

服务上门 解决难题

中投公司为金象传动办理转贷业务

■融媒体记者 王舒 通讯员 仲宣

本报讯 “救了急，还给我们节省了近5万元的财务费用！”近日，市中小企业投资发展有限公司(以下简称“中投公司”)，走进江苏省金象传动设备股份有限公司(以下简称“金象传动”)，现场办理2000万元转贷资金借款手续。

拿到资金后，金象传动董事长任汉友对中投公司表示由衷感谢。

2014年7月，金象传动在“新三板”挂牌，公司前身为国营江苏省减速机厂，主要从事减速机及机械基础件的制造和销售，拥有100多项专利，被评为国家级高新技术企业及江苏省专精特新小巨人企业。近年来，受疫情影响，金象传动货款回笼较慢，归还银行到期贷款时面临较大资金缺口。中投公司

负责人获悉情况后，第一时间带领业务人员主动上门，现场办公，简化转贷流程，提供精准服务，帮助企业顺利周转银行到期贷款。

据了解，中投公司是市政府为切实缓解我市中小微企业融资难、融资贵问题专门成立的服务平台，主要提供应急转贷、信用担保等服务。今年以来，作为市国联集团下属企业，中投公司在主管部门的指导下，走进市场，

深入企业，用足用好政策性转贷资金，急企业之忧、解企业之困，践行普惠金融使命，担当作为、尽职尽责，为中小微企业提供急需的转贷资金支持，助力地方实体经济高质量发展。截至5月底，该公司已累计为全市330户中小微企业提供575笔转贷资金，金额超30亿元。



为推进淮安市民法典“讲学实用”工程，近日，农行淮安分行充分利用营业网点对外服务平台，为前来办理业务的客户讲解民法典相关知识，让平等意识、契约精神、诚信观念更加深入人心。

■通讯员 张振 陆成之

省国资委调研抽查我市产权交易场所

■通讯员 张士洋

本报讯 5月26日，省国资委产权管理处调研员吴祥红、徐辉及省产权交易所有限公司董事长蒋鸿雁等一行来淮对市公共资源交易中心国有企业产权交易场所及业务开展情况进行调研

抽查，市国资委副主任李玉龙陪同。

调研组一行实地查看产权交易业务场所，观看模拟交易流程、听取中心交易工作情况汇报等，并就目前产权交易中存在的问题进行探讨。

调研组一行对我市产权交易所给予充分肯定，并就以下三方面工作进行交流。一是创新交易检测。利用

好企业国有资产交易动态监测系统，实现省、市对接，各级国资监管机构对项目的主要交易流程和核心工作环节进行实时动态监控指导；二是规范交易程序。严格按照国有资产交易的相关法律法规要求开展项目工作，监督管理部门要明确国有资产交易范围、交易中心要规范全程电子化交易审核

把关、档案存档等程序；三是强化服务主动性。及时了解客户需求，发挥好平台的作用，充分体现产权交易平台的优势。

本次调研为进一步规范我市产权交易所交易工作、加快交易所数据全面接入省产权交易监管系统起到积极作用。

我市推动文旅服务产业发展

■通讯员 许军 陈云欣

本报讯 为进一步规范旅行社参与政府采购服务业务，近日，我市结合实际，出台《市政府办公室关于支持旅行社参与政府采购服务业务的通知》，支持旅行社为行政机关、事业单位和社会团体组织的会议、展览、差旅、培训、调研等公务活动以及各级各类学校组织的研学活动提供服务。

文件鼓励行政机关、事业单位和社会团体将相关公务活动委托给具备条件的旅行社组织，30万元以上服务项目支持旅行社参与采购；旅行社参与政府采购服务业务的项目，享受现行文化旅游税收政策；支持具备条件的酒店、星级酒店、星级旅游饭店、等级旅游民宿等旅游企业为机关事业单位提供住宿、会议、餐饮等服务。该项新政是淮安市助企纾困的主动探索和创新举措，有利于文旅市场加快全面复苏，在全省范围得到推广。

