



改善医疗服务示范医院
国家卫生健康委医政医管局
健康报社
二〇二〇年十二月

获评“改善医疗服务示范医院”

聚力发展 铸造品牌

以奋斗姿态奔跑，与奋进淮安同行。2022年1月28日，淮安市卫健委公布2021年度市级临床重点专科年度考核结果，盱眙县人民医院医学检验科、内分泌科和产科3个市级临床重点专科建设单位通过评估验收，成为市级临床重点专科；骨科、普通外科和消化内科3个市级临床重点专科顺利通过年度考核。至此，盱眙县人民医院有6个市级临床重点专科，专科建设取得了显著成效。

盱眙县人民医院始建于1923年，现已发展成为一所集医疗、教学、科研、预防、康复、医养为一体的公立三级综合医院。医院现有在职职工1238人，其中中高级专业技术人员623人，硕士研究生以上学历人员155人。现为南京医科大学康达学院、江苏护理职业学院和江苏医药职业学院附属医院、扬州大学医学院教学医院。

该医院现有新老两个院区，新院区位于盱眙经济开发区，占地面积160.6亩，总投资10亿多元，按照三级现代化医院标准规划设计，含门诊楼、急诊医技楼、两栋住院病房楼、感染性疾病楼、核医学楼、行政综合楼及辅助用房，已全面建成投入使用。

2021年10月，医院购置的荷兰飞利浦3.0T高场磁共振设备投入使用，进一步提升了疾病检查和诊断能力，有效缩短了磁共振预约检查时间，为广大群众带来了福音。至此，医学影像科配备的先进诊疗设备已达8台，其中德国西门子1.5T、3.0T和荷兰飞利浦3.0T高场磁共振及德国西门子光子双源CT分别达到千万元级别。此外，医院还配备有瓦里安直线加速器、全自动生化免疫和血细胞检测流水线、DSA、3D腹腔镜、四维彩超、血管内超声等一批先进诊疗设备。

医院积极开展胸痛、卒中、创伤、孕产妇危重症和新生儿危重症五大救治中心建设工作，成为淮安市首批县市级孕产妇危重症救治中心、新生儿危重症救治中心和淮安市胸痛中心、创伤救治中心，其中胸痛中心为国家级胸痛中心（基层版），卒中中心为江苏省卒中防治中心。

急诊科是医院中重症病人最集中、抢救和管理任务最重的科室。为了提升急诊急救能力，完善急救服务体系，医院投资6000余万元，对3750平方米的急诊平台及配套设施设备进行升级改造，目前已竣工投入使用，并成立了危重症救治中心。

近年来，医院加大与上海、南京等地大型医院的业务合作，现为上海交通大学医学院附属第九人民医院集团骨科专科联盟成员单位、江苏省人民医院技术支持医院、江苏省危急重症远程诊疗网络医院、江苏省肿瘤医院技术协作医院、东南大学附属中大医院集团医院、南京市儿童医院医联体成员单位、南京医科大学眼科医院医联体技术合作单位、淮安市第一人民医院技术协作单位、淮安市第二人民医院集团医学中心苏北分中心、“江苏省危急重症远程诊疗网络医院”“江苏省人民医院冠心病中心盱眙分中心”等15个特色诊疗中心。

近年来，医院先后获得全国“改善医疗服务示范医院”、中国红十字会“公益先锋机构”、全国“卫生新闻宣传工作先进单位”、江苏省“医保管理先进单位”、江苏省“平安医院”、江苏省“健康促进医院”、江苏省“老年友善医疗机构”、江苏省“公共机构节能示范单位”等多项荣誉。2017年-2019年因县级公立医院综合改革成效明显，连续三年获得省政府通报表彰。

同心抗疫 冲锋在前

的作用，医院投资3000万元对发热门诊进行改造，严格按照规范标准，合理布局、完善功能、配齐设备设施。顺利通过了省市专家组的现场检查验收，被评为江苏省第二批、淮安市首批“省级示范发热门诊”。

该医院将7号楼4楼2100平方米的多功能报告厅改造成为新冠疫苗接种集中接种点，设有10个接种台，于2021年3月27日正式开展疫苗接种工作，日接种能力曾突破2800人次。疫苗接种点环境宽敞舒适、设备齐全、流程规范、服务周到，得到了各级领导的充分肯定和广大接种者的普遍好评。

2021年，新一轮新冠肺炎疫情突如其来，医院第一时间启动应急预案，做好各项应急演练，实行三级预检分诊体系。全院党员干部率先垂范，团员青年积极参与预检分诊和志愿服务工作，指导来院就诊人员正确佩戴口罩、保持一米安全距离、使用自助挂号缴费机等。

各诊区、病区严格执行防控措施，织密织牢防控网络。发热门诊严守院感防控底线，工作人员恪尽职守，始终奋战在疫情防控前沿阵地，当好疫情防控“侦察兵”。疫情防控工作中，有一群立足本职、甘于奉献的“幕后英雄”，他们就是中心实验室的核酸检测团队，面对看不见的“敌人”，用青春护卫安康，用奉献践行使命！

