



惠企利民向未来

——市税务局持续深化税收征管改革纪实

■融媒体记者 张小燕 通讯员 王世华

税收一头连着国家，一头连着百姓，与发展须臾不分，与民生福祉息息相关。自2021年3月中办、国办印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》以来，淮安市税务局锐意探索创新，蹄疾步稳推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治和智慧税务建设，让税收征管改革成果更好惠及纳税人缴费人。

精细服务 为企业排忧解难

“多亏了市税务局专家团队，帮我们企业及时挽回了错误申报造成的损失。”日前，我市某公司财务经理赵先生有感而发。

原来，该公司财务人员申报时忙中出错，导致企业账户拟用于工资发放的31万元存款被作为税款扣除，企业面临无法及时发放员工工资的困境。接到求助信息后，市税务局迅速组织纳税服务专家团队商讨解决方法，面对税款被扣、申报表无法作废的实际困难，通过采取更正申报、极速退税、上报作废退税后的申报信息等一系列措施，仅用一天时间就为该公司挽回损失，切实维护了纳税人的切身利益。

近年来，市税务局聚焦办税缴费过程中的“急难愁盼”问题，在精细服务上率先发力，持续提升纳税人缴费人满意度和获得感。在全省率先实施税费服务专业职能一体化整合，将32项属地局调查、审核的节点，前移至纳税服务机构，减少税费服务流程跨机构流转，最大限度解决纳税人“多头跑、多次跑”问题。一体化整合以来，累计受理业务9.88万件，89.49%事项当场办结，单项目业务平均耗时由1-2天缩至14.57分钟。以打造“准税通·安心办”服务品牌为抓手，依托智慧税务建设成果，不断丰富和完善服务产品，建立“无厅办税（智慧税务）体验区”，打破原有的线上线下、征纳两端间的壁垒，实现“肩并肩、面对面”零距离服务；搭建“准税通”征纳沟通平台，与9.9万户企业纳税人实时“云互动”。建立税费服务

任务统筹机制，强化任务归集、整合、分配和反馈，今年以来共整合税费服务任务6批次、4455户次，同比分别下降40%、38%，实现了基层和服务对象“双减负”的目标。

精确执法 有力度又有温度

近日，市某资产管理公司财务负责人宋经理收到一份《纳税风险提示提醒函》。在税务人员的辅导下，该企业进行自查，最终按规定申报缴纳了各项税收，调减所得税亏损近300万元。“市税务局给了我们企业一次自查自纠的机会，使我们避免了罚款，同时账务上及时做出修正，避免企业出现不良信用记录。”宋经理心有余悸地说。

高质量的《纳税风险提示提醒函》是一份精确的税收“体检报告”。市税务局深化运用“大数据动态监控+前置式提示提醒+纳税人自查自纠+递进式保障”为主要形式的税务执法新模式，让执法既有力度又有温度。对分析发现的纳税人涉税风险疑点，暂不启动执法程序，先制作和寄送《纳税风险提示提醒函》，告知并辅导纳税人自查消除风险疑点。对纳税人能自查消除的风险疑点，不予处罚。据统计，今年一季度，该局累计推送综合类风险应对任务743户，应对总成效10.59亿元，其中入库成效2.52亿元，总成效比去年同期上升59.48%。综合类风险全部采用提示提醒策略，90%以上企业能够在提示提醒环节完成风险排除。

同时，市税务局严格规范税务执法行为，全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度。建立税务执法“一个口子”工作机制，各类执法任务统筹整合、扎口推送，有效避免多头执法、重复执法和交叉执法。全面落实全国统一“首违不罚”事项清单、长三角税务行政处罚裁量基准，严格执行省税务局统一设置的征管理职责清单。该局税务执法新体系的建设，实现了从经验式执法向科学精确执法转变。

精诚共治 破解征管壁垒

出台《淮安市异地来淮建筑业税源管理

工作方案》，发放《淮安市异地建筑业税收政策宣传手册》……今年以来，市税务局联合市财政、行政审批、交通运输、住建、水利、农业农村等税收协同共治成员单位，加强异地来淮建筑业纳税人全流程税收服务和监管。一季度，全市异地建安企业净入库税款共3.93亿元，其中通过外地来淮建筑业信息交换和征管比对产生税收1.1亿元。

