

同心跨越 十二载 砥砺前行 再起航

(上接 A1 版)

回归本源 助力实体转型升级

服务地方经济发展是浦发银行落户淮安的初衷,也是该行始终坚持的方向。近年来,根据总分行战略转型要求,该行积极调整客户群体和融资结构,把信贷资金投向绿色金融、乡村振兴、智能制造等领域。为金湖某公司提供授信 5.6 亿元,已放款 5 亿元,支持企业光伏发电项目运营。向洪泽区某医养融合项目建设提供银团贷款 5.5 亿元,已放款 5.2 亿元,用于支持乡镇旅游、养老、健康融合发展。

得知某公司将新上智能车间项目,对固定资产融资有较大需求后,该行主动介入项目,深入企业调查了解,协调项目上报,推动 5000 万元固定资产贷款顺利获批,公司已提款 4000 万元用于进口设备,保证了该项目建设顺利开展。

该行积极助力地方经济,推进智能工厂建设,推动工业化和信息化深度融合,主攻“智能制造”,帮助传统制造业从“人海模式”中“破网而出”。2021 年累计对科技企业实现投放贷款 1.73 亿元。

支农支小 践行普惠金融使命

普惠金融是重点面向小微企业、农民、城镇低收入人群和残疾人、老年人等特殊群体的金融服务。多年来,作为地方金融主力军之一,浦发银行淮安分行始终以支农支小为己任,牢固树立“服务‘三农’、服务实体经济、推动乡村振兴”的市场定位,深耕普惠金融,努力为地方经济发展贡献力量。

为“洪泽美丽蒋坝项目”提供“PPP 基金+项目贷款”的创新组合融资方案,累计投入资金 4 亿元,支持农业与旅游业融合发展;为“美丽金湖 PPP 项目”投入资金 2 亿元,支持乡镇旅游环境提升;为淮阴区“农业产业化项目”投放贷款 1.6 亿元;积极助力棚户区改造,发放 2.8 亿元贷款用于金湖县银涂镇乡村地块拆迁,为乡村综合规划、整

体开发提供金融支持,改善农民居住条件。该行积极履行社会责任,深度参与“三农”工作,创新涉农金融产品,加大涉农信贷投放,满足乡村地区各类金融需求,助力美丽新农村建设。

该行在服务小微企业方面也是亮点频频,组建小微企业客户经理队伍,创新小微企业信贷产品,不断加大向小微实体经济的金融支持力度,全力打通金融活水向小微企业的“最后一公里”。推出“诺诺发票贷”“银税贷”等线上信用贷款业务,为小微企业提供无抵押信用融资服务;推出“房抵快贷”业务,极大缓解市场环境波动对小微企业造成的短期集中还款压力,有力促进小微企业平稳发展;开拓全新的“1+N”小微企业服务路径,全面支持以优质核心企业为龙头的特色产业集群,为淮安地区小微企业发展注入新的动力。此外,除对公及零售普惠小微贷款客户享受政策优惠外,该行明确小微企业融资相关保险费用由银行承担,保费直付至保险公司。2021 年该行累计承担对公财险保费支出 7.3 万元。

用心用情 彰显银行服务温度

“新思维·心服务”是浦发银行淮安分行金融服务的宗旨。作为体现服务的窗口,该行营业部从硬件、软件两方面着手,为客户提供尽可能多的便利及服务,在淮安地区银行中唯一连续三届获得中国银行业协会“文明规范服务千佳示范单位”称号。

走进浦发银行淮安分行营业部大厅,宽敞明亮,如沐春风。客户进门,大堂经理微笑迎接,主动问候,询问业务需求,引导至相应区域,并做好协助取号、填单工作,让人感觉宾至如归;厅堂功能区域布局合理,无论客户想办理哪种类型的业务或遇到任何问题,在这里都能得到及时服务或帮助;现金业务区域设有应急服务窗口,若有客户等待超过一定时长即开启应急窗口,减少客户等候时间;电子导览屏、智能视频柜员机、公司远程智能机具、网银体验机、手机银行体验机、回单自助打印机等各种设备一应俱全,绝大部分业务实现了免上柜办理。

