

服务优胜窗口

优化营商环境 提高纳税人满意度

淮安市税务局驻市政务服务中心窗口积极践行周恩来崇高品质,擦亮“淮税通·安心办”服务品牌,深入提升精细服务水平,努力实现从无差别服务向精细化、智能化、个性化服务转变。

一流营商环境,让纳税人办事顺心,办税安心。精准指引,积极提升办税速度。咨询辅导台工作人员主动询问纳税人,根据办理业务进行快速“分检”、引导和分流,第一时间将特殊业务需求告知窗口,缩短窗口人员二次询问时间。

准导税,二季度纳税人厅内平均等候时间较之前下降30%。多头推进,持续提高网上办税率。进一步开拓“非接触式”和“不见面”办税服务,实现提升服务和疫情防控“两手抓、两手硬”。

定、发票领用与申请营业执照、银行开户等事项“一网通办”;开户成功后,参保信息会自动传递至“金税三期”标准版完成关联,无需企业纳税人到税务窗口做缴费关联;没有自动关联的,专人负责处理,群众无需跑腿;外地企业来淮预缴等原先只能线下办理的事项,现在在网上就能办结;发票领用网上申请邮寄送达、车辆购置税线上办理、灵活就业者社保掌上缴纳等“非接触式”服务持续为纳税人提供更方便的服务。

提升服务效能 打造群众满意窗口

为全面贯彻深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署,树牢“项目为王、环境是金”工作导向,市自然资源和规划局窗口以工程建设项目审批改革和不动产登记为重点,以企业需求为导向,以群众满意为目标,以优流程、真提速为切入点,着力打造服务型窗口,全力做好营商环境建设这篇文章,取得明显成效。

前介入、全程代办等措施,搭建政企沟通桥梁,畅通政企“双信”机制,提高市场主体满意度和企业办事便利度,实现“五证联发”,真正实现重大项目“拿地即开工”。二季度同各部门密切配合,已经完成“拿地即开工”落地项目24个。

明确部门职责、明晰工作规程、规范审批行为,确保审批各阶段、各环节无缝衔接。行政审批过程中,实现了“并联审+容缺办”办理新模式。通过改革缩短了办理时限,降低企业办事成本。

然资源厅《关于工业企业高标准厂房不动产登记指导意见(试行)》的要求,常态化开展工业用地高标准厂房按幢(层)登记工作。在做好厂房分幢(层)登记的同时,进一步优化数据入库服务流程,将申请数据入库工作前置,缩短现场查看时间,实现数据入库和企业专窗无缝对接,提升了服务效率、节约了企业时间成本。

加强项目策划生成,推动“拿地即开工”常态化。推进开展项目策划生成,充分发挥“多规合一”协同平台作用,不断优化“多规合一”协同平台,更新完善“一张蓝图”,优化项目会商流程,确保项目及落地。二季度通过“多规合一”业务协同平台开展策划生成项目共计55个。积极推进实施“拿地即开工”“五证联发”项目审批新模式,打造服务项目、服务企业的“升级版”。与市各级行政审批部门建立联办机制,加强信息共享,提高咨询、指导服务水平。通过提

规范审批管理工作机制,开展“并联审+容缺办”模式。在市政务服务中心设立工程建设项目审批综合服务窗口,公开咨询电话、开放网络咨询平台,为项目审批工作的顺利开展提供咨询、指导、协调等服务。推进工程建设项目政务服务事项清单及办事指南标准化建设,建立完善“前台受理、后台审核”机制,实现“一个窗口”服务,打造“一份办事指南,一张申请表单,一套申报材料,完成多项审批”运作模式。统一使用淮安市工程建设项目审批管理系统,每个审批阶段申请人只需提交一套申报材料即可,建立健全工程建设项目审批配套制度,

优化不动产登记流程,提升工作效率。拓展“一窗受理,集成服务”范围,压缩办理时限,长效建立“交房(地)即办证”服务模式,推动实现“同城通办、就近能办、多点可办”,目前已实现国有建设用地使用权及房屋所有权首次登记、转移登记、变更登记等大部分业务的“即时申请、即时办结、即时取证”,二手房抵押登记0.5个工作日办结。二季度,在市5个楼盘开展了交房即发证活动,惠及690户业主。做好企业服务。在登记窗口设立企业专窗,专门对接涉企类不动产登记,实现“一人受理、一人负责、只进一次门、办好所有事”,实现高频简易业务即时办结;落实省自

