

工行淮安分行营业部营业室 创成中国银行业千佳网点

■通讯员 缪雨

本报讯 2021年12月,工行淮安分行营业部营业室获评中国银行业千佳网点。自2014年创成中国银行业千佳网点以来,在上级行的正确领导及大力支持下,该营业室再次创建成功,这是该行营业室继总行级“巾帼文明示范岗”、总行级“青年文明号”后获得的又一殊荣,同时也是2021年工行淮安分行唯一的中国银行业千佳网点,标志着营业部营业室成为淮安分行的服务标杆示范网点。

优化布局设置,实现功能分区,让客户“聚起来”。工行淮安分行营业部成立已20余年,历史悠久,底蕴深厚。该行营业部营业室位于淮海西路81

号,作为分行的大本营网点,交通便利,地理条件优越,是分行业务产品最多、系统功能最全、服务设施最齐、服务效能最高的综合金融服务窗口单位。营业室营业面积达700平方米,根据自身业务特点和现有客户结构,不断优化团队设置,实现咨询引导区、自助服务区、客户等候区、智能服务区、现金服务区、非现金服务区、贵宾区、公众教育区、便民设施区九大功能划分。营业室营业大厅宽敞明亮、布局得当,功能区域划分合理,便民设施一应俱全,优质服务处处体现,使每一位到访客户都能体会宾至如归的感觉。

创新工作理念,提升队伍素质,让服务“活起来”。营业部营业室秉持“心怀客户、安心伴您”的服务理念,提供温暖贴心的服务体验,依托精良的员工队

伍、多渠道网络金融产品,结合创新服务举措,不断提升厅堂管理质效和文明服务水平,实现突破和自我超越。所有员工通过“一心一意”等模式规范服务礼仪,由被动服务客户为主动关怀客户,提高服务效率;强化员工综合服务能力培训,全面提升服务水平,改善客户体验;建立大堂、理财、柜员的岗位联动机制,及时分流客户,高效响应客户需求,为客户提供安心服务。“安心伴您”的服务理念,不仅体现在安心服务上,还体现在安心窗口、安心设施和安心团队上,让每一位客户心安。所有员工将“客户的安心,就是我们最大的满意”融入每一个工作细节中。

明确前进目标,坚定战略指引,让特色“亮起来”。营业部营业室始终以“树立淮安金融服务标杆”为目标,用真诚的

服务与专业的能力为广大客户管理资产、创造财富。近年来,各项指标考核排名均位居全行前列,连续两年人均利润超百万元。紧紧围绕总行打造“第一个金融银行”的战略指引,坚持党建引领、匠心服务,时刻以“铁肩担道义、大行有担当”的责任感与使命感,彰显新时代工行风范。二十多年来,营业部营业室先后被授予省行“先进单位”“先进基层党组织”“青年五四奖章集体”以及市“百姓满意品牌”等荣誉称号。

营业部营业室将以创成千佳网点作为不竭动力,不断提升服务水平,保障业务发展,力求达到“看得见服务、听得见心声、感受到共鸣”的深层次文明规范服务水平,挖掘客户潜力、提升客户价值,使营业部成为淮安金融系统一道亮丽的风景线。

市财政局出台 涉企行政处罚清单

■通讯员 杜治国
融媒体记者 杨春阳

本报讯 为落实市委、市政府进一步深化“放管服”改革的要求,探索包容审慎监管措施,规范财政涉企行政执法行为,近日,市财政局出台《淮安市财政系统涉企轻微违法行为不予处罚事项清单》(以下简称《清单》),对符合法定条件的企业轻微违法行为不予处罚或从轻处

罚,为市场主体创造更优营商环境。清单将于2022年2月1日起施行。清单根据《中华人民共和国行政处罚法》等法律法规和《淮安市进一步深化“放管服”改革为市场主体创造更优营商环境若干措施》相关要求制定,内容涉及政府采购、会计监管等重要领域。

市财政局将进一步宣传落实清单内容,不断将亲商理念柔性举措融入涉企行政执法中,为我市打造法治化营商环境贡献力量。

民生银行上线“民生小微”App 构建“1+4”小微服务新格局

■通讯员 民生宣

本报讯 1月12日,是中国民生银行成立26周年的日子,该行召开“民生小微”App上线暨小微贷款规模突破6000亿元发布会。发布会上,该行正式上线“民生小微”App,并推出“商贷通”“工贷通”“农贷通”“网贷通”四大产品体系,标志着民生银行构建起“1+4”小微服务新格局。

