

# “彩虹”飞架映苍穹

## ——记淮安机场地服部彩虹班组

■通讯员 戴罗 融媒体记者 杨丹丹

近日,省国资委、省总工会联合表彰省属企业100个优秀班组和100名优秀班组长,淮安机场地服部彩虹班组被授予“省属企业优秀班组”荣誉称号。

这支活跃在旅客服务工作一线的“巾帼战队”,现有员工14人,平均年龄仅28岁。优雅的身姿、甜美的笑容、真挚的问候、暖心的关爱,是她们永远的标志。她们十二年如一日的坚持与传承,诠释着淮安机场“服务创造价值”的核心理念,成就了“全国巾帼文明岗”“民航五一巾帼标兵”“江苏民航先进班组”等20多项殊荣。

【双发驱动】

打造巾帼文明岗

践行真情服务理念,树立卓越服务品牌。“文化引擎”和“制度引擎”是彩虹班组打造高效服务团队和巾帼文明岗的“双发驱动”。

秉承“贵以真情,宾至如归”的服务理念,该班组响亮地喊出“彩虹装点我心,真情放飞梦想”口号,不断规范岗位服务。举行“彩虹大讲堂”和“祥云读书会”等内部培训活动,提高员工素质。以“思想品德好、服务规范好、形象气质好、群众评价好”为标准,提倡服务人员积极开展“微笑服务”,大力实施“一米阳光”工程。开展“亲民服务代表”“微笑服务明星”“无差错服务明星”“最佳服务员”“五四青年示范岗”等评选活动,营造比学赶超的创优氛围。

为深入贯彻“人民航空为人民”理念,该班组专门编制岗位《服务标准手册》,实行规范化、标准化、精细化管理,保障服务品质。在所有旅客服务接触点上,要求做到“七个一个样”,包括航班正常与不正常服务保障一个样、白天与晚上服务状态一个样、高端旅客与普通旅客服务热情一个样等,着力打造“彩虹服务”公司真情服务品牌。

【事无巨细】

当好服务“大管家”

多年来,该班组始终坚持根据不同客户群的特性“量体裁衣”,提供精准到位的服务,走出服务创新“最后一公里”,消除服务盲区“最后一公里”。在整合服务资源基础上,该班组根据不同旅客的需求,先后推出“畅行无忧”(特服)、“航途无忧”(航延)、“轻松无忧”(首乘)等“无忧”系列服务产品,并根据《“十四五”航空运输旅客运输专项规划》要求,进一步延伸服务内容,推出“行程无忧”(行李)、“联通无忧”(中转)等系列服务,使服务链条更加完整细致、品牌内涵得到丰富升华。2019年,该班组推出“无陪可视化增值服务”,全程为无陪儿童家长直播儿童乘机动态,并将“可视化”服务升级,将服务延伸至老人和残障人士。

日常工作中,该班组将民航服务专业术语转化为通俗易懂的语言,创建首乘旅客“文化用语”,拉近与旅客间的距离。该班组还准备推出“遇见彩虹,遇见传承”沉浸式贵宾服务,从“花、诗、食”三个维度向旅客展示二十四节气的风貌与智慧,让优秀的传统文化得以传承。她们利用休息时间进行情景模拟,更好地处理航班延误时遇到的各类问题,自编自导的情景剧《彩虹与祥云》获得全国民航职工原创、新创剧目优秀奖。新加坡昂国集团总裁陈精毅深有体会地说:“我每年在世界几十个机场飞来飞去,淮安机场的服务最让我满意。”

疫情来袭,为了全力做好疫情防控工作,保障广大旅客安心顺畅出行,该班组第一时间取消休假,按照公司统一部署,全力做好一线防疫工作。她们全天候对候机大厅、卫生间、母婴室、电梯等公共区域消毒情况进行检查和监督,每日安排专人负责通风、清洁、巡视,并妥善处置疑似病例旅客,以实际行动筑牢疫情防控“彩虹堤坝”。

【播撒真情】

温暖旅客出行路

无论严寒酷暑、黑夜白昼,该班组成员始终按时出现在自己的岗位上,用真情温暖旅客的出行路。

淮安机场通航以来,该班组共服务病残旅客、无陪儿童等特殊旅客20083人次,为要客提供服务保障3000人次,展示了淮安的良好形象。

今年5月17日中午,一位老人带着孙女在机场员工食堂门口踌躇不前。原来,员工食堂因疫情防控暂停对旅客开放,一早就来候机的老人为午餐犯了难。该班组成员张承叶看到这一幕,便主动上前询问情况。随后,她进入打饭区将每一道菜都拍了照片,拿给老人和孩子看,让他们挑选中意的饭菜。没过一会,热腾腾的饭菜就送到老人手上。当老人准备将饭递给孙女时,她摆了摆手说:“您在淮安机场坐飞机,帮助我们是我们应该做的。您安心吃饭,有什么需要随时可以找我。”