然资源厅《关于工业企业高标准厂房不动产登记指导意见(试行)》的要求,常态化开展工业用地高标准厂房按幢(层)登记工作。在做好厂房分幢(层)登记的同时,进一步优化数据入库服务流程,将申请数据入库工作前置,缩短现场查看时间,实现数据入库和企业专窗无缝对接,提升了服务效率、节约了企业时间成本。二季度,为58幢厂房分幢(层)办理首次登记。积极推广线上登记和电子证照的应用。通过线上苏小登·淮安E通办“互联网+不动产登记”系统开展线上登记;全面推行不动产登记电子证照共享应用建设,通过与住建、税务、工商、公安、金融等部门的数据共享,扩大应用范围,真正实现“只在一个窗口,只跑一次路”。二季度,颁发电子不动产权证书348064本、不动产登记证明346177份。

优秀窗口负责人

深学细悟践初心



高恩彬,市公安局派驻在市政务服务中心的窗口负责人,他永远保持对

民的赤子之心,像周恩来总理那样勤政为民,像对亲人一样惠企便民,用热情、责任、勤勉谱写着优质服务的新篇章。坚持学习,提升业务技能。日常工作中,他认真学习深刻领会国务院《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》《关于深化“证照分离”改革进一步激化市场主体发展活力的通知》等文件精神,做到抓住重点、剖析问题导向、强化服务质量。他始终以群众需求为导向,对群众反映的问题决不敷衍推诿,从法律政策、规章制度、工作流程、业务能力等方面逐一认真梳理剖析,精细服务,苦练技能,不断提高自己的业务能力。

真抓实干谱新篇

深化“放管服”改革过程中,他悉心钻研本职工作,积极顺应“互联网+政务服务”发展趋势,全面提升公共服务能力水平,坚持规范管理、热情服务的原则,树牢“项目为王、环境是金”工作导向,提升群众满意度。目前,公安综合窗口承担行政许可、行政确认等46项72项小项业务事项办理,今年以来,共计办理各类审批服务事项39760件,无一起投诉,多次收到群众赠送的锦旗。惠企便民,竭诚审批服务。“窗口工作,服务首要”,服务质量关系到老百姓的切身利益,高恩彬不断思考、不断总结,做细做实每一步,他尽自己最大的努力让所有办事群众高兴而来、满意而归。8月25日下午临近下班,江苏淮安

苏石运输有限公司工作人员匆匆来到窗口办理车辆禁行通行证,该工作人员说,如果不加急办理更换禁行通行证,公司旗下的26辆油料运输车将无法将油品送往市区各个加油站。得知此情况后,高恩彬向上级领导汇报,并立即启动应急处置机制,向交警部门申请审批事项征询函,加班加点及时办理了车辆禁行通行证业务。坚守服务“小窗口”,诠释为民“大情怀”。高恩彬始终高站位、高质量、高要求抓好公安窗口工作,擦亮窗口形象,让前来办事的群众感受到更多的优质高效服务。

练就过硬本领 争做“双像”政务人



他始终秉承“像周总理那样勤政为民,像对亲人一样惠企便民”服务宗旨。工作中,他恪尽职守、甘于奉献,始终牢记为民服务宗旨,全心全意为办事

群众服务;学习中,他扎实奋进,积极进取,全面提升党性修养和个人业务能力水平;生活中,他团结同事、关心办事群众,受到一致好评。他就是行政审批局财政奖补窗口负责人周高鑫。坚持学习 用理论淬炼党性修养。周高鑫认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想,牢固树立全心全意为人民服务的理念。作为一名年轻党员,他始终坚守理想信念,常告诫自己,无论在什么工作岗位上,都要干一行、爱一行、钻一行,努力在工作中学习,在学习中工作,精益求精、不断探索。今年以来,他更是以学习李萍同志为契机,不断强化自身建设,找差距,抓落实。扎实工作 做好业务。周高鑫本着多看、多问、多想的态度,认真履职尽责、任劳任怨,不计较个