作为国内小微金融服务的先行者,民生银行早在2009年就创新打造“商贷通”小微金融产品,形成了独具特色的小微服务模式。十余年来,从最初单一的信贷产品支持,到打造一体化、定制化、综合化服务体系,民生银行不断丰富小微金融内涵,有力支持了广大小微企业发展。数据显示,截至2021年12月末,民生银行小微贷款规模已突破6000亿元,累计为超过120万小微企业发放贷款超5万亿元。

随着近年来大数据、云计算等新兴技术的日益成熟,民生银行加快小微业务数字化转型升级步伐。此次“民生小微”App的上线,不仅是民生银行小微业务数字化转型升级的关键一环,也是该行充分融入供应链产业链发展,优化小微业务发展模式的重要一步。

据介绍,“民生小微”App是该行专门面向小微企业、个体工商户等打造的综合性移动金融服务平台。通过科技赋能,平台首创“五位一体”移动式便捷模式,包括“小微企业+个体工商户”一站登录、“融资+结算+财富”一站服务、“线上+线下”一站对接、“企业权益+家庭礼遇”一站升级、“场景切换+客户旅程”一站融合,为小微客户带来更加高效便捷的服务体验。

与此同时,“民生小微”App全新搭载“商贷通”“工贷通”“农贷通”“网贷通”四大产品体系,进一步针对不同行业的个性化需求,为广大产业链条上的小微企业提供精而优、惠而捷的金融服务。

“民生小微”App上线后,一方面将借助“四通”全新产品体系,充分融入供应链产业链发展,打通小微融资堵点,进一步提高小微贷款可得性;另一方面,通过科技赋能,以“智”提质,为小微企业提供更加综合、高效、智能、专属的金融服务,满足小微企业多样化需求。”民生银行相关负责人表示,该行将秉持“服务大众,情系民生”的企业使命,积极推行小微业务数字化转型新模式,通过打造技术、数据和业务高效联动系统,建立大中小微一体化协同服务机制,为小微企业发展注入新动力。

农行淮阴支行树节日新风

■通讯员 戚红军 陆成之

本报讯 春节临近,农业银行淮安淮阴支行认真学习贯彻落实党员干部“六带头六严禁”规定,教育和引导全体党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,自觉改作风、树新风,切实以优良的党风带动行风。

围绕全面从严治党目标要求,农行淮阴支行把“六带头六严禁”作为党委理论学习中心组专题学习内容,先后开展集中学习、讨论等活动,各网点、各部门及各党组织结合典型案例谈认识、议危害、表决心,通过微信工作群、群发短信、内部邮箱等平台,定期发送节日提示、廉政动态和警示名言,帮助党员干部打好节日期间“预防针”,着力增强廉洁自律意识,时刻绷紧拒腐防变之弦,持续打造积极向上、风清气正的发展环境。

在强化党委主体责任的同时,农行淮阴支行严格履行“一岗双责”,充分发挥纪委监督作用,要求网点、部门“看好自己的门、管好自己的人”,始终保持清正廉洁的政治本色。按照党风廉政建设考评方案,对不担当、不作为、假作为、乱作为等问题,坚持不懈纠“四风”树新风,坚决防止“四风”问题反弹回潮。坚持通过“节前教育提醒,节中监督检查,节后严查快处”工作法,强化对歪风陋习的监督执纪问责,对党员干部顶风违纪行为,发现一起,查处一起,以正党风、树新风的实际成效巩固拓展落实中央八项规定精神成果。



驻点服务

日前,农业银行淮安淮阴支行抽调16名业务骨干组成服务团队,全面启动淮阴区级机关“智慧餐饮”项目。驻点服务期间,批量发卡2800余张,首日现场办理借记卡激活、掌上银行注册600余人,现场推荐信用卡36张、受理“乐分易”3笔,既为机关单位工作人员提供了综合性金融服务,也巩固和深化了银政合作关系。

■通讯员 江文加 陆成之

浦发银行
SPD BANK

根植长三角 走向全世界

SPDB, FROM THE YANGTZE RIVER DELTA TO THE WORLD

上海 江苏 浙江 安徽

浦发银行
长三角自己的银行
SPDB, From the Yangtze River Delta to the World