据悉，我市在全省率先出台《市政府办公室关于淮安市税收协同共治工作的意见》，深入推进部门信息共享，税收协同共治成员单位已拓展到32个市级部门和126个县级部门，截至目前已累计共享205类540万条信息，产生风险应对成效3.97亿元。

税费协同共治新体系建立后，市税务系统实现由“单兵作战”向“内外协同”转变。目前，部门协作逐步拓宽，协同事项不断丰富。市税务局联合金融机构，通过电子税务局“小微企业服务金融街”为全市小微企业发放免抵押、免担保的融资贷款86.5亿元；联合邮政部门在全市设立50个邮邮合作便民点；与公安、人行、海关等部门签订协作备忘录，在打击打骗行动中协同作战，维护正常社会经济秩序；与住建、自然资源和规划部门协作实现涉房事项集成办理，与市委经济网格化平台信息自动交换，与市中院签订执行联动合作协议。



市税务局：便民办税春风在常吹常新更暖心

■融媒体记者 吴家婧 通讯员 徐丽侍伟

本报讯 春风送暖，沁人心脾。今年是全国税务系统开展“便民办税春风行动”的第9年，围绕“智慧税务助发展，惠企利民稳增长”主题，以“准税通·安心办”纳税服务品牌为引领，淮安市税务局积极打造“春风行动淮安升级版”，创新推出10项“智慧便民”专项行动，为纳税人缴费人送去温暖“春风”。

诉求响应更及时。市税务局开展纳税辅导“微”行动，结合最新税收政策、业务系统操作等变化，制作办税操作演示微视频，分步引导、详细教学，便于纳税人更好理解和掌握办税流程。

智慧办理更便捷。市税务局开展掌上办税攻坚行动，推进自然人社保掌上办理，推广“江苏税务”App掌上办税等非接触式办税缴费；推出个体套餐线上办行动，全面推广应用个体综合业务套餐智能化办理，实现网上一次性提交，系统后台智能化审核；推出发票代开跑腿行动，大力推广发票代开掌上办，通过线上申办、邮寄送达，实现足不出户发票代开；开展费事项全市通办行动，对全市首批10类92项通办事项实行清单化、动态化管理，不断扩大通办范围；推出退税办理提速行动，进一步压缩平均办理时长30%以上。

分类服务更精细。围绕重大产业项目，我市各级税务局分别成立1个服务专班，推出针对重大产业项目生命周期的“走访问需+快速响应”“周期辅导+个性服务”“提示提醒+办税指南”“1+3”税务服务组合套餐，开通税费业务绿色通道，全流程跟踪服务；在扶持中小企业方面，推出税费政策直达行动，加强税收数据分析，及时发现应享未享优惠政策的主体，点对点告知，确保优惠政策应享尽享；开展红利账单放心享行动，通过税收大数据收集、汇总全市重点企业和小微企业的优惠政策享受情况，形成按户归集的政策红利清单，通过“准税通”征纳互动平台向纳税人推送。

执法监管更公正。市税务局开展涉税提醒防风行动，针对日常发现的普遍性、行业性风险，数据分析发现的纳税人个性化疑点信息，及时发布风险提示。

税收共治更聚力。市税务局将持续推进部门联动、促进社会协同、拓展信用应用等举措逐一落地。

目前，市税务局在全省率先推出发办事项“全市通办”，构建起“管理有区域、服务无界限”的服务格局，下一步，将结合“便民办税春风行动”具体工作安排，继续把“智慧便民”专项行动做实做细，擦亮“准税通·安心办”服务金字品牌。



争当知识产权服务高地排头兵

金湖县市场监督管理局2021年度知识产权工作回眸

高站位谋划 推动制度体系落地生效

金湖县“十四五”知识产权发展规划，描绘该县未来5年知识产权发展蓝图。推动知识产权工作纳入县域总体规划，加强知识产权队伍建设，完善知识产权工作体系，推动知识产权事业稳中求进、高质量发展。将知识产权工作纳入全县高质量发展考核内容，将指标分解至各镇（街）和金湖经济开发区，定期召开知识产权指标推进会，压实各方主体责任，形成政府主导、市场监管主抓、部门协同主推、企业主动参与的格局。