人得失,一直把工作放在首位。2020年5月15日,他参加了由行政审批局牵头,财政、市场监管、科技等11个重点部门组建的工作专班。在3个多月的专班工作中,他充分发挥主观能动性,全程参与制定工作机制、梳理事项要素、开发系统平台、统筹窗口设置。作为专班业务梳理组的主要负责人,他努力做好奖补事项政策提供、办事指南梳理、业务流程优化、申报材料精简等工作,共计梳理了18个部门46项奖补政策。按照“一优三减”的工作目标,对本级102个业务项进行梳理,环节优化率44.26%、材料精简率24.33%、时限压缩率60%。该改革获得社会各界的一致好评,获评2020年政府信息公开创新奖、江苏省法治政府建设示范创建单项项目。由他参与的财政奖补

集成服务改革课题研究成果荣获2020年度政务服务管理课题优秀研究成果一等奖,相关课题成果被《江苏省政务服务管理通讯》第二期收录并发表。惠企便民 服务市场主体。周高鑫不断加强窗口管理,严格要求窗口工作人员落实专窗工作机制,规范业务操作,细化业务受理流程。为更好地服务群众,他提倡窗口工作人员为市场主体容缺办理相关业务,做到“一窗受理、一网通办、一站即成”,努力为群众提供更加优质的服务。今年以来,他多次组织窗口工作人员赴淮安澳洋顺昌光电技术有限公司等企业开展“淮十条”宣传,帮助企业纾困解难。目前,窗口累计受理各类业务2810件,兑付奖补资金1.8亿元。

先进个人

坚守岗位守初心 牢记使命勤作为



苏小峰现任市政务服务中心副主任,主要负责工程建设项目审批制度改革和工程建设项目事项审批工作。他勤于学习、努力钻研、提升效能,不断提升工程建设项目审批时效,持续优化工程建设领域营商环境。

2022年上半年,他牵头起草了《淮安市简化厂房仓储类项目审批优化营商环境工作举措》等文件;完成市政设施类审批35件,房地产经纪机构备案审批43件,获锦旗一面、表扬信一封;指导县区牵头部门通过“拿地即开工”方式推动项目开工建设41个。坚守党员标准,强化履职尽责。苏小峰自工作以来,在思想与行动上始终与党的路线、方针、政策保持一致,不折不扣完成上级布置的各项任务,高标准、严要求、重落实,始终践行全心全意为人民服务的宗旨,切实增强“四个意识”,从服务群众的小事做起。2021年度,苏小峰被市行政审批局党组授予优秀共产党员、优秀“双像”政务人、优秀讲解员称号。立足服务导向,创新审批模式。工程建设项目审批领域涉及的事项范围广、业务量大,95%以上的审批事项均

是对公业务,针对企业提出的高频问题,结合审批工作实际,苏小峰参与制定多项优化方案,如在占用挖掘城市道路审批事项上,创新实行现场联合查看工作机制,变“分头查看”为“联合踏勘”,改“缴费前置”为“缴费后置、信用监督”,在服务项目重大项目建设过程中,他提请联合市政、交警部门共同到现场进行查看,仅用2个工作日即完成原需15个工作日才能审批结束的办件。运用联合审批联批联合踏勘等方式,全年度共办结35件事项。强化工作举措,提升改革质效。近年来,为树牢“项目为王、环境是金”工作导向,苏小峰坚持问题导向,持续聚焦企业期盼和市场需求,以不断提升市、县(区)两级工程建设项目审批效能为目标,牵头起草《关于推动工程建设项目“拿地即开工”进一步优化审批服务的实施意见》,牵头搭建全省首个“拿