建行淮安分行 优惠活动让市民尽享消费福利

■通讯员 周长国 罗来宾

6月1日至8月30日，清江浦区政府面向辖区市民发放75000张政府消费券，市民登录建设银行“建行生活”APP即可领取，每日限量发放，先到先得，领完为止。市民领取消费券后即可到指定商户消费，享受优惠补贴。

本次活动由清江浦区政府和建设银行淮安分行联合举行，覆盖汽车、餐饮、超市、商场和家电等消费领域，让市民尽享消费福利。近期，建设银行淮安分行通过“建行生活”APP持续开展各类优惠活动，激发消费热情，助力商户经营。

为商户经营添活力

“咱们超市做的都是周边居民的生意，本以为线上活动与我们实体店关系不大，还要让客户下载APP，太麻烦了。”商联超市营业员说，“但没想到，一个周末客户在咱们商联通过‘建行生活’买单两千多笔，很多客户都提前下载好‘建行生活’APP，然后再过来消费，生意太火爆了。”

为市民消费添动力

为给广大市民带来更多福利，在本次发放75000张政府消费券的基础上，建设银行淮安分行还为“建行生活”APP新注册用户配备了“百元新人大礼包”。对此，市民王女士连连称



“小小金融家”

日前，交通银行淮安分行开展“小小金融家”六一主题活动。银行工作人员首先带领小朋友参观并介绍厅堂分区和智能机器。随后通过观看反假宣传片，向小朋友介绍人民币知识，讲解辨别假币的方法。互动环节，小朋友踊跃回答。最后，该行还为小朋友准备了荣誉证书和奖品。

本次活动让小朋友们度过一个难忘的节日，真正做到寓教于乐。交通银行淮安分行将持续开展面向青少年群体的金融知识普及宣传活动，拉近银行与社会公众的距离。

■通讯员 交行宣

把握宣教重点 强化宣传效果

农行淮安分行启动“普及金融知识万里行”活动

■通讯员 周康 陆成之

本报讯 6月1日，农业银行淮安分行2022年“普及金融知识万里行”活动全面启动，活动主题为“维护消费者基本权利、保护个人信息安全、关注特殊群体、防范电信网络诈骗”。

根据农行江苏省分行和银行业协会要求，农行淮安分行牢固树立“以人民为中心”的发展理念，以提升金融消费者风险防范意识和能力为宗旨，把“普及金融知识万里行”活动作为履行社会责任、共同维护金融消费公平的重要抓手，紧紧围绕广大金融消费者关心的重点领域和亟待解决的难点问题，准确把握不同群体宣教重点，在涵盖四大主题内容的基础上，把“普及金融知识

万里行”与当前“打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传月”“我为群众办实事”等相结合，结合地域特色、自身特点，细化活动内容，明确责任主体，丰富宣传形式，确保方案到位、组织到位、措施到位、效果到位。

活动期间，农行淮安分行除通过在网点悬挂标语、LED显示屏滚动播放标语、张贴海报等，还组织党员、青

年志愿者走进社区、商圈、校园、企业、养老院等场所，把金融知识真正传达给社会公众。结合常态化疫情防控要求，该行还充分利用微博、微信群、微视频、动漫等线上渠道，着力构建多元化、一体化金融知识传播路径，全方位、多角度普及金融知识，扩大宣传覆盖面和触达率。

严惩有组织犯罪 共建平安和谐社会

浦发银行淮安分行宣传《反有组织犯罪法》

■通讯员 浦宣

本报讯 《反有组织犯罪法》于2022年5月1日实施。为提高群众参与平安建设的积极性，增强反有组织犯罪意识，近期，浦发银行淮安分行开展以“严惩有组织犯罪，共建平安和谐社会”为主题的《反有组织犯罪法》宣传活动，利用网点做好公众宣传，切实维护社会和谐稳定。

该行制订学习宣传计划，组织全员开展学习，通过领导干部带头学、党员干部深入学、全行员工交流学等方式，深刻领会立法宗旨、指导思想、基本原则，准确理解内涵精髓，提高全员知法、懂法、守法意识。