实施品牌培育工程，不断提升企业影响力。积极引导企业开展商标注册工作，联合相关部门开展三类企业注册商标、发明专利“清零”行动，举办知识产权业务专题培训班，推动商标注册、专利申请工作。2021年，全县商标申请3151件，同比增长85.57%；注册2022件，同比增长60.86%；申请马德里国际注册商标9件，同比增长50%；新增授权专利1945件，同比增长18.31%；PCT专利申请5件，全县有效发明专利550件，万人有效发明专利拥有量达19件。

高效益运用 促进产业健康有序发展

深化知识产权金融服务。加大工作创新力度，提前开展质押融资需求摸排，及时帮助企业与银行对接，做到送政策上门、服务上门，探索“抵押+质押”贷款新模式，积极协调银行给予贷款或续贷。设立质押登记绿色通道，对材料齐全的，0.5个工作日内办理完结网上登记，提高工作效率。2021年，协助企业办理知识产权融资16笔，融资金额7540万元。

以贯彻知识产权管理规范为抓手，深入“育企”。组织38家企业进行知识产权管理标准化贯标备案，其中高新技术企业知识产权贯标备案率100%。政轩石油机械、华夏仪表2家企业顺利通过省知识产权贯标绩效评价，海科纤维、太阳铝业等34户企业获得知识产权管理体系认证证书。

突出项目建设，助推知识产权提质增效。指导金卫机械、视科新材料等6家企业申报江苏省企业知识产权

战略推进计划项目，视科新材料顺利立项，全市唯一。金湖经济开发区创建省级知识产权示范园区顺利立项。指导视科新材料、赛欧信越消泡剂2项专利参加中国专利奖评选，神华药业以“良好”等次顺利通过江苏省企业知识产权战略推进计划项目验收，神盾工程机械、理士电池等4项专利荣获2020年度淮安市优秀发明专利奖。

高标准保护 维护公平竞争市场环境

开展“蓝天”专项整治行动，加大非正常专利申请核查，劝导申请人或代理机构主动撤回专利申请394件，撤回率100%。2021年，累计接受咨询2000余次，为求助者提供智力援助1000余次；办理专利侵权纠纷案件裁决2件、专利案件58件、商标案件5件、移送公安机关3件，结案率100%。查处的销售侵犯他人注册商标专用权白酒案被列入2021年淮安市民生领域案件查办“铁拳”行动十大典型案例。

高品质服务 完善知识产权服务体系

以国际消费者权益日、世界知识产权日等节点为契机，开展知识产权宣传进社区、进企业、进机关、进校园、进网络等活动。组织知识产权重点企业交流，实地走访企业宣贯知识产权相关知识和政策，印制并发放《商标、专利申请服务指南》10000余份。

为进一步满足企业高端知识产权服务需求，引入3家优质专利代理机构，组织企业参加知识产权工程师培训、企业高管知识产权培训，指导帮扶有专利申报需求的企业挖掘、撰写、申报高质量专利。用好用足优先审查的政策和名额，对符合优先审查的发明专利，指导企业做好优先审查材料，及时办理审查手续。

任重道远自须奋勇向前，时不我待更要只争朝夕。今年，金湖县市场监督管理局（知识产权局）将以创建知识产权强省建设示范区示范县为抓手，积极落实《江苏省知识产权促进和保护条例》，继续加大知识产权创造、运用、保护、管理、服务力度，锚定目标、真抓实干、锐意进取、接续奋斗，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

■通讯员 刘建 何宝杰 张燕

2021年，金湖县市场监督管理局（知识产权局）按照“大融合、大监管、大创新”总思路，大力实施知识产权战略，提高知识产权管理能力和水平，跑出了知识产权事业发展“加速度”，在知识产权创造、运用、保护、管理、服务等方面数据亮眼、成绩显著，为助力县域经济社会发展增添新动能。



调研企业商标注册工作



指导帮扶企业开展专利申请



进行质押融资签约



检查专利规范使用情况



开展知识产权宣传进企业活动