地即开工”审批管理系统,用机制创新推动服务提速、审批提速、改革提速,全市一批重大项目通过“拿地即开工”方式先后落地,一批企业实现了更早开工、更先投产、更快达产。2020年我市落地项目总数位居全省第一;2021年3月,全省工改工作推进会上,淮安作为改革优秀城市作交流发言;2021年12月,省工改办专题调研我市“拿地即开工”改革工作,对我市改革成效给予肯定。截至目前,在市行政审批局指导下,全市通过“拿地即开工”方式落地项目总数已达94个,落地总数持续稳居全省前列,推动工程建设领域营商环境持续优化。服务群众无止境,责任担当记心间。苏小峰在平凡的岗位上,以积极态度和工作热情不断朝着更好的方向努力。

先进个人

立足“小窗口” 做好“大服务”



赵雪梅长期扎根水利窗口服务一线,作为一名直接服务企业和群众的工作人员,她把“为人民服务”这五个字,从一句轻轻松松的口号变为实实在在的实际行动,用实际行动诠释窗口“全心、热心、细心、耐心、知心”的“五心”服务精神。立足岗位,树立窗口形象。平时的

华东公司50MW风电场工程防洪影响评价审批事项。得知经办人不太清楚业务流程和注意事项、相关材料准备不充分的情况下,赵雪梅笑脸相迎、耐心解答,细心指导企业修改完善申报材料,并积极与有关处室协调,使原本承诺20个工作日办完的事项仅用1个工作日就圆满解决,服务对象连连道谢。“天下难事,必作于易;天下大事,必作于细。”无数个平凡成就了伟大,无数个普通成就了非凡。赵雪梅用她的“五心”把平凡的小事做成大事,获得了办事群众的广泛赞誉。

强化意识,规范审批行为。她时刻牢记为民初心,严格执行优化营商环境关于政务服务工作的具体要求。在受理申报材料时,对不符合条件的,做到一次性告知补正事项,方便办事群众;对于不能解决或不属于本岗位工作范畴的情况,按照首问负责制的原则,不推诿、不扯皮,热情细致做好解释工作,协调其到局相关科室进行咨询或办理。截至目前,她一共受理、办结水行政许可审批47件,并将审查、办结环节实时输入政务服务网,做到审批流程全程公开、审批结果同步公示。勇挑重担,为企业保驾护航。今年6月初,南京润泽环保科技有限公司受业主委托,全权办理北京天润新能

市政务服务中心光荣榜 (二季度)

- (一)服务优胜窗口:市行政审批局窗口,市公积金中心窗口,市税务局窗口,市司法局窗口,市自然资源和规划局窗口,市生态环境局窗口,市应急管理局窗口,市水利局窗口,市自来水公司窗口,市市民卡窗口。(二)优秀窗口负责人:高恩彬(市公安局窗口),倪红(市行政审批局窗口),周高鑫(市行政审批局窗口),姜月霞(市烟草专卖局窗口),善花(市公交公司窗口)。(三)先进个人:刘东(市公安局窗口),陆阳(市公积金中心窗口),李忠明(市交通运输局窗口),陈菁菁(市交通运输局窗口),田磊(市人社局窗口),余浩(市行政审批局窗口),薛寅冬(市行政审批局窗口),苏晓峰(市行政审批局窗口),王颢源(市生态环境局窗口),赵雪梅(市水利局窗口),毛涵(市税务局窗口),刘丽红(市应急管理局窗口),吴昊(市住建局窗口),项燕(市自然资源和规划局窗口),高超(市代办中心窗口),金连(市政务服务中心)

市公共资源交易中心光荣榜 (二季度)

- 一、市公共资源交易中心 服务明星:刘莉 优胜窗口:市公共资源交易中心6号窗口(交易信息发布/保证金账号分配) 优胜个人:薛丽琴 二、各县区分中心优胜个人:孙超(市公共资源交易中心清江浦分中心),厉梦影(市公共资源交易中心淮阴分中心),耿燕(市公共资源交易中心淮安分中心),褚敏(市公共资源交易中心洪泽分中心),张明明(市公共资源交易中心涟水分中心),罗月(市公共资源交易中心金湖分中心),高培(市公共资源交易中心盱眙分中心)

政务动态

二季度,市政务服务中心共受理各类审批事项245271件,办结245271件,办结率100%。

政务服务中心投诉电话 83888101 政务服务管理办公室 第192期