该医院组建了核酸采样突击队，先后完成了三河农场、淮化集团、多个集中隔离点核酸采样任务。院内核酸采样点通过增设窗口、延长工作时间等措施满足群众需求。

2021年7月21日，医院收到抽调医护人员援助南京核酸采样和检测通知后，全院医务人员踊跃报名，最终选派了刘邦勇、杨兵、祁蓓、周盼、江晨、齐跃文、宋克娇、黄笑美、邓芳、赵琪琪10名医护人员。在南京，他们不惧危险，冲锋在前。8月3日深夜，他们接到上级紧急通知，从南京直接踏上了转战扬州的征程。8月12日中午，消化内科护士戚明和麻醉科护士项娟作为感控人员火速集结，驰援扬州。他们都是勇敢的白衣战士，是最美的逆行者！

提升服务 便民惠民

查询、移动推送、短信提醒等服务。该医院实行出入院一体化管理服务，为住院患者提供床位预约、入院缴费、入院检查、检验及出院综合服务，实现医联体、医共体内双向转诊和接续医疗服务。实行就诊卡、医保卡、银行卡、微信、支付宝等多元化缴费模式，实现自助结算、诊间结算、床边结算和移动终端结算。

该医院建成远程会诊中心，开展远程医疗服务。与全县19家乡镇卫生院开展远程会诊、远程影像、远程病理、远程教育等项目，为全县乡镇卫生院的诊疗工作提供指导。与上海白芷兰远程医疗集团和东南大学附属中大医院开展远程会诊、远程影像、ICU重症协同、远程教育等项目，这不仅提高了医院医疗服务能力，还让患者不出县就能享受到高质量的诊疗服务，省时省力省钱。

为提高诊疗行为透明度，规范诊疗行为，落实患者安全措施，实现诚信诊疗收费，医院积极推广临床路径管理系统，加强了同一病种住院患者的标准化诊疗，即对患者的合理检查、合理治疗、合理用药监管由以前的“人防”变成“技防”，保障患者合法权益，降低患者就医费用，减轻了经济负担。

该医院组建了医疗服务部，积极开展院内、院外志愿者服务，制订了志愿者工作管理和培训制度，完善志愿者考核评价激励机制。目前，医务人员及家人、各院校学

线，工作人员恪尽职守，始终奋战在疫情防控前沿阵地，当好疫情防控“侦察兵”。疫情防控工作中，有一群立足本职、甘于奉献的“幕后英雄”，他们就是中心实验室的核酸检测团队，面对看不见的“敌人”，用青春护卫安康，用奉献践行使命！

该医院组建了核酸采样突击队，先后完成了三河农场、淮化集团、多个集中隔离点核酸采样任务。院内核酸采样点通过增设窗口、延长工作时间等措施满足群众需求。

2021年7月21日，医院收到抽调医护人员援助南京核酸采样和检测通知后，全院医务人员踊跃报名，最终选派了刘邦勇、杨兵、祁蓓、周盼、江晨、齐跃文、宋克娇、黄笑美、邓芳、赵琪琪10名医护人员。在南京，他们不惧危险，冲锋在前。8月3日深夜，他们接到上级紧急通知，从南京直接踏上了转战扬州的征程。8月12日中午，消化内科护士戚明和麻醉科护士项娟作为感控人员火速集结，驰援扬州。他们都是勇敢的白衣战士，是最美的逆行者！

提升服务 便民惠民

查询、移动推送、短信提醒等服务。该医院实行出入院一体化管理服务，为住院患者提供床位预约、入院缴费、入院检查、检验及出院综合服务，实现医联体、医共体内双向转诊和接续医疗服务。实行就诊卡、医保卡、银行卡、微信、支付宝等多元化缴费模式，实现自助结算、诊间结算、床边结算和移动终端结算。

该医院建成远程会诊中心，开展远程医疗服务。与全县19家乡镇卫生院开展远程会诊、远程影像、远程病理、远程教育等项目，为全县乡镇卫生院的诊疗工作提供指导。与上海白芷兰远程医疗集团和东南大学附属中大医院开展远程会诊、远程影像、ICU重症协同、远程教育等项目，这不仅提高了医院医疗服务能力，还让患者不出县就能享受到高质量的诊疗服务，省时省力省钱。

为提高诊疗行为透明度，规范诊疗行为，落实患者安全措施，实现诚信诊疗收费，医院积极推广临床路径管理系统，加强了同一病种住院患者的标准化诊疗，即对患者的合理检查、合理治疗、合理用药监管由以前的“人防”变成“技防”，保障患者合法权益，降低患者就医费用，减轻了经济负担。