老年群体是银行业务的重要组成部分,针对该群体

特点,该行持续做好金融服务工作,助力适老化金融服务开展。该行营业部获评 2021 年度“江苏银行业文明规范服务适老网点”。适时推出手机银行极简版,通过加大字体、简化菜单布局,提升了老年人使用手机银行的便利性和体验感。设立“爱心驿站”和无障碍通道,配备老花镜、放大镜、雨伞、点钞机、爱心轮椅等便民工具,为老年人提供便捷、贴心、有温度的金融服务。在厅堂设置公共教育服务区,通过举办微沙龙、分发宣传折页等,向老年人普及防范非法集资、反假币、防范银行卡被盗刷等各种个人金融风险防范知识,帮助老年人增强防范意识,减少老年群体金融诈骗事件的发生。

党建引领 推动员工素质提升

该行自成立以来,始终将“党建+”思维作为推动自身中心工作的核心力量,通过将党建工作融入业务经营的各方面、全过程,助力员工素质提升,实现高质量跨越发展。

为推动党史学习教育走深走实,该行组织全体党员和青年员工走进周恩来纪念馆、新安旅行团历史纪念馆、苏皖边区政府旧址纪念馆、刘老庄八十二烈士陵园等红色基地,以革命先辈的奋斗精神引领高质量发展。该行召开青年员工座谈会,行长为团员青年讲授“南湖红船”党史故事,激励青年员工建功岗位,礼赞青春。该行用心打造“职工之家”活动阵地,组织青年员工开展党史知识竞赛、青年诵读红色经典和“红色观影”等特色活动。

该行坚持以人为本,让员工感受到集体的温暖,激发员工的工作热情。开展更为科学合理的绩效考核,对中后台员工倾注更多关注,为员工打造有温度的工作环境;提高员工食堂服务水平,丰富品种、提升品质,解决员工后顾之忧;疫情防控期间第一时间为一线员工配备医用口罩、消毒液等防护用品;坚持开展困难员工春节慰问……

此外,该行积极拓宽员工晋升通道,通过营销人员考核定级、中后台人员及专业序列员工晋升、柜员序列员工

职级晋升、劳务派遣员工转正等方式,2021 年全行累计 33 人次实现职务或职级晋升。通过“请进来”的方式邀请相关专家来行开展讲座,以“走出去”的方式安排员工外出实训学习,积极组织“老带新”“传帮带”活动,开展各类技能培训、竞赛,精心培育后备力量,提高员工综合素质。

胸怀大爱 涵养时代文明新风

回眸十二年光辉历程,浦发银行淮安分行始终坚持以感恩的心回馈淮安大地,积极践行企业社会责任,积极支持和踊跃参与各类公益活动,涵养时代文明新风。该行获评 2019—2021 年度“江苏省文明单位”。

持续开展普及金融知识宣传、慈善募捐、无偿献血、精准帮扶、爱心助学和困境家庭走访等公益活动。邀请知名书法家,举办“书法家迎春送福”活动。设立志愿者服务站,为环卫工人、交警等休息、饮水提供方便。组织志愿者队伍,常态化开展公益活动。积极开展社区帮扶,慰问困难群众。与退役军人事务局开展合作,独家推出“强兵兴业”联名银行卡,在利率优惠、快捷审批、增值服务、授信额度等方面,为退役军人就业创业提供更加便捷、高效、优质的金融服务,提升退役军人就业创业环境。

面对疫情给企业生产和人民生活带来的影响,浦发银行淮安分行及时对涉及医院、医疗、药品制造、防疫、物流、餐饮等行业的信贷政策进行调整,加大支持力度,不盲目抽贷、压贷、断贷,积极办理无还本续贷,并开通绿色通道,主动帮扶企业。据统计,该行为 76 户企业办理了延期还本付息,金额累计 15.3 亿元。

回首来时路,郁郁满芳华;迈步新征程,砥砺再出发。浦发银行淮安分行将在总行分行党委和地方党委政府的正确领导下,在服务淮安经济社会发展的大潮中昂扬向前、阔步前行,努力成为淮安金融业高质量发展的排头兵和金融改革创新的先行者,继写新一轮的光荣与梦想!



新思维·心服务

同心跨越 砥砺前行



上海浦东发展银行淮安分行