这样的暖心故事在彩虹班组经常发生,而这都源于班组成员心中有爱。该班组成员还积极参与全国文明城市建设工作,热情投身社会公益和志愿服务。“彩虹伴您行”志愿者服务队自2014年成立以来,践行“奉献、互助、有爱、进步”初心,开展帮扶困难群众、关爱空巢老人等特色志愿活动20余次,并在机场候机大厅开展关爱残疾人常态化志愿服务,为推动全社会关爱弱势群体献出了自己的爱心。

一路走来,彩虹班组成员细心观察、用心体会、真心付出,她们珍惜每一次与旅客的不期而遇,努力将为旅客服务工作做到最好。



昨日,首批淮安市“职工文体共享基地”启用。首批“职工文体共享基地”共有7家运动场所,包含乒乓球、羽毛球、游泳三大类,旨在为职工提供免费、就近的体育锻炼场地,使广大职工共享更多更好的文体资源。市总工会推出的这一举措全年惠及职工30万人次,进一步激发广大职工干事创业的热情。 ■融媒体记者 王昊 通讯员 欧清明

## 清江浦法院进社区 开展防范养老诈骗宣讲

■通讯员 王淑臣

本报讯 日前,清江浦区人民法院刑庭干警组成宣讲队伍,到柳树湾街道富丽花园社区开展防范养老诈骗专题宣讲活动。干警们对近年来频发的以销售

“养老产品”、赠送“免费礼品”、投资“养老项目”、开展“养老帮扶”等名义侵害老年人权益的诈骗行为进行剖析,结合典型案例向居民揭露犯罪分子惯用伎俩,并发放宣传手册,增强老年人反诈防骗意识。

## 疫情防控知识问答

问:消毒液浓度越高越好吗?过期的消毒液还能使用吗?配好的消毒液有效期是几天?

答:消毒液应按照产品使用说明进行稀释后使用,高浓度消毒液腐蚀性、刺激性等相对较大,去残留的工作量也会增加。过期的消毒液由于有效成分挥发、浓度降低,消毒效果可能会大打折扣,因此不建议使

用,但手头没有其他消毒液可用时,也可应急使用,适当增加用量或消毒时间。常用的需配制的消毒液主要指含氯(溴)消毒液,如84消毒液,一般均为现配现用。建议配好后留存不要超过24小时,尽早使用。随着时间推移,消毒液有效成分会挥发,消毒效果下降。(张红柳 杨文洲)

## 省交通综合执法局京沪支队第二大队 开展“路政宣传月”活动

■通讯员 曹新新

本报讯 为认真贯彻落实今年“路政宣传月”活动要求,省交通综合执法局京沪支队第二大队以“守护公路安

全、争当服务先锋”为主题,积极开展形式多样的“路政宣传月”活动。

在高速公路服务区广场,该大队搭起路政宣传月咨询台,向过往驾乘人员发放宣传册,要求司机遵纪守法,做到不超限超载;热情解答驾乘人员提出的

问题,提醒驾乘人员做好个人防护、注意出行安全。

针对服务区南来北往车辆较多、人员密集的特点,该大队会同质量监管科要求服务区严格落实疫情防控措施,为过往驾乘人员提供饮食、停车等基本保

障服务。在收费站广场,该大队执法人员结合当前疫情防控特点,提醒驾乘人员提前出示行程码,并要求收费站开足收费道口,缩短车辆排队时间。

### 《淮安生态新城(XC01、XC02单元)控制性详细规划》局部地块调整征询公众意见公告

为提高土地利用效率、优化城市空间形态,淮安生态文化旅游区申请对《淮安生态新城(XC01、XC02单元)控制性详细规划》局部地块进行调整。现根据《中华人民共和国城乡规划法》相关规定,将调整内容通过淮安市自然资源和规划局网站、项目现场向社会进行公告,广泛征求社会各界的意见,公告时间从2022年5月15日起至2022年6月15日止,如果有不同意见或建议,请于2022年6月16日前以书面形式反馈至淮安市自然资源和规划局,或者向市自然资源和规划局政策法规处提