该医院组建了医疗服务部，积极开展院内、院外志愿者服务，制订了志愿者工作管理和培训制度，完善志愿者考核评价激励机制。目前，医务人员及家人、各院校学

生等已注册志愿者1000余人。院内主要开展导医、陪诊、陪检、健康教育、指导各项自助服务、提供各项便民服务、生活照料及心理疏导等多项志愿服务；院外志愿服务重点是进社区、进单位举办健康知识讲座，组织健康义诊。医务志愿者和群众面对面交流，开具健康教育处方，向居民宣传慢病健康管理、急救救护等多方面知识，提升居民健康素养。

通过开展一系列的便民惠民服务措施，患者满意度不断提升，盱眙县人民医院在百姓中建立了良好的口碑，赢得了社会的广泛赞誉。

“我们将大力弘扬‘敬佑生命 救死扶伤 甘于奉献 大爱无疆’的新时代医职业道德品质和抗疫精神，继续深化公立医院综合改革，不断创新服务举措，提升服务内涵。”干文武表示，盱眙县人民医院将以等级医院创建为抓手，全面提升综合服务能力，为人民群众健康保驾护航。

扬帆风正好，奋楫逐浪高。重温医院发展的足迹，盱医人躬耕不辍，施仁心，行妙术，济苍生。他们肩负责任使命，践行为民服务初心，在奔向百年新征程的伟业中，在基础设施投入、人才培养、学科建设、精细化管理等方面持续发力，在全面高质量发展跨越发展的进程中一路高歌奋进！

■通讯员 周培荣 王宏忠 孟宝剑

护佑健康 勇毅前行

盱眙县人民医院聚力高质量发展纪实



2021年1月11日，盱眙县委书记邓勇带队来院督查疫情防控工作



2021年4月28日，盱眙县长孙志标带队来院督查新冠疫苗接种工作



2021年4月17日，在全国蓝色县域研讨会上，盱眙县人民医院党委书记、院长干文武，副院长刘新亮作经验交流



盱眙县人民医院开展心脏介入技术



盱眙县人民医院3.0T飞利浦磁共振设备

百年华诞同筑梦，医者担当践初心。具有近百年建院历史的盱眙县人民医院，在盱眙县委、县政府的坚强领导和上级卫健部门的大力支持下，坚持生命至上，以人民健康为中心，以提升医疗救治能力为抓手，围绕等级医院创建，通过加大硬件投入、加强学科建设、致力科研创新，全面提升综合服务能力，聚力高质量发展，努力让人民群众在看病就医方面有更多的获得感和幸福感，为健康中国建设加油助力！

2020年新冠肺炎疫情疫情防控工作开展以来，盱眙县人民医院按照县委、县政府的统一部署，下达了疫情防控的“动员令”，吹响了同心抗疫的“集结号”。

该医院第一时间成立了疫情防控工作领导小组。院党委书记、院长干文武担任组长，下设了领导小组办公室，并建立了医疗救治、预防控制、新闻宣传、物资保障、督导检查、院感感和综合协调7个工作小组。统一指挥，各司其职，相互配合。积极制定防控和救治方案，每天召开诊疗和防控工作推进会，及时传达落实上级关于疫情防控工作的会议精神，全面部署院内各项疫情防控工作。

该医院先后选派姚会、张妍、戚明、陈凤、朱发勇、羊海峰、余金凤7名队员驰援湖北武汉、黄石，选派杨勇、贾必非、孙月明、孙涛4名队员驰援淮安市区，他们白衣做战袍，不辞劳苦不畏艰辛，日夜奋战在抗疫第一线，用医者仁心和无私大爱筑起了护佑生命的钢铁长城。

为了充分发挥发热门诊在疫情防控中

2019年6月，盱眙县人民医院成功晋升为三级综合医院后，进一步加强医院信息化建设，积极优化服务流程，创新服务模式，通过开展医疗质量管理提升年、患者满意度提升工程、优质护理示范病区建设等一系列活动，完善预约诊疗、远程医疗、临床路径管理、检查检验结果互认和加强志愿服务等多项制度，将以患者为中心的理念贯穿医疗服务各个环节，持续改善医疗服务。

该医院先后投入1亿多元，建成了HIS、区域PACS、LIS系统，实现了院内信息系统全覆盖和各系统间的信息共享。建立盱眙县医学影像、临床检验、病理诊断、消毒供应、教育培训和健康管理“六大中心”，为全县人民群众提供安全、便捷、优质的医疗卫生服务。

2020年4月医院获得互联网医院许可证，成为淮安市首家县级互联网医院。互联网医院主要面向慢性病、常见病、多发病，覆盖了内分泌科、神经内科、消化内科、心内科、肿瘤科等多个科室的医疗服务，开通了在线复诊、图文视频咨询、“互联网+护理”、用药咨询、慢病管理等多项服务，方便患者复诊，减少往返医院的次数，赢得了患者的赞誉。

优化预约诊疗流程，实施分时段精准预约，缩短群众挂号、就诊排队等候时间。通过检查、检验集中预约、诊间预约等，为患者统筹安排各类检查，提供报告单网上