯 日前,全市红十字系统举办干部培训班,各县(区)红十字会副会长及专职干部、基层红十字会负责人,市新冠红十字医疗单位、驻淮高校红十字会相关负责人等参加培训。此次培训旨在进一步拓展红十

字系统干部视野,全面提升他们的业务水平,促进淮安红十字事业高质量发展。培训为期一天,内容丰富、贴近实际,包括《红十字基层组织建设和志愿服务工作》《红十字博爱家园和赈济救援队建设工作》《红十字会新闻与宣传工作》等,具有较强的指导性与针对性。此次培训让学员增长了知识,进一步认识到肩负的责任和使命。

淮安车管所创新打造“老年友好型”服务窗口



针对老年人在互联网时代办理车管业务存在诸多不便的问题,今年以来,市公安局交通警察支队车辆管理所统筹兼顾老年人群体特殊需求,让老年人更加便捷地享受“放管服”

改革成果。该所聚焦老年人日常涉及的高频车驾管业务,完善车驾管窗口服务举措,优化“互联网+车管”智能化服务,创新打造“老年友好型”服务窗口,切实增强老年人获得感、幸福感。

兼顾传统服务与创新服务

办理车驾管业务过程中,在保留老年人熟悉的传统服务方式的同时,根据老年人需求,为他们提供更多智能化及更加便利化、精细化、人性化的适老服务。首先,编制老年人办事指南,将所需资料与流程制作成办事指南,摆放在业务大厅、机动车登记服务站等显眼位置,实现业务流程透明化,方便老年人阅读。其次,保留老年人现金支付方式。坚持

传统和科技“两条腿”走路:一方面,开通支付宝、微信等线上支付方式;另一方面,对无法使用智能手机付费的老年人,保留现金支付方式,有效保障老年人群体基本服务需求。再次,加强老年人业务宣传。通过“淮安车管之家”微信公众号定期发布车驾管业务知识及网上办理流程,提升老年人智能化服务体验。同时,针对老年人反映较为集中的办事难点堵点问题,及时帮助解决,让老年人逐步实现“不出门、办成事”。

兼顾线上服务与线下服务

为迎合老年人习惯,进一步优化流程、简化手续,线下服务与线上服务实现融合发展,互为补充。60周岁以上老年人可使用亲友的“交管12123”APP账户,由亲友代办网上机动车牌

照和驾驶证业务,无须出具纸质委托书。今年以来,共有800余人次办理业务委托申请。

在互联网体验区投放“共享电脑”,方便因手机没有网络或无法正常使用“交管12123”APP的老年人办理车驾管业务,并为老年人免费提供老花镜、放大镜、轮椅、急救药包等,让老年人倍感温暖。

设立老年人办理业务“绿色通道”,优先接待老年人,实现简单业务“一证办”、普通业务“一窗办”、个性服务“自助办”,并在大厅设立咨询台,配备多名导办人员为老年人提供咨询引导服务。截至目前,共为老年人提供业务咨询200余次。

兼顾普适服务与特殊服务

针对老年人在办理业务过程中遇到的

问题,实行工作日“不间断”延时服务、星期六“不休息”错时服务、自助服务24小时“不停歇”全天服务,确保全时段满足老年人业务办理需求。同时,配备专人在自助服务区协助老年人录入信息、拍照等。

在全市开通17个机动车上牌网点、65家机动车检测站、78个警邮合作网点,车驾管服务延伸至乡镇及农村地区,打造“一小时车驾管服务圈”,方便老年人就近办理业务、缩短办事距离。

声讯服务中心通过“语音接听解答”的方式,为老年人提供即时、高效、权威、全面的车驾管法律法规和政策咨询服务。同时,该中心还担负征集老年人意见和建议、受理举报投诉、反馈回访等服务工作。今年以来,声讯服务中心共接待老年人业务咨询80余次。

■通讯员 苏士金 李春风