为取得更好的宣传效果，该行精心准备宣传素材，制作《严惩有组织犯罪，共建平安和谐社会》PPT，印制宣传折页。通过营业场所播放微视频、发放宣传折页等方式，切实扩大宣传受众范围。

厅堂宣传。营业场所电子显示屏循环播放PPT和微视频；在营业场所柜台、填单台、理财经理接待区、公众教育区等醒目位置摆放宣传折页，方便客户取阅；营业场所电子显示屏循环滚动播放“认真贯彻《反有组织犯罪法》，共建平安和谐社会”“坚持惩防并举、标本兼治的反有组织犯罪工作格局”“实施《反有组织犯罪法》，依法严惩黑恶犯罪”等宣传语。营业场所大堂经理、柜员、理财经理利用客户咨询或办理业务等待

的时间，宣传《反有组织犯罪法》相关法律法规知识，引导群众自觉守法，学会拿起法律武器保障自身权益。

线上宣传。该行组织客户经理等一线人员转发微信公众号推送视频《小浦说法—反有组织犯罪法》，点对点对客户进行宣传，引导客户识别惩治有组织犯罪行为。

浦发银行淮安分行将宣传贯彻《反有组织犯罪法》纳入日常工作，常态化开展宣传，不断巩固专项工作成果。

工行淮安新区支行开展网点服务提升行动竞赛

■通讯员 万军林

本报讯 为贯彻落实网点竞争力提升战略，推动网点转型发展，根据省行《关于举办“开展四项行动、争创四强网点”网点竞争力提升竞赛活动的通知》工作要求，近日，工行淮安新区支行组织全辖网点开展网点服务提升行动竞赛。

转变服务理念，提高思想认识。该行高度重视，成立了由分管行长任组长、综合管理部与各网点负责人为成员的竞赛活动领导小组，及时传达“如春之煦”网点服务提升行动竞赛活动方案，要求各网点充分认识活动的重要意义，深入做好思想动员，调动网点员工的主动性和创造性，认真组织落实，抓好落实，使每位员工牢固树立主人翁意识，积极参与活动。本次活动紧紧围绕网点服务规范度、柜面评价满意度、客户投诉压降等重点问题，持续开展“宾至如归”“自助如意”“称心如意”专项治理。

改进服务管理，严把服务规范。该行要求各网点结合实际情况，对影响网点竞争力提升的几项重要服务指标进行认真比较分析，进一步细化适合本网点的服务提升措施，重点落实网点疫情防控、营业时间管理、现场服务管理、员

工服务规范、电话服务管理、服务“十严禁”和服务应急处置等工作，将服务细则管理落实到客户的真实体验中，从细微小事做起，真正做到想客户所想、急客户所急，用心服务，与客户建立长期合作的信赖关系。

加强技能培训，提升服务水平。该行组织各网点利用每周集中学习时间，学习新业务、新知识、新制度、服务规范和业务操作等，使员工对规章制度、岗位职责、服务规范做到心中有数，做到以娴熟的操作技能提高工作质量。同时，要求网点坚持晨会制度，开展班前点的服务提升措施，做到上岗统一着装、接待客户使用文明服务用语、微笑服务；

总结前一天的优点和不足，发现问题，及时纠正，激励员工以良好的心态投入新一天的工作中。

强化典型引领，营造良好氛围。该行充分发挥先进典型的引领作用，积极组织开展争当服务明星、岗位明星、营销能手等活动，利用网讯、邮件、照片、录像、微信等方式，加强宣传各阶段活动中涌现的先进典型事迹，加大对各类典型进行总结和推广，通过树立典型、大张旗鼓进行表彰，激励先进更进一步，鞭策后进跟上节奏，在全行掀起学典型、补短板、争一流、创佳绩的热潮，营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围。



宣传存款保险

近日，邮储银行金湖县闵桥镇支行开展存款保险制度集中宣传。本次活动的重点是普及宣传存款保险制度基本知识，引导客户正确认识存款保险制度。活动期间，该行组织人员走进商户、社区、村委发放折页，重点讲解存款保险保障范围、偿付限额等。本次活动切实维护了客户的利益，提高了公众自觉维护金融安全的意识。

■通讯员 邮储宣