出听证申请。

联系人:王杰 卢峰  
联系电话:0517-89080668  
联系地址:淮安市福地路生活广场518室  
听证申请:市自然资源和规划局政策法规处  
联系人:涂莎  
联系电话:0517-89000662  
淮安市自然资源和规划局网站:  
http://zrzy.jiangsu.gov.cn/ha/  
淮安市自然资源和规划局  
2022年5月28日

### 注销公告

淮安市园区环境监测站依据《事业单位登记管理暂行条例》,经举办单位同意,拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2022年5月28日起90日内向本单位清算组申报债权。特此公告

淮安市园区生态环境局  
2022年5月28日

### 公告

现定于2022年6月2日0:00对新建贡兴联络线(黄楼村、卫东村、茂发村、乾益村、郭湾村、祁大庄村、马北村)接触网送电,届时贡兴联络线上述范围内的接触网及其相连部件均带有27.5千伏高压电,沿线广大群众、各单位施工人员不得接近和触碰接触网,严禁抛掷物品,严禁在铁路上行走、逗留,以确保生命财产安全。

中国铁路上海局集团有限公司南京枢纽工程建设指挥部  
2022年5月25日

## 江苏省四星级高中 江苏省淮阴中学教育集团

## 江苏省清浦中学 (学校代码:1011)

# 2022年高一招生简章

清浦中学创办于1952年,是一所历史悠久、文化底蕴深厚的江苏省四星级公办全日制普通高中。学校坐落在淮安市主城区(解放东路66号),紧邻风景秀丽的里运河文化长廊风景区,与淮阴中学隔路相望。

学校2007年加入江苏省淮阴中学教育集团,是省淮阴中学结对共建校。长期以来,两校紧密合作,资源共享,联合开办淮中中。淮中高考成绩突出,2021届淮中中本科达线100%。有一批学生被南京大学、东南大学、华中科技大学、武汉大学、山东大学等“985”“211”高校录取。连续多年被评为淮安市高中教育教学质量先进单位、淮安市高中综合评价优秀单位。

学校秉承生态教育理念,以“厚德载物、臻于至善”为校训,坚守“让每一个生命都精彩绽放”的办学追求。开办镜湖文学社、清枫合唱团和扎染、烙画等20多个学生社团,开设40多种校本课程,深受学生喜爱。《中国教育报》曾整版对学校的办学情况进行报道。

学校师资力量雄厚,有专任教师221名,中高级职称以上教师占80.5%,其中特级教师3名、正高级教师2名、苏教名家1名,省、市、区学科带头人与骨干教师112名。2022年,学校荣获“淮安市五一劳动奖状”。

学校先后被授予“全国和谐校园文化建设先进学校”“全国青少年校园足球特色学校”“江苏省教育工作先进集体”“江苏省文明校园”“江苏省德育先进单位”“江苏省课改先进学校”“江苏省艺术教育特色学校”“江苏省和谐校园”“江苏省现代化信息技术示范学校”“江苏省绿色学校”“江苏省园林式校园”“淮安市教育系统先进集体”“清江浦区名学校”等荣誉称号。

### 计划及招生

- 1.计划招收850人,班额50人。
- 2.我校在城区(含淮安经济技术开发区、清江浦区、淮安区、淮阴区、洪泽区、淮安工业园区、淮安生态文旅区)招生区域内招生。
- 3.凡有意报考我校的考生,须在普通高中志愿栏中填写“江苏省清浦中学”,学校代码为1011。
- 4.学费每生每学期800元(苏价费(2007)247号,淮价费(2007)22号)。

### 办学特色

- 1.与淮阴中学合作,精心打造淮中中。淮中中教学管理与淮阴中学同步,使用淮阴中学的教学案与练习,

统一进度、统一备课等。

2.开设大运河文化研学课程和扎染、烙画非遗课程;建有镜湖文学社、浦枫合唱团、航模社、日语社等学生社团并开展内容丰富的活动;与南京师范大学合作,联办音乐班、美术班与舞蹈班。

3.设有“至善奖学金”和“政府助学金”,每年投入300多万元奖励优秀学生,帮助家庭经济困难学生。

4.继续招收住校生,为住校生提供良好的住宿条件,有专职教师实行24小时封闭管理并提供服务。

### 招生咨询

即日起,我校全天在学校南门招生咨询处提供咨询服务,欢迎广大考生和家长前来咨询。

具体时间:上午8:30—11:00

下午2:30—5:00

咨询电话:0517-83109807

0517-83109808



微信公众号



抖音号